

C.I.S.S.
CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI
CHIVASSO

AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL

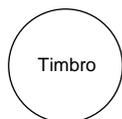
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

ANNI 2014-2015

CIG 5369903822

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

NORME GENERALI



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Dott.ssa Lorella Nizza

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Lorella Nizza

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	2

S O M M A R I O

CAPO I – OGGETTO E NATURA DELL'APPALTO

- Art. 1 – Oggetto dell'appalto
- Art. 2 – Ente Appaltante
- Art. 3 - Durata e valore del contratto
- Art. 4 – Nomenclatura

CAPO II – SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

- Art. 5 – Servizio Di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)
- Art. 6 – Servizio di Assistenza Domiciliare (Cure Domiciliari in Lungo-assistenza)
 - a. Obiettivi
 - b. Metodologia ed ambiti di intervento
 - c. Modalità di presa in carico
 - d. Articolazione del Servizio
 - e. Monte ore complessivo e orari del Servizio
 - f. Organizzazione del monte ore.
 - g. Referenti pluri-distrettuali OSS
 - h. Attività di Laboratorio e Botteghe Artigianali
- Art. 7 – Prestazioni di aiuto domiciliare ai soggetti con disabilità - Legge 162/1998
- Art. 8 - Prestazioni di aiuto domiciliare a minori inseriti in nuclei problematici
- Art. 9 - Funzioni del referente coordinatore del soggetto aggiudicatario.
- Art. 10 - Documentazione e rendicontazione
- Art. 11 - Oneri a carico del soggetto aggiudicatario

CAPO III – DISPOSIZIONI SUL PERSONALE

- Art. 12 – Personale del Servizio
 - a. Requisiti del personale
 - b. Formazione permanente
 - c. Norme di comportamento del personale
 - d. Sostituzioni del personale
 - e. Assunzione del personale già addetto al servizio
 - f. Diritto di sciopero
 - g. Servizio civico volontario, Volontariato e Tirocinanti
- Art. 13 - Norme a tutela dei lavoratori.

CAPO IV – GARANZIE E COPERTURE ASSICURATIVE

- Art. 14 – Garanzie a corredo dell'offerta (cauzione provvisoria)
- Art. 15 – Garanzie di esecuzione (cauzione definitiva)
- Art. 16 - Assicurazione e responsabilità del soggetto aggiudicatario.

CAPO V – CONTRATTO

- Art. 17 – Clausole di salvaguardia
- Art. 18 - Documenti successivi all'aggiudicazione
- Art. 19 - Domicilio dell'appaltatore
- Art. 20 – Conoscenza delle condizioni di appalto
- Art. 21 – Osservanza di leggi, regolamenti e del Capitolato speciale di appalto
- Art. 22 – Divieto di Subappalto
- Art. 23 - Avvio dell'esecuzione del contratto
- Art. 24 - Verifica di gestione - Modalità di controllo
- Art. 25 - Pagamenti.
- Art. 26 - Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari
- Art. 27 - Penalità
- Art. 28 - Rispetto del D.Lgs. 196/2003

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	3

Art. 29 – Sospensione dell’esecuzione del contratto

Art. 30 – Verifiche di conformità

Art. 31 – Richieste aggiuntive

Art. 32 - Recesso

Art. 33 – Risoluzione del contratto

CAPO VI – NORME DI SICUREZZA

Art. 34 – Coordinamento per la prevenzione, protezione e tutele ai fini della sicurezza nei luoghi di lavoro

Art. 35 – Norme di sicurezza generali

a. Trasporto Utenti

b. DUVRI

CAPO VII – DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE E NORME FINALI

Art. 36 – Transazione

Art. 37 – Arbitrato

Art. 38 – Procedure di affidamento in caso di fallimento dell’esecutore
o risoluzione del contratto per grave inadempimento dell’esecutore

Art. 39 – Accesso agli atti e divieto di divulgazione

Art. 40 – Spese e tasse

Art. 41 - Foro competente

Art. 42 – Disposizioni finali.

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	3

CAPO I – OGGETTO E NATURA DELL'APPALTO

Art. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO.

1. L'appalto ha per oggetto l'affidamento in gestione del servizio di Assistenza Domiciliare a favore dei cittadini residenti nel territorio del CISS o che vi abitano ad altro titolo.

Il servizio di Assistenza Domiciliare comprende:

- A. Cure domiciliari in lungo-assistenza a favore di adulti invalidi ed anziani con autosufficienza limitata o compromessa, attraverso l'attivazione di progetti personalizzati;
- B. Prestazioni di aiuto domiciliare a soggetti con disabilità intellettiva, fisica, psicofisica e sensoriale in carico al Servizio Sociale Professionale del C.I.S.S., previa autorizzazione del Responsabile del Servizio Disabili;
- C. Prestazioni di aiuto domiciliare a favore di minori inseriti in nuclei problematici ove vi sia un progetto di presa in carico al Servizio Sociale Professionale e prestazioni di aiuto domiciliare a supporto della genitorialità, previa autorizzazione del Responsabile del Servizio Minori.

Art. 2 – ENTE APPALTANTE.

Consorzio Intercomunale Servizi Sociali - CISS - con sede a Chivasso (To), Via Roma 1/C - cap 10034 -Tel. 011 916.65.11 - e mail PEC ciss@pec.ciss-chivasso.it - e mail ciss@ciss-chivasso.it fax: 011 910.24.52 - URL <http://www.ciss-chivasso.it>.

Il Consorzio è un ente pubblico, costituito in data 01.01.1997 per la gestione associata delle funzioni socio-assistenziali. I Comuni appartenenti al Consorzio sono 19, afferenti alle Province di Torino e di Vercelli.

Il Consorzio svolge in forma associata le competenze comunali previste dalla Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e dalla Legge regionale 1/2004 "Norme per la realizzazione del sistema regionale integrato di interventi e servizi sociali e riordino della legislazione di riferimento".

In particolare governa il sistema locale degli interventi sociali, curando la programmazione, l'organizzazione, la gestione di attività Socio-Assistenziali e il coordinamento con i diversi soggetti pubblici e privati coinvolti.

Art. 3 – DURATA E VALORE DEL CONTRATTO.

Il contratto ha la durata di anni DUE decorrenti dal **01.01.2014**, ovvero dalla data di aggiudicazione se successiva.

L'amministrazione consortile ha la facoltà di anticipare o ritardare, con un minimo di 60 giorni, la decorrenza del contratto, con conseguente variazione della scadenza.

Alla scadenza del contratto, l'ente appaltante si riserva la facoltà di ricorrere, nei confronti dell'aggiudicatario, alla procedura negoziata di cui all'art. 57, comma 5, lett. b), del D.lgs. 163/2006 e s.m.i. per un ulteriore periodo massimo di anni DUE.

In considerazione della natura di pubblico interesse dei servizi oggetto di appalto, il gestore è, in ogni caso, obbligato – su richiesta della stazione appaltante, dopo la scadenza contrattuale od anche nell'ipotesi di risoluzione anticipata del contratto – a proseguire nell'esecuzione dei servizi stessi nelle more delle procedure di

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	4

individuazione del nuovo soggetto aggiudicatario.

Il valore stimato complessivo dell'appalto per il biennio è quantificato in **€ 1.475.000,00** diconsi euro: un milionequattrocentosettantacinquemila,00 al netto dell'imposta sul valore aggiunto (I.V.A.), calcolata in applicazione dell'art. 29 del codice dei contratti, di cui costi per la sicurezza – interferenze – pari a zero.

L'importo complessivo presunto posto a base di gara **comprende** gli interventi attivati ai sensi del successivo art. 5. (A.D.I.)

Nell'importo contrattuale sopra definito è compreso inoltre, per il biennio di attività, la cifra complessiva di **€ 27.400** diconsi euro: ventisettemila quattrocento IVA esclusa, di cui al successivo art. 7 del presente Capitolato.

L'offerta economica dovrà essere corredata da giustificativi, così come previsto dal D.L.gs 81/2008 relativi ai seguenti costi:

- costo del lavoro relativo al personale impiegato per l'esecuzione del servizio;
- costo relativo alla sicurezza;
- costi di gestione.

Art. 4 – NOMENCLATURA.

In relazione al combinato disposto:

- dell'art. 3, comma 10, del codice dei contratti;
- dell'allegato 2 e dell'allegato 9, punto 6.c.

vengono individuati come dal prospetto che segue gli elementi relativi alla nomenclatura.

Categorie	Denominazione	Numero di riferimento CPC	Numero di riferimento CPV	Importo presunto
25	Servizi Sociali e Sanitari	93	85310000	€ 1.475.000 oltre IVA

CAPO II SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

Art. 5 – SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA.

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire, alle stesse condizioni definite dal presente Capitolato e allo stesso costo orario lo svolgimento del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) con le modalità di seguito descritte.

Il monte ore destinato all'espletamento del Servizio A.D.I. può essere quantificato in n. **3.300 ore** annue presunte (275 ore mensili), precisando che tale monte ore è aggiuntivo rispetto al totale ore di cui al successivo art. 6 – lettera "e".

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	5

I destinatari del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata sono individuati ai sensi del D.P.R. n. 484 del 22/07/1996 - Allegato H - artt. 1 e 2, persone affette da patologie in fase post-acuta e/o malati terminali, nonché persone affette da infezioni HIV o AIDS conclamata.

L'intervento è attivato direttamente dall'A.S.L.TO4 che ne informa contestualmente il Responsabile del Servizio Anziani del C.I.S.S., limitatamente ai Comuni afferenti al Consorzio di Chivasso

La Ditta Aggiudicataria si impegna ad adempiere alla richiesta nei tempi previsti dal succitato D.P.R. n.484 del 22/07/1996 - allegato H - art. 2 comma 4.

Effettuata l'attivazione, verrà fatta, a cura del Servizio Anziani del C.I.S.S segnalazione all'Assistente Sociale competente per territorio, per l'eventuale, successiva presa in carico del caso.

Il soggetto aggiudicatario dovrà emettere mensilmente fattura relativamente alle ore erogate di Servizio A.D.I. direttamente all'AS.L. TO4, che assolverà al pagamento nei tempi di legge; il soggetto aggiudicatario dovrà altresì esplicitare l'accettazione del servizio di cui al presente articolo.

Art. 6 - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (CURE DOMICILIARI IN LUNGO- ASSISTENZA).

6.a. Obiettivi

Gli interventi di assistenza a domicilio a favore di cittadini invalidi, adulti e anziani in condizioni di parziale o totale non autosufficienza hanno come scopo prioritario la loro permanenza presso il domicilio, o presso il nucleo familiare di appartenenza, nel pieno rispetto della loro autodeterminazione.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare si colloca all'interno degli interventi promossi dal Consorzio a sostegno della domiciliarità ed ha l'obiettivo di:

- Assistere le persone anziane e adulte con gravi patologie e/o gravi problematiche sociali, favorendo il recupero e/o il mantenimento delle capacità residue di autonomia e di relazione, al fine di concorrere a migliorarne il benessere e la qualità di vita;
- Supportare i "care givers", ovvero coloro che si prendono cura direttamente della persona non autosufficiente, e trasmettere loro le necessarie competenze per un'autonomia di intervento nei giorni e negli orari non coperti dal servizio.

Sono presupposti fondamentali :

- L'attivazione della rete dei servizi socio-sanitari e l'integrazione fra essi;
- Il rafforzamento della rete familiare e del volontariato;

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi si individua nel "Progetto Assistenziale Individualizzato", di seguito denominato PAI, lo strumento per l'attivazione degli interventi di cui al presente Capitolato, individuati sulla base degli specifici bisogni dei soggetti in carico.

6.b. Metodologia ed ambiti di intervento.

Il servizio di Assistenza Domiciliare, attivato attraverso la redazione di progetti personalizzati (PAI) la cui titolarità è in capo al Servizio Sociale Professionale del CISS, può richiedere prestazioni diversificate afferenti ai sotto-elencati ambiti di intervento:

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	6

- Tipologia "A" – Prestazioni espletate da personale inquadrato nel profilo professionale qualificato O.S.S. ai sensi della DGR 46-5662 del 25.03.02

Si intendono le prestazioni di cura della persona e specificatamente: igiene personale, bagno completo, vestizione, nutrizione e mobilitazione passiva dell'assistito, aiuto nella deambulazione, controllo dell'assunzione dei farmaci, interventi igienico-sanitari di semplice attuazione, prevenzione piaghe da decubito, accompagnamento a visite specialistiche, socializzazione e supervisione del piano di assistenza per il mantenimento a domicilio formulato dal familiare, ove questi abbia inserito, a titolo privato, Assistenti Familiari (badanti).

Tali prestazioni dovranno essere garantite, in conformità alla vigente normativa, in modo continuo attraverso un'organizzazione flessibile ed integrata.

- Tipologia "B" – Prestazioni integrative

Tali prestazioni sono inserite nell'ambito del Progetto Professionale dell'Assistente Sociale a tutela della persona e devono rispondere agli obiettivi previsti dal presente Capitolato. Si intendono: accompagnamenti, anche di minori, interventi di igiene ambientale, acquisti, commissioni, accompagnamenti e preparazione pasti. Il Consorzio si riserva la possibilità di richiedere alla Ditta aggiudicataria interventi di pulizie straordinarie e di sanificazione ambientale a favore di situazioni che versano in condizioni di grave o gravissima carenza igienico-abitativa.

Gli interventi di cui agli ambiti su-descritti, sono richiesti e motivati dall'Assistente Sociale titolare del Progetto sul caso ed autorizzati dal Responsabile del Servizio Anziani, nell'ambito delle disponibilità di budget.

6.c. Modalità di presa in carico.

Il Servizio Sociale territorialmente competente riceve la richiesta di attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare e la valuta coerentemente con le priorità e le indicazioni contenute nel vigente Regolamento. Espletata l'istruttoria, ai sensi del medesimo, la richiesta di attivazione corredata di Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI), viene inviata alla Responsabile del Servizio Anziani del C.I.S.S. per la necessaria autorizzazione e trasmessa, a cura dell'Ufficio Anziani, al soggetto aggiudicatario all'atto dell'attivazione del servizio, secondo le indicazioni contenute nel progetto stesso.

Compete al Servizio Anziani del C.I.S.S.:

- L'autorizzazione preventiva delle richieste di attivazione e/o di incremento di Servizio: le ore erogate senza tale autorizzazione **non** verranno riconosciute;
- La supervisione delle attività, attraverso le modalità ritenute opportune;
- Il controllo sulla qualità delle prestazioni fornite;
- Il controllo del budget erogato,
- Il controllo sulla corretta applicazione delle prescrizioni di cui al presente Capitolato e delle attività innovative contenute nel Progetto presentato dall'aggiudicatario;

Gli operatori O.S.S. del soggetto aggiudicatario sono tenuti a partecipare, nell'ambito dell'elaborazione del progetto individuale, alla definizione degli obiettivi e delle modalità di intervento (tipo di prestazioni ed articolazione del servizio), nonché alla verifica dell'intervento stesso.

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	7

Non è consentito, se non in casi di estrema urgenza, agli operatori del soggetto aggiudicatario di modificare di propria iniziativa il progetto di intervento, nonché le modalità e i tempi di realizzazione dello stesso, se non a seguito di preventivi accordi con l'Assistente Sociale di riferimento.

Gli operatori del soggetto aggiudicatario sono altresì tenuti a segnalare le eventuali problematiche riscontrate nel corso dell'attività e a formulare proposte tendenti a migliorare il livello qualitativo del servizio.

6.d. Articolazione del Servizio.

Il servizio di Assistenza Domiciliare è organizzato in 6 mini-équipe distrettuali, corrispondenti ai n. 6 Distretti del Consorzio. Le mini-équipe distrettuali sono coordinate da n. 1 OSS "referente pluri-distrettuale", come dettagliato nel successivo punto 6.g.

E' possibile, per situazioni di comprovata necessità, destinare un OSS ad altro territorio, sul caso specifico. L'Assistente Sociale Territoriale, in qualità di titolare della presa in carico del soggetto, è responsabile dei Progetti Assistenziali Individualizzati (PAI) e della verifica delle attività e degli obiettivi nei medesimi previsti.

6.e. Monte ore complessivo e orari del Servizio.

Per lo svolgimento del servizio di Assistenza Domiciliare, ad eccezione di quanto previsto al successivo art. 7 del presente Capitolato (Legge 162/1998), l'appaltatore dovrà erogare complessivamente:

- n° **30.000 ore annue** di OSS (n. 2.500 mensili) per l'erogazione di prestazioni a domicilio afferenti alla Tipologia "A" (di cui al punto "b" del presente articolo), comprensive delle ore delle OSS "referenti pluri-distrettuali" e del Coordinatore del Servizio della Ditta appaltatrice (di cui al successivo art. 8) su n. 50 settimane lavorative l'anno.
- n° **3.800 ore annue** complessive (n. 316 mensili circa) di attività afferenti alla Tipologia "B" (di cui al punto b. del presente articolo) su n. 50 settimane lavorative l'anno.

Il C.I.S.S. si riserva la possibilità di rimodulare la composizione delle ore sulla base dell'andamento del Servizio stesso.

Il monte-ore così articolato si intende con esclusione degli interventi di cui al precedente art. 5 – (A.D.I.) del presente Capitolato.

Il servizio si effettua con orari e le frequenze definite dai singoli progetti individualizzati (PAI) e di norma nell'arco di n°5 (cinque) giorni settimanali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7 alle ore 20,00 con una maggiore concentrazione nella fascia oraria 8 – 13 e deve essere garantito per 12 (dodici) mesi l'anno.

Per situazioni di comprovata emergenza sociale il Consorzio si riserva la possibilità di richiedere alla ditta aggiudicataria l'effettuazione degli interventi anche in orari diversi ed nei giorni di sabato festivi.

Le prestazioni di cui al presente capitolato sono considerate a tutti gli effetti servizio di pubblico interesse e per nessuna ragione potranno essere sospese o abbandonate; il verificarsi del fatto comporterà l'immediata risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni subiti.

6.f. Organizzazione del monte ore.

Il monte ore annuale è comprensivo di:

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	8

- tempo-lavoro **con** l'utenza, comprensive del tempo-lavoro per gli spostamenti, **non inferiore al 96,%** delle ore complessivamente a budget;
- tempo-lavoro **per** l'utenza (coordinamenti e programmazione interventi): **non superiore al 4%** monte-ore complessivamente a budget, percentuale comprensiva delle ore di coordinamento mensile del gruppo delle OSS "referenti pluri-distrettuale con il Referente Coordinatore della Ditta Aggiudicataria di cui al successivo art. 9) Tale percentuale è comunque soggetta ad essere ulteriormente abbassata ad insindacabile giudizio dell'Ente;

I coordinamenti distrettuali del personale OSS con gli Assistenti Sociali del CISS si terranno UNA volta ogni TRE settimane su 50 settimane lavorative (**max. n. 17 coordinamenti nell'anno**), con durata non superiore a **n. 1.30 ore ciascuno**, fatta esclusione del Distretto di Chivasso i cui coordinamenti avranno frequenza settimanale su n. 50 settimane lavorative, con durata di ore non superiore ad 1,30 ore ciascuno. Gli operatori di cui alle mansioni afferenti alla Tipologia "B" – lettera "b" del presente articolo **non** partecipano ai coordinamenti con gli Assistenti Sociali.

Ai coordinamenti con gli Assistenti Sociali presenzierà la referente pluri-distrettuale OSS incaricata ed, eventualmente, la Responsabile del Servizio.

Le sedi del C.I.S.S. sono a disposizione del personale del soggetto aggiudicatario esclusivamente per riunioni di coordinamento autorizzate e appuntamenti previamente concordati con il Servizio Sociale o il Servizio Anziani del C.I.S.S.

Le linee telefoniche intestate al C.I.S.S. **non** sono a disposizione del personale del soggetto aggiudicatario.

6.g. Referenti pluri-distrettuali OSS

Le referenti pluri-distrettuali OSS coordinano le mini-équipe distrettuali, con le funzioni di cui al successivo art. 9 – punti a-d; saranno in numero massimo di n. **3** unità e, indicativamente, si prevede che la referente pluri-distrettuale OSS "**A**" coordinerà le mini-équipe del Distretto di Chivasso e Montanaro, la referente pluri-distrettuale OSS "**B**" coordinerà le mini-équipe dei Distretti di Verolengo e Crescentino e la referente pluri-distrettuale OSS "**C**" coordinerà le mini-équipe dei Distretti di Cavagnolo e Brandizzo.

Le referenti pluri-distrettuali incontreranno mensilmente il Referente Coordinatore del Servizio della Ditta appaltatrice, di cui al successivo art. 9, per non più di **n. 2 ore mensili riconosciute**, per 12 mesi.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire, nell'ambito dell'orario di servizio, di cui al punto e. del presente articolo, la reperibilità telefonica delle referenti pluri-distrettuali OSS, dotandole di apparecchio telefonico cellulare

Gli spostamenti di servizio di tutto il personale della Ditta aggiudicataria sono quantificabili in circa **180.000 Km. annui**.

6.h. Attività' di Laboratorio e di Bottega Artigianale

In alcuni Comuni del C.I.S.S. sono presenti esperienze di laboratori di animazione e attività socializzanti frequentati da anziani, quali "La bottega del fare e del disfare" con sede a Foglizzo, e la bottega artigianale e di terapia occupazionale per anziani aperta a Montanaro

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	9

Entrambe le esperienze coinvolgono cittadini anziani già in carico al Servizio di Assistenza Domiciliare, volontari e cittadini anziani residenti che vi partecipano a titolo di interesse.

Considerata la forte valenza preventiva delle esperienze e la loro visibilità sui territori considerati, il soggetto aggiudicatario provvederà alla loro gestione, attraverso l'impiego di un O.S.S. e in collaborazione con le altre realtà aggregative presenti sul territorio.

Il monte ore destinato a tali attività è pari a **n. 300 ore annue** e può essere soggetto a variazioni a insindacabile giudizio dell'Ente Appaltante.

Il soggetto aggiudicatario dovrà informare preventivamente con frequenza almeno trimestrale, il Responsabile del Servizio Anziani delle attività in programma; le presenze di anziani alle medesime dovranno, anche a fini assicurativi, essere documentate su apposito Registro, predisposto a cura del soggetto aggiudicatario che annualmente, entro il mese di dicembre di ogni anno, provvederà a predisporre dettagliata relazione sulle attività effettuate ed i risultati raggiunti.

Il soggetto aggiudicatario provvederà altresì ad azioni promozionali sulle attività delle Botteghe per garantire la massima partecipazione della popolazione residente, nonché ad attivare e richiedere forme di finanziamento, al fine di estendere tale esperienza anche agli altri Distretti del CISS.

ART. 7 – PRESTAZIONI DI AIUTO DOMICILIARE E PER L'ACCESSO ALLE OPPORTUNITA' CHE PRODUCONO INTEGRAZIONE SOCIALE PER SOGGETTI CON DISABILITA' INTELLETTIVA PSICO-FISICA E SENSORIALE IN CONDIZIONI DI GRAVITA' AI SENSI DELLA LEGGE 162/1998.

Oggetto del presente articolo sono gli interventi di assistenza domiciliare finanziati attraverso una quota parte dei fondi regionali per la disabilità ai sensi della L. 104/92 e della L. 162/1998. I destinatari sono persone con disabilità intellettiva psico-fisica e sensoriale in condizioni di particolare gravità, minori e adulti, residenti sul territorio del Consorzio..

Gli interventi potranno essere finalizzati ad assistenza presso il domicilio e ad aiuto alla persona per l'accesso ad opportunità che producono integrazione sociale. Le attività potranno prevedere:

- o Igiene della persona disabile;
- o Affiancamento alla persona disabile, intrattenimento, svolgimento di semplici attività di animazione, in modo da permettere alla famiglia momenti di sollievo;
- o Uscite per la frequenza di luoghi di socializzazione o per passeggiate;
- o Accompagnamento ed affiancamento in ambito scolastico.

Gli interventi saranno realizzati sulla base del P.A.I. concordato con tutte le figure professionali coinvolte nella gestione dei casi e con le famiglie. Essi potranno comportare il trasporto della persona disabile.

Il soggetto aggiudicatario avrà a disposizione per i due anni di durata del presente appalto l'importo di €.
27.400 oltre IVA, tale importo dovrà comprendere ogni onere derivante dal servizio erogato

Le attività avranno durata dalla loro attivazione fino ad esaurimento dell'importo indicato.

La rendicontazione mensile delle ore dovrà essere consegnata al Responsabile Servizi Disabili del C.I.S.S.

Dovrà essere inoltre prodotta una fatturazione specifica e separata.

Per quanto riguarda gli orari di servizio, l'organizzazione del monte ore ai sensi del precedente art 5.f. e le

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	10

prescrizioni generali si applica quanto disposto nel presente capitolato. Il costo orario applicato è quello che verrà determinato in sede di aggiudicazione.

Il C.I.S.S. si riserva di richiedere all'aggiudicatario, alle medesime condizioni contrattuali, l'espletamento di altri interventi di assistenza domiciliare a seguito dell'assegnazione di ulteriori specifici finanziamenti.

Art. 8 – PRESTAZIONI DI AIUTO DOMICILIARE A MINORI INSERITI IN NUCLEI PROBLEMATICI. ANTO

Oggetto del presente articolo sono le prestazioni di aiuto domiciliare a favore di minori inseriti in nuclei problematici ove vi sia un progetto di presa in carico da parte del Servizio Sociale professionale e, in particolare, a supporto della genitorialità.

Le prestazioni di aiuto domiciliare a favore di nuclei familiari con figli minori rientrano nel progetto dei servizi socio-educativi per l'infanzia e l'adolescenza del Consorzio finalizzato a fornire interventi di supporto differenziato alla famiglia che per diversi motivi e in particolari periodi necessita di strumenti di sostegno del ruolo genitoriale.

Il servizio di assistenza domiciliare per minori si articola in attività di :

1. Sostegno domestico: affiancamento ed aiuto all'adulto/genitore nell'organizzazione delle attività quotidiane di governo della casa e supporto alle relazioni intrafamiliari;
2. Sostegno alla genitorialità con riferimento all'accudimento psico – fisico del minore.
3. Osservazione delle dinamiche familiari nelle situazioni per cui sono in corso indagini sociali sul nucleo.
4. Accompagnamento del minore presso strutture sanitarie, scolastiche o sociali e ai luoghi neutri;

Le prestazioni di cui ai punti 1 – 2 e 3 si intendono attivabili per un periodo temporale limitato e sono soggette a verifiche almeno trimestrali.

Le prestazioni di aiuto domiciliare a favore di nuclei familiari con figli minori sono suddivise per categorie di prestatori come illustrato alla lettera "b" dell'art. 6 del presente Capitolato.

Il C.I.S.S. si riserva di richiedere all'aggiudicatario, alle medesime condizioni contrattuali, l'espletamento di altri interventi di assistenza domiciliare a seguito dell'assegnazione di eventuali specifici finanziamenti per i quali dovrà essere inoltre prodotta una fatturazione specifica e separata.

ART. 9 - FUNZIONI DEL REFERENTE COORDINATORE DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare presenta una notevole complessità organizzativa: pertanto la figura del Referente Coordinatore del Servizio del soggetto aggiudicatario, nonché la sua capacità di collaborare in forma propositiva con il Responsabile del Servizio Anziani del CISS è determinante per la buona qualità del servizio stesso. L'appaltatore dovrà individuare nell'ambito del proprio personale n. 1 Referente Coordinatore del Servizio, con almeno tre anni di esperienza in tale ruolo.

Il Referente Coordinatore del Servizio avrà responsabilità di :

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	11

- a) garantire e organizzare con la massima tempestività le sostituzioni del personale che per qualsiasi motivo risultasse assente dal Servizio, anche attivando altro personale con i medesimi requisiti di cui al successivo art. 10;
- b) avvisare, nel tempo minimo necessario, la persona in carico dell'assenza dell'operatore e della conseguente necessità di sostituzione;
- c) segnalare preventivamente eventuali variazioni del personale in servizio;
- d) garantire l'affiancamento, in caso di sostituzione permanente, fra l'operatore uscente e quello subentrante;
- e) coordinare fra loro le "referenti pluri-distrettuali OSS" per garantire la necessaria uniformità nell'erogazione del servizio sui diversi Distretti del CISS;
- f) mantenere i rapporti con la Ditta aggiudicataria e fra di essa e l'Ente appaltante.

Il Referente Coordinatore del Servizio nell'espletamento delle attività su-descritte, fatta esclusione dei punti e-f , potrà avvalersi delle "referenti pluri-distrettuali OSS".

Il Referente Coordinatore del Servizio è altresì responsabile della piena realizzazione delle attività innovative proposte dal soggetto aggiudicatario, di cui al Disciplinare di gara "Criteri di Aggiudicazione".

La Ditta dovrà garantire la reperibilità telefonica del Referente Coordinatore del Servizio, per comunicazioni ed interventi urgenti da effettuarsi anche al di fuori del normale orario di servizio, dotandolo di apparecchio telefonico cellulare.

La funzione di Coordinatore del Servizio dovrà essere garantita per 12 mesi l'anno.

Dovranno, altresì essere definiti incontri periodici fra il Responsabile del Servizio Anziani e il Coordinatore del Servizio della ditta aggiudicataria per verificare la rispondenza delle attività espletate con gli obiettivi individuati nel presente Capitolato, la realizzazione di quanto previsto nelle attività innovative di cui al Disciplinare di gara "Criteri di Aggiudicazione" nonché l'andamento del monte-ore di fatto erogato.

Art. 10 – DOCUMENTAZIONE E RENDICONTAZIONE

Il soggetto aggiudicatario, nell'adottare i necessari adempimenti per garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali dell'utenza in carico, è tenuto a trasmettere mensilmente, entro 10 giorni dall'inizio del mese successivo, al Responsabile del Servizio Anziani del C.I.S.S. la rilevazione settimanale degli orari effettuati dai propri operatori addetti a diverso titolo al Servizio di Assistenza Domiciliare presso le abitazioni degli utenti in carico.

Dovrà inoltre essere prodotta una relazione annuale dettagliata sull'andamento e la gestione del servizio, da presentarsi entro il mese di dicembre di ogni anno, ove siano indicati:

- il modulo formativo realizzato, l'elenco del personale coinvolto, nonché copia degli attestati conseguiti ;
- le attività di animazione e terapia occupazionale realizzate dai Laboratori e Botteghe di cui all'art. 6 – lettera "h" del presente Capitolato.

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	12

Art. 11 - ONERI A CARICO DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO

Sono a carico del soggetto aggiudicatario:

- la messa a disposizione di personale, con i requisiti di cui al successivo art. 12.a, in numero sufficiente a garantire il corretto espletamento del servizio;
- tutti gli oneri relativi alla gestione del personale;
- tutti gli oneri per la copertura assicurativa per maneggio di denaro, infortuni e responsabilità civile relativamente al personale e agli utenti in carico al S.A.D., come indicato al successivo art. 16;
- la messa a disposizione al personale addetto a diverso titolo al Servizio di Assistenza Domiciliare di idoneo documento atto al suo riconoscimento;
- gli spostamenti del personale, necessari a garantire la regolarità di funzionamento del servizio, o richiesti dal Servizio Sociale del C.I.S.S.
- la copertura con idonea polizza assicurativa dei mezzi, privati o della ditta aggiudicataria, utilizzati dagli operatori per il trasporto degli utenti in carico al fine di permetterne l'accompagnamento anche al di fuori dal territorio del Consorzio, ove richiesto dal P.A.I. o espressamente dagli uffici del CISS.;
- la fornitura di apparecchio telefonico cellulare al Coordinatore del Servizio per la sua reperibilità anche al di fuori del normale orario di lavoro;
- la fornitura di apparecchio telefonico cellulare alle n. 3 referenti pluri-distrettuali OSS per la loro reperibilità nell'ambito dell'orario di servizio, di cui all'art. 6.- lettera e del presente capitolato;
- l'attivazione di adeguati collegamenti telefonici fra il personale al fine di permettere l'espletamento delle attività e all'organizzazione del servizio;
- la fornitura ai propri operatori di guanti mono-uso per l'igiene personale e guanti di gomma per la pulizia degli ambienti e di tutto quanto si renda necessario per il regolare svolgimento dell'attività richiesta.
- la tempestiva sostituzione del personale. L'effettiva e costante presenza del personale deve essere garantita: è necessario, quindi, che il soggetto aggiudicatario predisponga un adeguato meccanismo di sostituzioni per ferie, malattie, congedi in genere, tale da non comportare alcuna riduzione del contingente di personale individuato come necessario dai Progetti Individualizzati (PAI).
- la comunicazione tempestiva alla persona e/o nucleo in carico di tutte le variazioni di orario e di personale, di cui va doverosamente informato anche il Servizio Sociale del C.I.S.S.;
- l'espletamento delle prestazioni di A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata), con le modalità descritte al precedente art. 5;
- la gestione delle attività di laboratorio e botteghe con le modalità descritte nel precedente art. 6 – lettera "g";
- la rendicontazione delle attività secondo le modalità previste dal precedente art. 10;
- Tutto quanto offerto come innovativo/aggiuntivo nel progetto di gestione del servizio presentato dal soggetto aggiudicatario;
- ogni altra spesa direttamente collegata alla gestione del Servizio.

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	13

Capo III DISPOSIZIONI SUL PERSONALE

ART. 12 PERSONALE DEL SERVIZIO.

12.a Requisiti del Personale

Le prestazioni afferenti all'ambito di intervento Tipologia "A" sono espletate da personale in possesso dell'attestato di qualifica di "Operatore Socio Sanitario" conseguito in esito a corsi specifici riconosciuti dalla Regione Piemonte ai sensi della DGR n.46-5662 del 25.03.2002.

Le prestazioni afferenti all'ambito di intervento Tipologia "B" sono espletate da personale con esperienza in qualità di collaboratore di supporto sia nell'ambito di servizi di Assistenza Domiciliare analoghi a quello di cui al presente Capitolato, sia di servizi in presidi residenziali tutelari (R.A.F. o R.S.A.).

Il Referente Coordinatore per il soggetto aggiudicatario dovrà essere in possesso di comprovata esperienza, almeno triennale, nell'organizzazione del lavoro di servizi identici o simili a quelli di cui al presente capitolato, maturata presso Enti pubblici e/o privati.

Tutto il personale deve altresì essere AUTOMUNITO.

L'aggiudicatario è tenuto a garantire gli spostamenti del personale che sono necessari per l'espletamento delle attività, con l'impiego di automezzi propri senza oneri aggiuntivi.

Trattandosi di Servizi e interventi da svolgersi a diretto contatto con le persone l'aggiudicatario è comunque tenuto a verificare, con le modalità che riterrà opportune, il possesso nel personale anche delle seguenti capacità:

- attitudine e motivazione alla relazione di aiuto con persona in situazione di bisogno;
- spirito di iniziativa di fronte a gravi imprevisti;
- spirito di osservazione e comprensione dei bisogni, anche non espressi;
- capacità di lavorare in équipe;
- capacità di organizzazione del lavoro.

Il personale è inoltre tenuto a:

- rispettare gli accordi assunti al momento della definizione del PAI e le mansioni, i tempi e gli obiettivi ivi previsti ;
- svolgere il proprio intervento a domicilio con estrema riservatezza, educazione, rispetto e comprensione della persona seguita, spesso sofferente e in condizioni di dipendenza;
- rispettare gli obblighi di cui al D.Lgs 196/2003.

12.b Formazione permanente.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto ad offrire la formazione professionale, la supervisione e l'aggiornamento permanente di tutto il personale; è espressamente richiesta l'organizzazione di almeno n. 1 modulo formativo all'anno, di almeno n. 12 ore pro-capite, il cui contenuto dovrà essere preventivamente concordato con il Responsabile del Servizio Anziani del C.I.S.S.

Il soggetto aggiudicatario, previo accordo con il CISS, potrà altresì rendersi disponibile a collaborazioni con le Agenzie Formative del territorio per l'organizzazione complessiva e la supervisione di tirocini di allievi OSS provenienti da corsi di qualificazione/riqualificazione, da affiancare agli operatori del Servizio di Assi-

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	14

stenza Domiciliare. Si intendono ivi comprese le attività di abbinamento allievo-tutor, affiancamento e valutazione del tirocinante. Queste figure non potranno in nessun caso essere attivate in sostituzione del personale operante; esse opereranno sotto la diretta responsabilità della Ditta Aggiudicataria e dovranno essere in regola con le assicurazioni e le prescrizioni sanitarie previste dalle disposizioni vigenti.

12.c. Norme di comportamento del personale.

Tutto il personale addetto, impiegato a diverso titolo nel servizio, deve garantire la riservatezza assoluta (segreto d'ufficio) relativamente a tutto ciò di cui viene a conoscenza nel rapporto con le persone in carico e i loro familiari, potendo discutere le problematiche individuali esclusivamente con gli Assistenti Sociali titolari dei casi e con gli altri operatori coinvolti nella loro gestione.

Al personale è fatto inoltre assoluto divieto di accettare alcuna forma di compenso di qualsiasi natura esso sia, da parte degli utenti o loro familiari, in cambio delle prestazioni effettuate.

La non osservanza di tali disposizioni dà facoltà al Consorzio, con semplice richiesta motivata, di esigere l'allontanamento del personale.

In ogni caso il Consorzio può ricusare con motivazione un operatore proposto dal soggetto aggiudicatario, per gravi inadempienze e irregolarità commesse nel corso dell'intervento, richiedendone la sostituzione.

12.d Sostituzioni del personale.

Il soggetto aggiudicatario assicura la tempestiva sostituzione degli operatori temporaneamente assenti ed il reintegro di quelli cessati dal servizio con personale regolarmente assunto ed in possesso dei requisiti richiesti.

Nel caso di sostituzioni definitive e comunque superiori ad un mese devono essere applicati, riguardo ai requisiti del personale, gli stessi criteri di cui ai commi precedenti.

L'aggiudicatario è tenuto a segnalare tempestivamente e con comunicazione preventiva scritta la sostituzione definitiva, o superiore ad un mese, o la nuova assunzione di operatori allegando il relativo curriculum formativo e professionale.

Il turn over degli operatori non dovrà superare il 20% annuo del totale degli operatori attivi nei Servizi.

12.e. Assunzione del personale già addetto al Servizio.

Il soggetto aggiudicatario si impegna ad assumere nei modi e nelle condizioni previste dalle leggi vigenti il personale attualmente impiegato nel Servizio con obbligo di riconoscere, oltre alla continuità lavorativa per i soci e i dipendenti anche il livello economico già raggiunto con l'anzianità di servizio maturata. I nominativi degli operatori con le rispettive qualifiche, nonché con dichiarazione del livello retributivo applicato, dovranno essere presentati al C.I.S.S con le modalità descritte dal successivo articolo 18.

12.f. Diritto di sciopero.

Sulla base di quanto stabilito dalla Legge n°146 /90, recante "Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali e sulla salvaguardia dei diritti della persona costituzionalmente tutelati" e successive modifiche, il soggetto aggiudicatario, in caso di proclamazione di sciopero del proprio personale deve

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	15

darne comunicazione almeno 10 giorni prima al Consorzio al fine di consentire l'avviso agli utenti entro 5 giorni, nonché la relativa organizzazione dei servizi minimi essenziali.

12.g. Servizio Civile Volontario, Volontariato e Tirocinanti.

Il soggetto aggiudicatario potrà utilizzare in accordo con il C.I.S.S. la risorsa del volontariato civile, o del volontariato, in misura aggiuntiva al personale, da integrarsi, all'interno del PAI, alle prestazioni di cui al presente capitolato.

E' possibile inoltre l'inserimento di allievi frequentanti corsi di formazione riconosciuti da Enti Pubblici per figure professionali delle stesse qualifiche di quelle operanti nei Servizi a scopo di tirocinio, o di volontariato, dietro preventiva autorizzazione del Consorzio e purché in regola con le assicurazioni e le prescrizioni sanitarie.

Tutto il personale citato opererà sotto la diretta responsabilità dell'aggiudicatario.

In ogni caso la presenza di volontari e tirocinanti, deve essere aggiuntiva e non essere sostitutiva rispetto al personale messo a disposizione da parte del soggetto aggiudicatario.

ART. 13 NORME A TUTELA DEI LAVORATORI

Per l'intera durata dell'appalto, il soggetto aggiudicatario si obbliga ad applicare integralmente ai lavoratori dipendenti, sia a tempo indeterminato che a tempo determinato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di Settore e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori, maggiormente rappresentative a livello nazionale, vigenti al momento dell'avvio del servizio e dai successivi rinnovi, applicabili alla categoria e nella località in cui si svolge il servizio.

Nel caso di Società Cooperative le condizioni normative e retributive sopra citate dovranno essere applicate anche ai soci-lavoratori.

Se l'impresa aggiudicataria sarà una cooperativa, questa dovrà dare facoltà al personale di decidere se entrare in cooperativa come socio lavoratore in regime di rapporto subordinato o come dipendente. Tale facoltà riguarderà anche il personale in servizio.

Il soggetto aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare il C.C.N.L. e gli accordi integrativi, anche dopo la scadenza e fino al rinnovo degli accordi succitati, nonché per le Cooperative Sociali nei rapporti con i soci. I suddetti obblighi vincolano il soggetto aggiudicatario anche se non aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensione della impresa/cooperativa stessa e da ogni sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

Sono fatte salve le condizioni di miglior favore in essere concesse al personale o derivanti dall'applicazione di altri CCNL firmati dalle OO.SS. maggiormente rappresentative a livello nazionale diverso dal CCNL delle cooperative sociali. Le condizioni di miglior favore in essere saranno considerate come superminimi non assorbibili.

A tutto il personale si dovrà applicare lo statuto dei lavoratori (L. 300/1970) compreso l'art. 18, nonché le assicurazioni, la tutela e l'assistenza del personale medesimo, restando pertanto a suo carico tutti i relativi one-

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	16

ri e le sanzioni civili e penali previste dalle leggi o regolamenti vigenti in materia.

Non sono consentiti turni di lavoro superiori a quanto prescritto dalla normativa in vigore.

Il soggetto aggiudicatario, con il quale unicamente intercorrerà a tutti gli effetti di legge il rapporto di lavoro del personale operante nei servizi oggetto del presente appalto, solleva e si impegna a mantenere indenne il Consorzio da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzioni, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni, ed in genere da tutti gli obblighi risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendone a proprio carico tutti gli oneri relativi. Il soggetto aggiudicatario dovrà fornire prova di avere regolarmente soddisfatto i suddetti obblighi, relativi al personale ogni qualvolta il Consorzio riterrà di disporre le opportune verifiche. Nel caso di inottemperanza a tale obbligo, o qualora siano riscontrate irregolarità, il Consorzio segnalerà la situazione al competente Ispettorato del Lavoro. La mancata applicazione dei contratti di Lavoro, come sopra richiamati, la violazione di norme, il mancato pagamento dei salari mensili o il mancato versamento dei contributi previdenziali o assicurativi, per qualsiasi ragione, potrà essere motivo di risoluzione del contratto di appalto. In tal caso il Consorzio provvederà ad incamerare il deposito cauzionale, al fine di far fronte al pagamento delle somme non corrisposte al personale adibito ai Servizi. In mancanza della ricostituzione del deposito da parte del soggetto aggiudicatario entro due mesi, il soggetto aggiudicatario applicherà le sanzioni di cui al presente capitolato.

Il soggetto aggiudicatario dovrà altresì osservare le norme e le prescrizioni delle Leggi e Regolamenti sull'assunzione, tutela, protezione, assicurazione, assistenza, libertà e dignità dei lavoratori; inoltre, dovrà comunicare al Consorzio entro l'inizio dell'attività, gli estremi della propria iscrizione agli Istituti Previdenziali ed Assicurativi.

Il soggetto aggiudicatario riconosce che il Consorzio risulta estraneo a qualsiasi vertenza economica e/o giuridica tra il soggetto aggiudicatario ed il proprio personale operante nei servizi oggetto del presente appalto. Il soggetto aggiudicatario deve portare a conoscenza del proprio personale che l'ente appaltante è totalmente estraneo al rapporto di lavoro e che non potranno essere avanzate, in qualsiasi sede, pretese, azioni o ragioni di qualsiasi natura nei confronti del Consorzio appaltante. Il soggetto aggiudicatario si impegna altresì a permettere la visione dei libri paga e di ogni altra documentazione inerente i rapporti contrattuali con dipendenti e soci impegnati nel Servizio di cui al presente capitolato, al fine di verificare il rispetto delle condizioni di cui al presente articolo. Gli operatori del Consorzio sono tenuti al segreto d'ufficio sulle notizie apprese, salvo che le stesse configurino illecito.

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	17

CAPO IV – GARANZIE E COPERTURE ASSICURATIVE

Art. 14 – GARANZIE A CORREDO DELL’OFFERTA. (*cauzione provvisoria – Art. 75 del codice dei contratti*)

L’offerta è corredata da una garanzia, pari al due per cento del prezzo base indicato nel bando, sotto forma di cauzione o di fideiussione, a scelta dell’offerente.

La cauzione può essere costituita, a scelta dell’offerente, in contanti o con versamento sul C/C. IBAN **IT87S0200830370000040219240** intestato a C.I.S.S. Via Roma n. 1/C con la seguente causale: “Cauzione provvisoria per l’appalto per la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare” o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno a favore dell’amministrazione aggiudicatrice.

La fideiussione, a scelta dell’offerente, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell’albo di cui all’articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell’albo previsto dall’articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all’eccezione di cui all’articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l’operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante. La garanzia deve avere validità di centoottanta giorni dalla data di presentazione dell’offerta.

La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell’affidatario, ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo.

L’importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema. Per fruire di tale beneficio, l’operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso del requisito, e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti.

L’offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall’impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l’esecuzione del contratto, di cui all’articolo 113 del codice dei contratti, qualora l’offerente risultasse affidatario.

Art. 15 – GARANZIE DI ESECUZIONE. (*cauzione definitiva – Art. 113 del codice dei contratti*)

L’esecutore del contratto è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria del 10 per cento dell’importo contrattuale.

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa di cui al comma 1 deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all’eccezione di cui all’articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l’operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La mancata costituzione della garanzia di cui al comma 1 determina la revoca dell’affidamento e l’acquisizione della cauzione provvisoria di cui all’articolo 4 da parte della stazione appaltante, che aggiudica l’ap-

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	18

palto o la concessione al concorrente che segue nella graduatoria.

La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo dalla scadenza del contratto.

Si applica il comma 7 del precedente art. 13.

Art. 16 –ASSICURAZIONE E RESPONSABILITA' DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO.

Il soggetto aggiudicatario si assume totalmente la responsabilità e gli oneri derivanti dal comportamento dei propri dipendenti o soci lavoratori e si impegna a rispondere dei danni eventualmente arrecati dai medesimi, nonché alla pronta riparazione dei danni stessi ed in difetto al loro risarcimento.

A tale scopo il soggetto aggiudicatario dovrà presentare prima dell'avvio dell'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, onde sollevare il Consorzio da qualsiasi responsabilità, apposite polizze assicurative relative a tutti i rischi connessi allo svolgimento del Servizio. In particolare il soggetto aggiudicatario dovrà stipulare:

- Apposita polizza ai fini della copertura della Responsabilità civile per tutti i danni cagionati a terzi (RCT) durante lo svolgimento del Servizio stipulata presso primaria compagnia di assicurazione. La copertura contro i rischi derivanti dalla RCT dovrà prevedere un massimale non inferiore al minimo inderogabile di €. 3.000.000,00 per sinistro.
- Apposita polizza ai fini della copertura della responsabilità civile presso i prestatori di lavoro (RCO) ai sensi della vigente legislazione stipulata presso primaria compagnia di assicurazione. La copertura contro i rischi derivanti dalla RCO dovrà prevedere massimali adeguati all'effettiva consistenza del personale alle dipendenze del soggetto aggiudicatario, con un massimale non inferiore ad un minimo inderogabile di €. 2.000.000,00 per sinistro e con il limite di €. 1.500.000,00 per prestatore di lavoro.

Tali garanzie devono prevedere la copertura assicurativa per i danni arrecati a persone/animali/cose cagionati dai soggetti in carico ad altri utenti, al proprio personale e a terzi.

Il Consorzio non è responsabile, a qualsiasi effetto, dei danni, eventualmente subiti o ad altri procurati, dal personale del soggetto appaltatore.

CAPO V – CONTRATTO

ART. 17 - CLAUSOLE DI SALVAGUARDIA

Il C.I.S.S., sulla base delle proprie disponibilità di bilancio, si riserva la possibilità di ridurre, già in fase di aggiudicazione, il Servizio di cui al presente appalto in base al costo finale del medesimo, determinato al momento dell'aggiudicazione.

ART. 18 - DOCUMENTI SUCCESSIVI ALL'AGGIUDICAZIONE

Dopo l'aggiudicazione, il soggetto aggiudicatario sarà invitato a presentare, entro dieci (10) giorni dalla ricezione della comunicazione del Consorzio, pena la decadenza dall'aggiudicazione, la seguente docu-

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	19

mentazione:

1. Documentazione relativa al tema della sicurezza sui luoghi lavoro e di igiene degli alimenti ai sensi del D.Lgs. 81/ 2008 e s.m.i e del D. Lgs 155/1997 e s.m.i indicata negli allegati al Capo VI del presente Capitolato e relativi allegati.
2. Copia del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, e dei contratti integrativi vigenti, del regolamento interno applicato ai propri addetti, nonché certificazione dei salari minimi contrattuali di settore rilasciata dell'Ufficio del Lavoro;
3. Copia dei bilanci consuntivi degli ultimi tre anni ed eventuali idonee certificazioni bancarie attestanti i livelli di affidamento concessi;
4. Certificazione rilasciata dalla committenza pubblica attestante i contratti relativi a servizi analoghi a quelli oggetto della gara, i loro importi e la durata, nonché l'esecuzione degli stessi negli ultimi tre anni.
5. Copia degli attestati di qualifica OSS ai sensi della DGR 465662 del 25.03.2002, della dichiarazione attestante il livello retributivo applicato, con indicazione della anzianità di servizio maturata e di ogni altra documentazione utile relativa al personale impiegato per l'espletamento del proprio ruolo;
6. Copia del modello 03M - I.N.P.S. a dimostrazione degli organici medi del triennio considerato;
7. Eventuale elenco con documentazione attestante la proprietà o l'usufrutto della strumentazione, attrezzature, mezzi necessari all'espletamento dei Servizi;
8. Deposito cauzionale nella misura indicata nell'art. 13 del Capitolato;
9. Polizza assicurativa di cui all'art. 15 del Capitolato;
10. Comunicazioni e certificazioni antimafia, ex art. 4 D. Lgs. 490/1994 e s.m.i.;
11. Certificato della C.C.I.A.A. di iscrizione al registro delle imprese;
12. Certificato del casellario giudiziale, in data non anteriore a sei mesi a quella in cui si svolge la gara del legale rappresentante;
13. Certificazione degli istituti previdenziali in data non anteriore a un mese a quella in cui si svolge la gara, di regolare pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali.

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	20

Qualora il soggetto aggiudicatario non abbia ottemperato a quanto richiesto nel termine fissato, ovvero non si sia presentato alla stipulazione del contratto nel giorno e nell'ora stabilita, il Consorzio avrà facoltà di ritenere come non avvenuta l'aggiudicazione e potrà aggiudicare la gara al concorrente che segue in graduatoria, salvo il diritto al risarcimento del danno e delle spese sostenute.

Art. 19 – DOMICILIO DELL'APPALTATORE.

L'appaltatore, ai fini dell'appalto della gestione del Servizio in oggetto deve eleggere domicilio nel territorio consortile, anche presso lo studio di un professionista, o gli uffici di società legalmente riconosciuta, che debbono dare il loro consenso.

Tutte le intimazioni, le assegnazioni di termini ed ogni altra notificazione o comunicazione dipendente dal contratto di appalto sono fatte dal responsabile unico del procedimento, a mani proprie dell'appaltatore o di colui che lo rappresenta nella condotta del servizio oppure presso il domicilio eletto ai sensi del comma 1.

Art. 20 – CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI DI APPALTO.

L'assunzione dell'appalto di cui al presente capitolato implica, da parte dell'appaltatore, la conoscenza perfetta non solo di tutte le norme generali e particolari che lo regolano, ma altresì di tutte le condizioni locali che si riferiscono al Servizio oggetto del presente appalto ed in generale di tutte le circostanze generali e speciali che possano aver influito sul giudizio circa la convenienza di assumere l'appalto, anche in relazione ai prezzi offerti.

A tal fine l'impresa deve presentare, al momento della partecipazione alla gara di appalto, contestualmente all'offerta, le dichiarazioni e le documentazioni prescritte dal bando e per la partecipazione alla gara.

Art. 21 – OSSERVANZA DI LEGGI, REGOLAMENTI E DEL CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO.

L'appalto è regolato - oltre che dalle norme del presente capitolato speciale - anche dal Codice dei Contratti, dal D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 e s.m.i. e da tutte le leggi statali e regionali, relativi regolamenti ivi compresi quelli consortile, dalle istruzioni ministeriali vigenti, inerenti e conseguenti in materia di appalto e di gestione di servizi.

L'appaltatore - con la firma del contratto - dichiara di conoscere integralmente le prescrizioni di cui alle normative indicate nel precedente comma, e di impegnarsi all'osservanza delle stesse.

In particolare l'appaltatore si intende inoltre obbligato all'osservanza:

a) delle leggi, regolamenti e disposizioni vigenti, e che fossero emanate durante l'esecuzione del contratto relative alle assicurazioni degli operatori, contro gli infortuni sul lavoro, l'invalidità e vecchiaia, la tubercolosi ed altre malattie del genere, la disoccupazione involontaria, agli assegni familiari, per combattere le malaria, sul lavoro delle donne e dei fanciulli, sull'assunzione della manodopera locale, degli invalidi di guerra, mutilati civili, orfani di guerra, sui disabili, ecc;

b) di tutte le leggi e norme vigenti sulla prevenzione degli infortuni;

c) di tutte le norme di qualsiasi genere applicabili all'appalto in oggetto, emanate ed emanande ai sensi di legge dalle competenti autorità statali, regionali, provinciali, comunali e consortile dalle amministrazioni che hanno giurisdizione sui luoghi in cui deve eseguirsi il servizio, restando contrattualmente convenuto che - anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri e limitazioni - egli non potrà accampare alcun diritto o ragione contro l'amministrazione appaltante, essendosi di ciò tenuto conto nello stabilire i patti ed i prezzi

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	21

del rapporto;

d) delle leggi in materia di lotta alla delinquenza mafiosa 31 maggio 1965, n. 575, 13 settembre 1982, n. 646, 23 dicembre 1982, n. 936, 19 marzo 1990, n. 55, 17 gennaio 1994, n. 47, D.Lgs. 8 agosto 1994, n. 490, D.Lgs. 2 giugno 1998, n. 252 e loro successive modificazioni e integrazioni.

Art. 22 – DIVIETO DI SUBAPPALTO

E' fatto espresso divieto di subappalto.

E' altresì fatto divieto all'appaltatore di cedere in qualsivoglia modalità, in tutto od in parte, la gestione del servizio di cui al presente Capitolato.

Il fatto fa sorgere all'Ente appaltante il diritto a recedere dal contratto, senza ricorso ad atti giudiziari, con incameramento della cauzione e fatto salvo il risarcimento dei danni.

Art. 23 - AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il responsabile del procedimento può autorizzare, ai sensi dell'articolo 11, comma 9, del codice, l'esecuzione anticipata della prestazione dopo che l'aggiudicazione definitiva è divenuta efficace:

- a) quando il contratto ha ad oggetto servizi che, per la loro natura o per il luogo in cui deve essere eseguito il contratto, debbono essere immediatamente consegnati o svolti;
- b) in casi di comprovata urgenza.

Il responsabile del procedimento autorizza, ai sensi del comma 1, l'esecuzione anticipata del contratto attraverso apposito provvedimento che indica in concreto i motivi che giustificano l'esecuzione anticipata.

Nei casi di cui al comma 1, nell'ipotesi di mancata stipula del contratto, il Responsabile della stazione appaltante tiene conto di quanto predisposto o somministrato dall'esecutore, per il rimborso delle relative spese.

Qualora l'avvio dell'esecuzione del contratto avvenga in ritardo rispetto al termine indicato nel contratto per fatto o colpa della stazione appaltante, l'esecutore può chiedere di recedere dal contratto. Nel caso di accoglimento dell'istanza di recesso l'esecutore ha diritto al rimborso di tutte le spese contrattuali nonché di quelle effettivamente sostenute e documentate ma in misura non superiore ai limiti indicati dall'articolo 305 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i. Ove l'istanza dell'esecutore non sia accolta e si proceda tardivamente all'avvio dell'esecuzione del contratto, l'esecutore ha diritto ad un compenso per i maggiori oneri dipendenti dal ritardo, le cui modalità di calcolo sono stabilite dall'articolo 305 sopra citato..

La facoltà della stazione appaltante di non accogliere l'istanza di recesso dell'esecutore non può esercitarsi, con le conseguenze previste dal comma 4, qualora il ritardo nell'avvio dell'esecuzione del contratto superi la metà del termine utile contrattuale o comunque sei mesi complessivi.

L'esecutore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla stazione appaltante per l'avvio dell'esecuzione del contratto; qualora l'esecutore non adempia, la stazione appaltante ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Ai sensi dell'art. 119 del Codice, la stazione appaltante verifica il regolare andamento dell'esecuzione del contratto da parte dell'esecutore attraverso il Responsabile della stazione appaltante individuato ai sensi dell'art. 300 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i.

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	22

ART. 24 - VERIFICA DI GESTIONE - MODALITA' DI CONTROLLO.

Il Consorzio vigilerà sulla regolare erogazione del Servizio per tutta la durata del contratto, con le modalità discrezionalmente ritenute più idonee, senza che il soggetto aggiudicatario possa eccepire eccezioni di sorta.

Le attività di vigilanza, controllo e verifica saranno eseguite sia a cura dei rappresentanti del Consorzio, che di terzi incaricati in rapporto di collaborazione con il Consorzio medesimo, congiuntamente e disgiuntamente, allo scopo di accertare l'osservanza di quanto previsto nel presente Capitolato.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto a collaborare per l'attivazione di ogni verifica che sarà ritenuta opportuna esibendo e fornendo tutta l'eventuale documentazione richiesta.

Art. 25 – PAGAMENTI.

Previo accertamento della regolarità delle fatture emesse dal soggetto aggiudicatario, l'indicazione del conto dedicato ex L. 136/2010 e l'acquisizione d'ufficio del Documento di Regolarità Contributiva (DURC), il pagamento degli importi del Servizio reso in appalto è disposto dal Responsabile del Servizio interessato ai sensi della normativa vigente. Qualora l'appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136 del 2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto verrà risolto di diritto, ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Art. 26 – OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEL FLUSSI FINANZIARI

Il soggetto aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. n° 136 del 13.8.2010, nonché tutti gli ulteriori obblighi derivanti dalla medesima legge e s.m.i.

ART. 27 - PENALITA'.

Ogni inosservanza alle disposizioni del presente capitolato, che non dia luogo alla risoluzione del contratto, comporterà l'applicazione di penalità il cui importo sarà trattenuto dall'ammontare delle liquidazioni afferenti le fatture già emesse o da emettersi e non ancora liquidate o dalla cauzione versata, la quale dovrà essere reintegrata così come previsto nel più breve tempo possibile. Il Consorzio si riserva di applicare diverse e cumulabili penalità da €. 100,00 a €. 10.000,00 per tutti gli inadempimenti riscontrati. Tali penalità saranno applicate fatto salvo il diritto di pretendere il risarcimento del maggior danno subito, per la qualità dei risultati, la qualità dei processi, la qualità delle risorse umane impiegate e quant'altro adempimento previsto ad onere del soggetto aggiudicatario nel corso del contratto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si riportano le tipologie di alcuni eventi che comportano l'applicazione di penalità significando che per altre eventuali tipologie non esplicitamente previste in questa sede si procederà in via analogica:

- comportamento scorretto o sconveniente nei confronti degli utenti in carico e/o loro familiari; il perdurare del comportamento scorretto e sconveniente, o, comunque il suo ripetersi per più di due volte, porterà alla sostituzione del personale interessato;
- mancato rispetto di quanto previsto nei P.A.I.;
- mancato rispetto degli adempimenti previsti a carico della Cooperativa in ordine al possesso dei requisiti da parte del personale addetto;
- mancata sostituzione di personale assente dal servizio;

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	23

- gravi e persistenti inadempienze nella gestione del servizio da cui ne consegue l'impossibilità di garantirne il regolare e corretto svolgimento;
- turn over degli operatori superiore al 20% annuo del totale degli operatori attivi nel Servizio;
- : mancata presentazione della rendicontazione, prevista al precedente art. 11, entro la scadenza stabilita;

Le irregolarità riscontrate saranno contestate con comunicazione scritta, da trasmettersi a mezzo posta o PEC, al soggetto aggiudicatario che dovrà, entro 5 giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento, produrre per iscritto le proprie controdeduzioni; trascorso il tempo suddetto l'Ente appaltante deciderà nel merito applicando, se del caso, le penali.

Dopo reiterate inadempienze, il Consorzio ha la facoltà di considerare il contratto risolto di diritto per colpa del soggetto aggiudicatario e, conseguentemente, di procedere senza bisogno di messa in mora e con semplice comunicazione scritta all'incameramento del deposito cauzionale definitivo. Potrà inoltre procedere all'esecuzione del servizio in danno al soggetto aggiudicatario, a carico del quale resterà l'onere del maggior prezzo pagato rispetto a quello convenuto, salva l'azione per il risarcimento del maggior danno subito e salva ogni altra azione che il Consorzio ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

ART. 28 – RISPETTO DEL D.LGS. 196/2003

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, il Consorzio, titolare del trattamento dei dati personali e dei dati particolari relativi agli utenti, designa il soggetto aggiudicatario quale responsabile del trattamento di tutti i dati che, in ragione dello svolgimento del servizio, lo stesso sarà tenuto ad acquisire.

In particolare, il soggetto aggiudicatario dovrà adottare opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso, che dovranno essere trattati esclusivamente ai fini dell'espletamento del servizio appaltato; non potrà comunicare a terzi (salvo casi eccezionali che riguardino l'incolumità o la sicurezza degli utenti, previa autorizzazione del titolare, o in caso di urgenza, con successiva informativa al titolare) e diffondere i dati in suo possesso, né conservarli successivamente alla scadenza del contratto di appalto. In quest'ultimo caso, il soggetto aggiudicatario dovrà restituire tutti i dati in suo possesso al Consorzio entro il termine tassativo di cinque giorni.

La violazione degli obblighi previsti dal presente articolo, accertata dal Consorzio e debitamente contestata, sarà considerata quale grave violazione degli obblighi contrattuali e legittimerà la risoluzione dell'affidamento, salva ogni più grave conseguenza di legge.

Art. 29 – SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO.

Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, l'aggiudicatario ne ordina la sospensione, indicando le ragioni e l'imputabilità delle medesime.

E' ammessa la sospensione della prestazione, ordinata dal l'aggiudicatario ai sensi del comma 1, nei casi di avverse condizioni climatiche, di forza maggiore, o di altre circostanze speciali che impediscano la esecuzione

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	24

o la realizzazione a regola d'arte della prestazione.

Art. 30 – VERIFICA DI CONFORMITA'

(per prestazioni contrattuali di importo superiore alle soglie di cui all'articolo 28, comma 1, lettere a) e b), del codice)

Il contratto è soggetto a verifica di conformità al fine di accertarne la regolare esecuzione, rispetto alle condizioni ed ai termini stabiliti nel contratto, fatte salve le eventuali leggi di settore e fermo restando quanto previsto nelle norme del titolo IV della parte IV del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i., che qui si richiama integralmente.

ART. 31 RICHIESTE AGGIUNTIVE .

Il C.I.S.S. si riserva di chiedere in corso di appalto l'effettuazione di maggiori o minori prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo contrattuale alle medesime condizioni di aggiudicazione pattuite nel contratto ai sensi dell'art 11 R.D. 2440 del 1923.

Art. 32 – RECESSO.

Il soggetto aggiudicatario resta vincolato al pieno rispetto delle norme e prescrizioni del presente capitolato per tutta la durata prevista mentre è riconosciuta al Consorzio piena facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, e ciò anche parzialmente senza per questo dover corrispondere alcun indennizzo. La data di recesso sarà comunicata mediante lettera raccomandata R.R. i mediante PEC almeno trenta giorni prima della data di cessazione del servizio.

Art. 33 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.

Fermo quanto previsto da altre disposizioni di legge, qualora nei confronti dell'appaltatore sia intervenuta l'emissione di un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui all'articolo 3, della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 ed agli articoli 2 e seguenti della legge 31 maggio 1965, n. 575, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i delitti previsti dall'articolo 51, commi 3-bis e 3-quater, del codice di procedura penale, dagli articoli 314, primo comma, 316, 316-bis, 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater e 320 del codice penale, nonché per reati di usura, riciclaggio nonché per frodi nei riguardi della stazione appaltante, di subappaltatori, di fornitori, di lavoratori o di altri soggetti comunque interessati alle forniture, nonché per violazione degli obblighi attinenti alla sicurezza sul lavoro, il responsabile del procedimento valuta l'opportunità di procedere alla risoluzione del contratto.

In relazione al disposto dell'art. 1456 del codice civile il contratto si risolve nei casi di inadempimento nelle seguenti ipotesi:

- omessa stipula delle polizze assicurative previste nel contratto o mancato rinnovo delle stesse;
- violazione dell'obbligo di riservatezza delle informazioni ricevute;
- certificazioni irregolari esibite o prodotte ai fini dell'aggiudicazione del contratto o durante il suo svolgimento;

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	25

- il mancato inizio da parte del soggetto aggiudicatario dei servizi richiesti entro la data stabilita nel presente Capitolato;
- esecuzione dei servizi effettuati dal soggetto aggiudicatario in difformità alle condizioni previste nel contratto ed in particolare per impieghi di personale e/o di attrezzature non rispondenti ai requisiti previsti, o non prontamente sostituiti se malfunzionanti;
- cessione dell'attività, cessione del contratto, cessione di azienda, concordato preventivo,
- fallimento, atti di sequestro o di pignoramento a carico del soggetto aggiudicatario;
- casi di frode accertati dal Consorzio;
- impiego di personale non dipendente del soggetto aggiudicatario;
- inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi nazionali o territoriali;
- interruzione non motivata del servizio;
- sub-appalto totale o parziale del servizio;
- effettuazione di modifiche e/o variazioni ai servizi e/o all'offerta tecnica da parte del soggetto aggiudicatario senza aver effettuato i ripristini degli stessi alle condizioni previste dal contratto;
- violazione ripetuta di qualsivoglia norma di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e/o di protezione ambientale;
- violazione ripetuta di qualsiasi obbligo previsto dal presente capitolato ovvero assunto dal soggetto aggiudicatario in sede di formulazione del progetto tecnico;
- mancato invio delle documentazioni periodiche richieste nel presente capitolato;
- mancato reintegro delle cauzioni escusse dal Consorzio.

In particolare, con il termine "ripetuti" si intende l'emissione di tre contestazioni, omogenee nel contenuto, nel corso della durata dell'appalto.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione del Consorzio di volersi avvalere della clausola risolutiva.

Qualora il Consorzio intendesse avvalersi di tale clausola, lo stesso si rivarrà senz'altro sulla cauzione definitiva prestata dal soggetto aggiudicatario a titolo di penale forfetaria per l'inadempimento (senza necessità di nessuna prova in tal senso), fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Nel caso in cui nel corso del contratto il Consorzio accertasse che l'esecuzione dello stesso da parte del soggetto aggiudicatario non proceda secondo le condizioni stabilite, fatte salve l'applicazione delle penali previste, questa fisserà un congruo termine entro il quale il soggetto aggiudicatario si deve conformare a tali condizioni; trascorso inutilmente il termine stabilito, il contratto potrà essere risolto dal Consorzio.

La risoluzione di diritto opera in ogni caso di inadempimento degli obblighi contrattuali assunti direttamente dal soggetto aggiudicatario in sede di gara.

Il C.I.S.S., ai sensi del Decreto legge 06.07.2012 n°95, convertito in L. n° 135/2012, può risolvere il contratto per il Servizio oggetto del presente Appalto qualora questi diventi disponibile nelle convenzioni quadro stipulate da CONSIP S.p.A o dalle centrali di committenza regionali

Il C.I.S.S. si riserva la possibilità di risolvere anticipatamente il contratto o di rimodularlo, anche in maniera per-

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	26

centualmente superiore a quanto indicato nel precedente art. 31, in base alle proprie esigenze di riorganizzazione dei Servizi, in attuazione di obblighi di legge o per particolari necessità e fatta salva la facoltà di salvaguardia del propri equilibri di bilancio. In questo caso sarà concordato con il soggetto aggiudicatario un adeguamento della programmazione dei Servizi resi.

CAPO VI – NORME DI SICUREZZA

Art. 34 - COORDINAMENTO PER LA PREVENZIONE, PROTEZIONE E TUTELE AI FINI DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Il Consorzio, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs 81/08 e s.m.i.,:

- chiede la trasmissione della documentazione di cui all'allegato n. 1: "Informazioni e documentazione relative ai requisiti tecnico professionali".
- promuove l'informazione, la cooperazione ed il coordinamento per la gestione della sicurezza durante le attività oggetto dell'affidamento e in tale contesto fornisce le specifiche in materia di sicurezza ed igiene del lavoro di cui allegato n. 2.

Art. 35 – NORME DI SICUREZZA GENERALI.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto ad essere a conoscenza delle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e sull'igiene del lavoro, ad essere debitamente informato circa i rischi specifici esistenti negli ambienti di lavoro nei quali deve operare; è tenuto ad informare riguardo a tali rischi tutto il personale operante nei servizi.

In applicazione delle normative specifiche di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro e con particolare riferimento al suddetto D. Lgs. 81/08 e s.m.i., si specifica che tutte le attività lavorative svolte dalla Ditta Aggiudicataria dovranno venire eseguite secondo quanto previsto dal documento di valutazione dei rischi specifico, obbligatoriamente da produrre come richiesto nell'allegato n. 1.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto ad indicare in sede di offerta economica i **costi della sicurezza** relativi alla sicurezza del lavoro afferenti all'esercizio dell'attività oggetto dell'appalto di cui al presente capitolato, che restano a carico dell'impresa. Detti costi devono risultare congrui rispetto all'entità e alle caratteristiche dei lavori, dei servizi e delle forniture.

Il soggetto aggiudicatario è tenuto altresì ad assicurare il personale addetto contro gli infortuni e si obbliga a far osservare le norme antinfortunistiche ed a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alla vigente normativa in materia di tutela e della sicurezza sul lavoro.

L'inosservanza delle leggi in materia di lavoro, sicurezza e di tutela dell'ambiente di cui al presente articolo, determinano, senza alcuna formalità, la risoluzione del contratto.

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	27

Il personale deve essere munito e portare ben visibile il tesserino di riconoscimento corredato di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione della ditta di appartenenza come previsto dall'art. 26 del D.lgs. 81/08.

35.a. Trasporto Utenti

Per quanto riguarda il trasporto degli utenti con auto proprie i conducenti dei veicoli devono essere sottoposti ai controlli alcolimetrici secondo le modalità ed i criteri stabiliti dalla Regione Piemonte.

35.b. – DUVRI

Per quanto concerne la predisposizione del documento unico di valutazione dei rischi interferenti (DUVRI) e la determinazione dei costi delle misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dall'interferenza delle lavorazioni, si dà atto che nell'ambito del presente appalto le attività vengono svolte in luoghi in cui la stazione appaltante non ha disponibilità giuridica: le abitazioni private degli utenti in carico, strutture di pertinenza di altri soggetti pubblici (ASL), ecc.:

Le attività consistenti in riunioni, incontri, ecc. con personale consortile, negli ambienti di lavoro del CISS, a scopo di pianificazione, programmazione, reporting e monitoraggio si configurano come servizio di natura intellettuale. Per altro in tale evenienza l'interferenza è limitata alla compresenza di persone e l'utilizzo da ambo le parti delle normali norme comportamentali, assicura la riduzione se non l'eliminazione dei conseguenti rischi.

Ne consegue che gli oneri per l'eliminazione/riduzione dei rischi interferenziali sono stimabili in Euro 0,00.

CAPO VII – DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE E NORME FINALI

Art. 36 – TRANSAZIONE.

Le controversie relative a diritti soggettivi derivanti dall'esecuzione del presente contratto, possono sempre essere risolte mediante transazione nel rispetto del codice civile.

Art. 37 – ARBITRATO.

Le controversie sui diritti soggettivi, derivanti dall'esecuzione del presente contratto sono deferite ad arbitri.

Ai giudizi arbitrali si applicano le disposizioni del codice di procedura civile, salvo quanto disposto dal codice dei contratti e, in particolare, dall'art. 241.

Art. 38 – PROCEDURE DI AFFIDAMENTO IN CASO DI FALLIMENTO DELL'ESECUTORE O RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER GRAVE INADEMPIMENTO DELL'ESECUTORE.

In caso di fallimento dell'appaltatore o di risoluzione del contratto per grave inadempimento del medesimo, sono interpellati progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento del servizio. Si procede all'interpello a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta, escluso l'originario aggiudicatario.

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	28

L'affidamento avviene alle medesime condizioni economiche già proposte in sede di offerta dal soggetto progressivamente interpellato, sino al quinto miglior offerente in sede di gara.

Art. 39 – ACCESSO AGLI ATTI E DIVIETO DI DIVULGAZIONE.

L'accesso agli atti ed il divieto di divulgazione sono disciplinati dall'art. 13 del codice dei contratti.

Ai sensi dell'articolo 24 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni, sono comunque sottratte all'accesso le relazioni riservate del responsabile unico del procedimento.

Art. 40 – SPESE E TASSE.

Tutte le spese e tasse, nessuna eccettuata, inerenti e conseguenti alla gara ed alla stipulazione scritturazione, bolli e registrazione del contratto d'appalto, ivi comprese le relative eventuali variazioni nel corso della sua esecuzione, nonché quelle relative al deposito della cauzione sono a carico dell'assuntore.

ART. 41 - FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia nascente dal presente capitolato, per la quale non si riesca ad addivenire ad un accordo bonario, sarà competente esclusivamente il Tribunale Ordinario del Foro della stazione appaltante.

Art. 42 - DISPOSIZIONI FINALI

Il Consorzio appaltante si riserva la facoltà di non dare luogo alla gara di cui al presente capitolato ovvero di prorogarne la data di espletamento, dandone comunicazione ai concorrenti

Nell'ipotesi di cui al precedente comma le imprese partecipanti non potranno fare valere pretese di alcun genere. Per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Capitolato Speciale si richiamano le norme del Capitolato Generale dello Stato e gli articoli del Codice Civile

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	29

ALLEGATO 1 – INFORMAZIONI E DOCUMENTAZIONE RELATIVE AI REQUISITI TECNICO PROFESSIONALI PER L'ATTUAZIONE DEGLI ADEMPIMENTI PREVISTI DALL'ART. 26 DEL D.LGS. N. 81/08

la documentazione dovrà essere prodotta in forma cartacea, sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa, una copia della stessa dovrà essere altresì fornita, in formato Word, su supporto informatizzato.

- Impresa appaltatrice
- Sede legale
- Estremi di iscrizione alla Camera di Commercio;
- Nominativo del Datore di lavoro
- Nominativo del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione;
- Nominativo del/dei Rappresentante/i dei Lavoratori per la Sicurezza;
- Nominativo del Medico Competente con attestazione accettazione incarico
- Nominativo dei Dirigenti e dei Preposti assegnati all'Appalto
- Nominativi dei lavoratori addetti al servizio con l'indicazione degli addetti antincendio e primo soccorso;
- Nominativo, qualifica e recapito telefono cellulare del responsabile per il servizio oggetto dell'appalto;
- Documento (generale) di valutazione dei rischi riferito alle attività svolte dalla ditta appaltatrice;
- Documento di valutazione dei rischi riferito alle attività oggetto dell'appalto con l'indicazione dell'attività svolta, tipologia e numero attrezzature utilizzate, rischi particolari ecc. redatto secondo i criteri dell'art. 28 del D.Lgs. 81/08;
- Formazione professionale (documentata) ex art. 37 D.Lgs. 81/09 dei Dirigenti e dei Preposti impegnati nell'esecuzione dell'appalto (secondo i criteri stabiliti dall'Accordo Stato e Regioni 21.12.2011).
- Formazione professionale (documentata) ex art. 37 D.Lgs. 81/08 dei lavoratori impegnati nell'esecuzione dell'appalto;
- Formazione professionale (documentata) degli addetti antincendio e primo soccorso (compresi i corsi di aggiornamento)
- Protocollo sorveglianza sanitaria

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	30

- Certificati di idoneità lavorativa per la mansione del personale impegnato nell'esecuzione dell'appalto;
- Per il personale addetto alla guida di automezzi idoneità alla mansione con attestazione assenza alcolismo
- Dotazione di dispositivi di protezione individuale;
- Indicazione dei costi (costi sicurezza propri), con dettaglio delle singole voci, sostenuti per l'attuazione delle misure di prevenzione e sicurezza per l'esecuzione dell'attività del oggetto dell'appalto.
- Altre informazioni che l'appaltatore ritiene utile fornire.

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	31

ALLEGATO 2 - SPECIFICHE IN MATERIA DI SICUREZZA ED IGIENE DEL LAVORO

Nello svolgimento di tutte le attività che rientrano nell'oggetto dell'affidamento il soggetto aggiudicatario dovrà rispettare, per quanto riguarda gli aspetti relativi ad igiene, sicurezza, prevenzione e protezione, quanto previsto dai regolamenti in vigore nell'Ente avendo cura altresì di seguire le indicazioni operative del Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente.

Le attività dovranno essere svolte sotto la direzione e sorveglianza del soggetto aggiudicatario. Pertanto, qualsiasi responsabilità per eventuali danni a persone e cose, sia di proprietà dell'Ente che di terzi, che si possano verificare nell'esecuzione dei lavori stessi, saranno a carico del soggetto aggiudicatario.

L'Ente si riserva la facoltà di accertare e segnalare, in qualunque momento e con le modalità che riterrà più opportune, la violazione da parte dell'Appaltatore degli obblighi di legge in materia sicurezza sul lavoro ed in materia ambientale. In caso di violazione di detti obblighi l'Amministrazione Consortile avrà la facoltà di ordinare la sospensione dei lavori ed il risarcimento dei danni per ogni conseguenza dannosa che per tale violazione potrebbe derivare.

A. Norme generali di comportamento

- 1) Divieto assoluto di fumare all'interno di tutti i locali del C.I.S.S. nonché presso il domicilio dell'utenza in carico;
- 2) È vietato a qualsiasi lavoratore di assumere alcool in qualsiasi quantità nonché sostanze stupefacenti;
- 3) obbligo di ottemperare alle disposizioni specificatamente previste dalla vigente normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- 4) rispetto delle normative vigenti in campo ambientale applicabili all'attività oggetto dell'appalto;
- 5) divieto di compiere di propria iniziativa, manovre ed operazioni che non siano di propria competenza e che possano perciò compromettere la sicurezza anche di altre persone;
- 6) divieto di aprire i quadri elettrici e di operare su quadri elettrici aperti;
- 7) custodia delle attrezzature e dei materiali necessari per l'esecuzione del servizio, completamente a cura e rischio dell'Appaltatore che dovrà provvedere alle relative incombenze;
- 8) obbligo di utilizzare attrezzature, macchine, utensili, veicoli conformi alle vigenti prescrizioni in materia di prevenzione infortuni, che devono trovarsi nelle necessarie condizioni di efficienza ai fini della sicurezza. Tali condizioni devono essere mantenute nel tempo;
- 9) obbligo di utilizzare dispositivi di protezione individuale appropriati ai rischi inerenti alle lavorazioni effettuate;
- 10) obbligo di utilizzare prodotti chimici conformi ai requisiti di sicurezza prescritti dalla vigente normativa. Gli stessi dovranno essere utilizzati con le cautele ed i dispositivi di protezione indicati nelle schede di sicurezza in modo da non causare danno a chi li usa ed ai terzi
- 11) nella scelta dei prodotti e delle sostanze da utilizzare porre particolare attenzione ai rischi che le sostanze potrebbero comportare anche in fase di immagazzinamento;
- 12) obbligo di informare tempestivamente il Consorzio in caso di anomalie riscontrate nell'ambiente di lavoro;
- 13) divieto di depositare attrezzature e/o materiali in corrispondenza di vie di fuga, di passaggio ed uscite di sicurezza;

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	32

- 14) divieto di ostacolare l'accesso o la visibilità alle attrezzature di emergenza incendio ed alla cartellonistica di sicurezza;
- 15) l'Amministrazione ha facoltà di effettuare sopralluoghi durante lo svolgimento dei lavori intervenendo qualora non si riscontrino le garanzie di sicurezza;

B. Misure di sicurezza specifiche da adottare da parte dell'appaltatore

All'interno delle sedi C.I.S.S. si atterrà a quanto indicato al precedente punto "A"

- I veicoli utilizzati per il trasporto utenti devono trovarsi nelle necessarie condizioni di efficienza ai fini della sicurezza. Tali condizioni devono essere mantenute nel tempo;
- Presso il domicilio dell'utenza gli operatori devono prestare la massima attenzione agli eventuali pericoli esistenti (pavimenti sconnessi o scivolosi, cavi elettrici volanti, prese a muro scoperte, ecc.).
- Obbligo di tenere esposto cartellino di riconoscimento, corredato di fotografia contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro;

C. ATTIVITÀ DI COOPERAZIONE

Al fine di cooperare alla eliminazione/riduzione dei rischi relativi alle caratteristiche degli ambienti di lavoro specifici e delle attività ivi svolte, di seguito si riportano specifiche informazioni utili alla migliore comprensione delle situazioni di rischio ed alla conseguente scelta delle necessarie misure di prevenzione e protezione.

Resta inteso che i lavoratori dell'impresa appaltatrice dovranno operare nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza predisponendo, le ulteriori misure che dovessero rendersi necessarie in relazione ai rischi comunicati, sia ai rischi derivanti dalla propria specifica attività da svolgere all'interno degli ambienti di lavoro della stazione appaltante.

ABITAZIONE PRIVATI CITTADINI

I rischi che si possono ipotizzare non si distinguono da quelli propri dell'attività dell'appaltatore.

A titolo puramente esemplificativo si possono citare, quali rischi standard:

- Incendio/esplosione dovuti ad inadeguatezze degli impianti tecnologici.
- Elettrocuzione dovuto ad inadeguatezze dell'impianto elettrico od alla presenza di apparecchi elettrici difettosi
- Gas dovuto all'inadeguatezza dell'impianto od a comportamenti errati da parte dell'assistito.

Il personale C.I.S.S. (assistenti sociali) informeranno il personale dell'appaltatore anche di ogni notizia inerente l'ambiente domestico o similare di cui siano a conoscenza che possano avere influenza sulla sicurezza degli operatori (a mero titolo esemplificativo si indicano condizioni dell'abitazione e delle relative parti comuni, stato degli impianti, ecc.).

GESTIONE EMERGENZE

Per quanto riguarda le attività svolte sul territorio (domicilio utenti) la gestione delle emergenze è a

CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI CISS-Chivasso	SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Pag.
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO NORME GENERALI	CIG 5369903822	33

completo carico dell'impresa aggiudicatrice.

Il personale dell'appaltatore deve essere completamente autonomo per quanto riguarda l'eventuale gestione delle emergenze dell'incendio e del primo soccorso, in particolare la ditta appaltatrice:

- predisporre specifiche procedure per la gestione delle emergenze;
- assicurare la formazione in materia di antincendio ai sensi del DM 10.03.98 per attività a rischio incendio medio e di primo soccorso formato ai sensi del DM 388/2003;
- dota i propri operatori di pacchetto di medicazione e di sistema di comunicazione da utilizzare in caso di emergenza.