

COPIA

**Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali
(C.I.S.S.)**

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA CONSORTILE	N. 4	DATA 05.03.2004
---	-------------	------------------------

**OGGETTO: APPROVAZIONE NUOVO REGOLAMENTO SERVIZIO DI
TELESOCOCCORSO E DIFINIZIONE TARIFFE.**

Nella sala consiliare del Comune di Brandizzo, alle ore 18.00, convocata con avvisi scritti dal Presidente ai sensi dell'art.9 dello Statuto, si è riunita, in sessione straordinaria ed in seduta pubblica di prima convocazione, l'Assemblea del Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali, costituita dai Comuni sotto elencati:

COMUNE	SINDACO	DELEGATO	Quota di partecipazione %	PRESENTE	%
BRANDIZZO	BUSCAGLIA Roberto	NUNNARI Alessandro	10	SI	10
BROZOLO	NICOLA Alberto		1	NO	-
BRUSASCO	BOSSO Giulio		2	NO	-
CASALBORGONE	PENTENERO Giovanna	PRIOD Sergio	2	SI	2
CASTAGNETO PO	REVELLO Angelo	BORCA Danilo	2	SI	2
CAVAGNOLO	CORSATO Mario		3	SI	3
CHIVASSO	FLUTTERO Andrea	BRAGHIN Valmore	35	SI	35
CRESCENTINO	GREPPI Fabrizio		10	SI	10
FOGLIZZO	BERTOLINO Giuseppe		3	SI	3
LAMPORO	BOSSO Savina		1	NO	-
LAURIANO	BRONZIN Graziano	DUTTO Renato	2	SI	2
MONTANARO	MASSA Riccardino	RAZZANO Giuliano	7	SI	7
MONTEU DA PO	GASTALDO Laura	BIASIBETTI Cinzia	1	SI	1
RONDISSONE	MARTIN Maurizio	DE ROS Miriam	2	SI	2
SALUGGIA	BARBERO Franco.		6	SI	6
SAN SEBASTIANO	BAVA Giuseppe		2	SI	2
TORRAZZA P.TE	CENA Bruno		3	NO	-
VEROLENGO	NICOLETTA Ettore	CORIELE Gianni	6	SI	6
VERRUA SAVOIA	VALESIO Giuseppe		2	SI	2
TOTALE					93%

Presiede la riunione il Sig. VALESIO Giuseppe

Assiste alla seduta il dott. CONATO Antonio - Segretario Consortile

IL PRESIDENTE

Constatata, ai sensi dell'art. 9 - 6° comma dello Statuto, la sussistenza del numero percentuale valido per deliberare, dichiara aperta la seduta e pone in discussione l'argomento oggetto della presente deliberazione.

L'ASSEMBLEA CONSORTILE

Premesso che il C.I.S.S., nell'ambito di quanto stabilito dalla Legge Regionale 62/95 "Norme per il riordino dei servizi socio-assistenziali", ha fra i suoi obiettivi il miglioramento della qualità della vita delle persone anziane a rischio di emarginazione sociale;

Preso atto di quanto indicato all'art. 15 della Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

Considerato che la L.R. 1/2004 all'art. 50 prevede la realizzazione di servizi di prevenzione per le persone anziane per il mantenimento dell'autonomia e la riduzione dei rischi di non autosufficienza;

Atteso che tra i servizi a favore della permanenza a domicilio della popolazione anziana rientra il servizio di Telesoccorso, attivato da questo Consorzio nel mese di aprile 2000 con piena soddisfazione dei cittadini fruitori che hanno riconosciuto ed apprezzato la validità dell'intervento come mezzo di contrasto alla solitudine e delle apparecchiature utilizzate con le conseguenti ricadute sulla salute e sulla sicurezza della persona;

Preso atto che il "Regolamento del Servizio di Telesoccorso rivolto a tutta la popolazione anziana e/o multiproblematica del C.I.S.S." approvato con Deliberazione di A.C. n. 17 del 15.12.1999 è ormai superato, per cui occorre sostituirlo con uno più corrispondente alle nuove esigenze;

Richiamata la determinazione del Direttore Generale n. 9 del 20.01.2004 con la quale, dopo l'espletamento di regolare gara, si è affidata la gestione del servizio di Telesoccorso alla Cooperativa CILTE - Centro Iniziative per la Terza Età, con sede in Torino, C.so Unione Sovietica 220 per il periodo 01.02.2004 - 31.03.2005;

Constatato che, alla data odierna, risultano attivi sul territorio del C.I.S.S. n. 85 interventi di Telesoccorso;

Vista la bozza "Regolamento per l'erogazione del Servizio di Telesoccorso a favore della popolazione residente nel territorio del C.I.S.S." allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

Rilevato che tale regolamento ha carattere transitorio, considerato che il C.I.S.S. procederà ad una revisione di tutti i servizi di sostegno alla domiciliarità nel corso del prossimo anno 2005, con la scadenza dei contratti attualmente in essere;

Preso atto che con Deliberazione di A.C. n. 3 in data odierna si è provveduto a modificare il "Regolamento per l'applicazione dei criteri unificati di valutazione della situazione economica dei soggetti che richiedono prestazioni sociali agevolate" approvato con Deliberazione di A.C. n. 6 del 28.03.2003, estendendo l'applicazione dell'ISEE, attraverso l'impiego dell'Indicatore Misto, di cui all'articolo 9, anche al Servizio di Telesoccorso;

Visto il prospetto delle Tariffe 2004 per il servizio di Telesoccorso allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

Acquisito il parere favorevole in ordine tecnico del Direttore Generale del C.I.S.S.;

Con voti unanimi e favorevoli espressi nelle forme di legge (93%)

DELIBERA

1. Di approvare il "Regolamento per l'erogazione del Servizio di Telesoccorso a favore della popolazione residente nel territorio del C.I.S.S." che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto (allegato A);
2. Di approvare le tariffe per il servizio di telesoccorso valide per l'anno 2004, che costituiscono allegato B) del presente atto;
3. Di dare atto che il presente regolamento sostituirà a tutti gli effetti il precedente, approvato con Deliberazione di A.C. n. 17 del 15.12.1999.

Del che si è redatto il presente verbale

IL PRESIDENTE

f.to VALESIO Giuseppe

**CERTIFICATO
DI PUBBLICAZIONE**

La presente deliberazione viene pubblicata
all'Albo Pretorio del Consorzio per 15 giorni
consecutivi con decorrenza dal

22 MAR. 2004

22 MAR. 2004

Li,

IL SEGRETARIO

CONATO Dr. Antonio

Copia conforme all'originale ad uso
amministrativo

IL SEGRETARIO

CONATO Dr. Antonio

Parere favorevole per la regolarità tecnica

f.to D.ssa Raffaella VITALE

Parere favorevole per la regolarità contabile e
di copertura finanziaria

IL RESPONSABILE
DEL SERVIZIO FINANZIARIO

IL SEGRETARIO

f.to Dott. CONATO Antonio

DIVENUTA ESECUTIVA

In data.....
dopo la regolare pubblicazione, per decorrenza
dei termini prescritti ai sensi dell'art. 134 del
D. Lgs. n. 267/2000.

Li,

IL SEGRETARIO

f.to CONATO Dott. Antonio



Regolamento

per l'erogazione del
Servizio di TELESOCOCCORSO
a favore della popolazione residente
nel territorio del
C.I.S.S.

Il C.I.S.S., nell'ambito degli interventi e dei servizi sociali previsti dalla Legge 328/2000 e dalla L.R. 1/2004, eroga e gestisce attività e servizi a favore dei cittadini residenti sul proprio territorio o che vi abitano ad altro titolo, che si trovano in condizioni di autonomia ridotta o compromessa per motivi legati all'età, alla malattia o a condizioni sociali difficili.

I servizi di assistenza domiciliare del CISS possono essere più efficaci anche attraverso la diffusione e l'utilizzo di strumentazioni tecnologiche per il collegamento della persona in difficoltà, che vive nella propria casa, con centri di pronto intervento, al fine di facilitare il mantenimento della qualità della vita a domicilio sia alla persona, sia ai familiari, sia agli operatori coinvolti nel percorso di cura.

Il presente Regolamento ha carattere transitorio, considerato che il C.I.S.S. procederà ad una revisione di tutti i servizi di sostegno alla domiciliarità nel corso del prossimo anno 2005, con la scadenza dei contratti attualmente in essere.

Art. 1 Beneficiari del Servizio

Il servizio di Telesoccorso è rivolto a tutti i cittadini residenti sul territorio del C.I.S.S. o che vi abitano ad altro titolo che, per motivi legati all'età, alla malattia o a condizioni sociali difficili, ne facciano richiesta.

Art. 2 - Caratteristiche del Servizio

Il servizio di Telesoccorso offre all'utente, attraverso un dispositivo collegato alla normale presa telefonica e dotato di telecomando, la possibilità di entrare in contatto in viva voce con uno degli operatori della Centrale Operativa di Ascolto, attiva presso la Cooperativa Appaltatrice ogni giorno per 24 ore, che si attiverà in funzione delle chiamate ricevute.

Al servizio di Telesoccorso è possibile affiancare, su richiesta dell'Ente e/o della persona, il servizio di rilevazione fumi e gas, indispensabile in alcune realtà abitate dai cittadini fruitori del Servizio di Assistenza Domiciliare per la prevenzione di incidenti da perdite di fumi e gas e per garantire la sicurezza ai cittadini che vi abitano e agli operatori che vi lavorano.

Il servizio di Telecontrollo prevede chiamate telefoniche periodiche presso i cittadini fruitori per accertarne le condizioni psico-fisiche, esercitare funzioni di stimolazione dell'attività di socializzazione degli stessi, nonché verificare il buon funzionamento dell'intero sistema.

Si prevede, inoltre, a seguito di precisi accordi con l'A.S.L.7, la messa a disposizione, per pazienti con specifiche patologie necessitanti di telemonitoraggio, la collocazione al domicilio di sistemi di rilevazione di parametri vitali ai fini della segnalazione tempestiva di situazioni a rischio salute.

Art. 3 - Segnalazione Casi particolari

Su segnalazione dell'A.S.L. 7 o del Servizio Sociale del C.I.S.S. è possibile richiedere alla Cooperativa Appaltatrice:

- Chiamate telefoniche per ricordare assunzione terapie;
- Chiamate più frequenti per esigenze particolari (periodo estivo, convalescenza, etc)
- Altre e diverse specifiche esigenze, sui singoli casi, potranno essere oggetto di richiesta insindacabile da parte dell'Ente.

Ai sensi della L. 626/94, il servizio di Telesoccorso può essere proposto ed attivato dal Servizio Sociale competente per territorio a tutela del personale Adest operante presso il domicilio di persone in precarie condizioni abitative.

ART. 4 - Modalita' per la Presa In Carico

L'Assistente Sociale accoglie la richiesta di attivazione di Servizio di Telesoccorso direttamente dall'interessato o da un suo familiare o, ancora, da terzi e, in sede di primo colloquio, fornisce informazioni sulle caratteristiche del servizio e sulle modalità di erogazione dell'intervento, le procedure e le quote di contribuzione, raccoglie la documentazione attestante il reddito I.S.E.E., nonché le altre informazioni necessarie per la definizione della quota di contribuzione e le invia al Servizio Anziani, operante presso la sede centrale.

A cura dell'ufficio anziani viene definita la quota di contribuzione al servizio determinata sulla base della capacità contributiva del richiedente; tale quota, appena disponibile, sarà comunicata alla persona da parte dell'Assistente Sociale competente per territorio, al fine di verificarne l'accettazione.

Qualora la quota di contribuzione venga accettata, l'ufficio Anziani invierà la richiesta di attivazione del servizio alla Cooperativa Appaltatrice.

Nel caso in cui il cittadino richiedente il servizio sia seguito anche da altri servizi dell'A.S.L. 7, le modalità di intervento dovranno essere concordate nell'ambito di specifici progetti, che costituiranno protocollo operativo siglato tra le parti

Art. 5 - Modalita' per la Contribuzione dal Servizio

Il Servizio di Telesoccorso è soggetto al pagamento da parte dei fruitori di una quota di contribuzione pari al costo del canone mensile, mentre i costi dell'allacciamento sono a carico del Consorzio.

Sono previste, al di sotto di certe fasce di reddito, determinato sulla base dell'Indicatore Misto di cui all'articolo 9 del "Regolamento per l'applicazione dei criteri unificati di valutazione della situazione economica dei soggetti che richiedono prestazioni sociali agevolate", forme di riduzione e/ esenzione dal pagamento del servizio, come risulta dall'allegata tabella contenente le tariffe che vengono approvate contestualmente al bilancio di previsione.

Il richiedente che intenda usufruire delle esenzioni e/o agevolazioni deve presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica, unitamente alla documentazione relativa al possesso di redditi esenti da IRPEF (es. pensioni di invalidità civile e indennità di accompagnamento) rilevanti ai fini dell'Indicatore Misto utilizzato come indice di capacità contributiva per il servizio di telesoccorso.

Qualora non venga presentato il reddito I.S.E.E. verrà automaticamente applicata d'ufficio la tariffa massima.

Sono previste, inoltre, forme di esenzione totali anche al di fuori del limite di reddito che sono disposte dal Consiglio di Amministrazione del C.I.S.S. con apposita deliberazione, su proposta del Servizio Sociale, validata dall'Ufficio Anziani e dal Direttore Generale.

Il cittadino fruitore riceverà entro 30 giorni dalla presentazione della domanda comunicazione scritta con indicazione della tariffa applicata.

Bimestralmente verranno emessi, a cura del Servizio Anziani, i bollettini di conto corrente postale con l'indicazione delle somme dovute. Tali bollettini devono essere pagati entro il 5 del mese successivo a quello di arrivo.

**SERVIZIO DI TELE
SOCCORSO
Prospetto
Tariffe 2004**

N.	FASCE DI REDDITO I.S.E.E.	TARIFFA
1	Fino a € 8.500,00	gratuito
2	da € 8.500,01 a € 10.500,00	€ 7,73 mensili
3	da € 10.500,01	€ 15,45 mensili

Allegato B) alla deliberazione
A.C. n. 4 del 05.03.2004