

**OGGETTO: GARA “RETE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA TERRITORIALE E SEMIRESIDENZIALI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITÀ” CIG. 7329094FAF.**

**RISPOSTE A CHIARIMENTI RICHIESTI.**

1. **Quesito:** In merito ai requisiti di capacità tecnico professionale si richiede se possono essere considerati analoghi i seguenti servizi:

Gruppo appartamento disabili

Comunità alloggio disabili

Servizi di autonomia residenziale (tipologia alta) per utenti disabili

Comunità protette per utenti psichiatrici

Gruppo appartamento per utenti psichiatrici.

**Chiarimento:** In merito ai requisiti di capacità tecnica professionale si reputa che i servizi sopra indicati si possano considerare analoghi a quelli oggetto di gara in considerazione che, nell’ambito della generalità dei servizi sociali, sono presenti in modo significativo le figure “educative”.

2. **Quesito:** In merito ai requisiti di capacità economico finanziaria e tecnica e professionale si richiede a quale triennio è necessario fare riferimento: 2014-2015-2016 o 2015-2016-2017?

**Chiarimento:** Per i requisiti di cui all’art. 7.2 si deve fare riferimento ai dati degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili al momento della presentazione della domanda. I requisiti di cui all’art. 7.3 fanno riferimento al triennio 2015-2016-2017.

3. **Quesito:** In relazione all’offerta tecnica si richiede se sia previsto un numero massimo di pagine e se sia previsto un carattere definito.

**Chiarimento:** Per l’offerta tecnica non è previsto un numero massimo di pagine, né un carattere definito.

4. **Quesito:** Si richiede a quale utenza sia rivolto il progetto Makramé in quanto si rilevano discordanze tra le indicazioni del capitolato (autismo) e il sito del CISS (disturbi di personalità).

**Chiarimento:** In relazione all’utenza del Progetto Makramé, che ha subito un’evoluzione nel corso del tempo, si riprende quanto indicato all’art. 5

punto e) del Capitolato speciale di Appalto "...persone prevalentemente maggiorenni, ma con possibilità di accesso già dai sedici anni a seguito di valutazione dell'U.M.V.D., con disabilità la cui situazione può essere resa più complessa da disturbi dello spettro dell'autismo.....omissis....Le caratteristiche delle persone in carico rendono necessario un intervento in prevalenza individualizzato dell'educatore o dell'O.S.S."

5. **Quesito:** Si richiede quale sia la ditta attualmente in gestione nei servizi oggetto di gara e da quanto tempo.

**Chiarimento:** L'attuale gestore dei Servizi oggetto di gara è la Cooperativa Animazione Valdocco di Torino che li gestisce dall'anno 2014 a seguito di procedura aperta.

6. **Quesito:** I prezzi orari attualmente corrisposti al gestore del servizio.

**Chiarimento:** I costi orari attualmente praticati sono i seguenti:

- Educatore € 19,15 oltre IVA di legge
- O.S.S. € 17,60 oltre IVA di legge
- Infermiere € 21,50 oltre IVA di legge
- Coordinatore dei Servizi € 20,50 oltre IVA di legge.

7. **Quesito:** Se il personale utilizza automezzi aziendali o di proprietà.

**Chiarimento:** Per la gestione della Rete dei Servizi il personale utilizza sia automezzi di proprietà della Cooperativa che privati degli operatori.

8. **Quesito:** Se i servizi di educativa territoriale rivolti a minori e disabili (non solo a disabili) possono considerarsi servizi analoghi a quelli oggetto di gara (requisiti di capacità tecnica e professionale - pag. 9 punto 7.3 del disciplinare).

**Chiarimento:** In merito ai requisiti di capacità tecnica professionale si reputa che i servizi sopra indicati si possano considerare analoghi a quelli oggetto di gara in considerazione che, nell'ambito della generalità dei servizi sociali, sono presenti in modo significativo le figure "educative".

9. **Quesito:** Se i servizi svolti presso centri diurni psichiatrici possono considerarsi servizi analoghi a quelli oggetto di gara (requisiti di capacità tecnica e professionale - pag. 9 punto 7.3 del disciplinare).

**Chiarimento:** In merito ai requisiti di capacità tecnica professionale si reputa che i servizi sopra indicati si possano considerare analoghi a quelli

oggetto di gara in considerazione che, nell'ambito della generalità dei servizi sociali, sono presenti in modo significativo le figure "educative".

10. **Quesito:** Se i 2 pulmini 9 posti (indicati a pag. 17 punto "h" del capitolato) possono essere utilizzati oltre per il trasporto andata/ritorno degli utenti del Centro Diurno "Handirivieni", anche per gli altri servizi oggetto di gara.

**Chiarimento:** Riguardo all'art. 6 punto h) pag. 17 del Capitolato speciale di Appalto, si specifica che i 2 pulmini 9 posti messi a disposizione dal C.I.S.S. possono essere utilizzati per tutti i Servizi della Rete.

11. **Quesito:** Si richiede il numero di ore annue necessarie per lo svolgimento del servizio di cui al punto 25 pag. 20 del capitolato.

**Chiarimento:** Per lo svolgimento degli accompagnamenti, relativi al punto 25 pag. 20 del Capitolato speciale di Appalto (art. 6 punto i numero 25), il numero di ore annue necessarie è indicativamente di 6.400. Si specifica che tale monte ore può subire variazioni sulla base del numero delle frequenze, della variazione di residenza delle persone fruitrici e in base all'organizzazione definita.

12. **Quesito:** Se il servizio di assistenza educativa territoriale per minori "Età Beta" e il servizio di assistenza educativa territoriale per adulti "Sfere", possano svolgersi in un'unica sede con spazi separati per la diversa tipologia di utenza.

**Chiarimento:** Le sedi del Servizio Assistenza Educativa Territoriale per minori "Eta Beta" e del Servizio Assistenza Educativa Territoriale per adulti "Sfere" devono essere messe a disposizione come indicato nel Capitolato Speciale di Appalto e pertanto non può trattarsi di un'unica sede.

13. **Quesito:** Si richiede il numero di ore annue necessarie per lo svolgimento del servizio di cui al punto 14 pag. 24 del capitolato.

**Chiarimento:** In relazione al punto 14 pag. 24 del Capitolato speciale di Appalto (art. 7 punto c numero 14), al momento l'organizzazione consente di realizzare tutti gli accompagnamenti degli utenti nell'ambito di quanto attivato rispetto all'art. 6 punto i numero 25 del Capitolato speciale di Appalto. Si specifica che tale condizione può subire variazioni sulla base del numero delle frequenze, della variazione di residenza delle persone fruitrici e in base all'organizzazione definita.

14. **Quesito:** Si richiede se, nell'ambito del servizio di assistenza educativa territoriale per minori "Eta Beta", le 9.504 ore annue di educatore professionale previste siano comprensive delle ore di accompagnamento degli utenti presso la sede e ritorno al domicilio;

**Chiarimento:** In riferimento all'art. 5 punto d) del Capitolato speciale di Appalto, si conferma che le 9.504 ore di educatore professionale all'anno per il Servizio di Assistenza Educativa Territoriale per minori "Eta Beta", comprendono le ore di accompagnamento degli utenti presso la sede del Servizio e ritorno.

15. **Quesito:** Si richiede la dotazione attuale dei mezzi di trasporto utilizzati per l'accompagnamento degli utenti dei servizi di assistenza educativa territoriale "Eta Beta" e "Sfere".

**Chiarimento:** L'attuale dotazione di mezzi di trasporto utilizzati per l'accompagnamento degli utenti del Servizio Assistenza Educativa Territoriale per minori "Eta Beta" e Servizio Assistenza Educativa Territoriale per adulti "Sfere" è costituita da mezzi privati degli educatori e da mezzi messi a disposizione dalla Cooperativa.

16. **Quesito:** Si richiede se, in relazione al servizio Centro Diurno "Handirivieni", le 6 ore al giorno di personale O.S.S. previste per il prolungamento del servizio siano già ricomprese nel monte ore annuo di 7.728.

**Chiarimento:** In riferimento all'art. 6 punto g) del Capitolato speciale di Appalto, si conferma che le 7.728 ore di personale O.S.S. all'anno comprendono le 6 ore giornaliere del medesimo personale da destinare alla gestione del Centro Diurno Prolungato.

17. **Quesito:** Si richiede se possano essere considerati utili ai fini del possesso del requisito di ordine speciale di cui al punto 7.3 del disciplinare di gara, stante la tipologia di utenza, i seguenti servizi: Gestione del Centro di Riabilitazione Villa Monteturli per gravissime disabilità (avente carattere residenziale e semiresidenziale), gestione Centro di Riabilitazione intensiva Villa il Sorriso per disabili (avente carattere residenziale e semiresidenziale), gestione di strutture residenziali per disabili psichici.

**Chiarimento:** In merito ai requisiti di capacità tecnica professionale si reputa che i servizi sopra indicati si possano considerare analoghi a quelli oggetto di gara.

18. **Quesito:** La scrivente impresa gestisce globalmente RR.SS.AA. e Case di Riposo per anziani non autosufficienti e, a partire da dicembre 2016, un Centro Diurno Socio-Terapeutico Riabilitativo (C.D.S.-T.R.) per disabili.

Si chiede conferma che tali servizi possano essere considerati analoghi a quello oggetto e quindi possano soddisfare i requisiti di cui al punto 7.3 lettera d).

**Chiarimento:** Si ritiene che il solo Servizio Centro Diurno Socio-Terapeutico Riabilitativo per disabili possa essere considerato analogo e soddisfi quindi i requisiti di cui al punto 7.3 lettera d) del Disciplinare di gara.

19. **Quesito:** La tabella riportata all'art. 18.1 criteri di valutazione dell'offerta tecnica del disciplinare di gare al punto 5 "Gestione e valorizzazione del personale impiegato" sotto categoria 5.3 indica "Personale impiegato con presenza di ciascun genere con quota minima almeno del 20%".

Si chiede di confermare se ciò riguarda la totalità degli operatori presenti nei Servizi della Rete o è da considerarsi per ogni singolo Servizio.

**Chiarimento:** La quota del 20% si intende relativa alla totalità degli operatori presenti nei Servizi della Rete.

20. In riferimento alle richieste relative al personale attualmente impiegato, verrà pubblicato il relativo elenco non appena disponibile.