

C.I.S.S.

Consorzio intercomunale dei servizi sociali
Chivasso

DETERMINAZIONE	N. 282	DATA 29.12.2014
-----------------------	---------------	------------------------

**OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE SISTEMA GESTIONE PRESENZE
DIPENDENTI PERIODO 01.01.2015-31.12.2016. AFFIDAMENTO ALLA
SOCIETA' EURESYS SRL E IMPEGNO DI SPESA.**

**IL DIRETTORE GENERALE
f.to Dott.ssa Bruna MARINO**

IMPEGNO SPESA

Art. 151, comma 4 D..Lgs. 267/2000

Visto per regolarità contabile e per attestazione della copertura finanziaria per la quale è stato assunto

L'impegno n. 29 ANNO 2015 - IMP. N. 7 ANNO 2016

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO
f.to Dott.ssa Celestina CENA**

**Copia conforme all'originale
ad uso amministrativo**

Li 14 GEN. 2015

**Il Segretario Consortile
Dott.ssa Anna ANOBILE**

Certificato di pubblicazione

La presente determinazione in copia conforme viene pubblicata all'Albo Pretorio del Consorzio per 15 gg. consecutivi.

Dal 14 GEN. 2015

Li 14 GEN. 2015

**Il Segretario Consortile
f.to Dott.ssa Anna ANOBILE**

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che il CISS si avvale di un sistema automatizzato di controllo degli accessi dei propri dipendenti consistente in un programma di rilevazione presenze acquistato con determinazione del Direttore Generale n. 256 del 24.10.2006 dalla ditta Linear Italia srl di Castelletto S. Ticino (NO), rilevata successivamente dalla ditta EURESYS SRL di Torino ;

Considerato che il sistema di cui sopra comprende, tra l'altro, il software Syncomm di parametrizzazione e comunicazione con i terminali e gestione reti locali;

Evidenziato che, dall' anno 2014 la nuova procedura di gestione automatizzata del cartellino dipendenti, comprendente Web Infopoint, Rilevazione Presenze e Anagrafica, è a pieno regime;

Dato atto che, avendo la possibilità di attivare un unico contratto di assistenza per il software Syncomm e i sistemi Web Infopoint, Rilevazione Presenze e Anagrafica di base, si è affidato, per l'anno 2014 con propria determinazione n. 340 del 19/12/2013, il servizio completo alla ditta EURESYS SRL di Torino,

Vista l'imminente scadenza del succitato contratto;

Vista l'offerta pervenuta dalla ditta EURESYS srl in data 23.12.2014 (ns. prot. n. 11199/14) relativa alla continuazione del contratto in essere per gli anni 2015 e 2016, comprendente il software Syncomm, Web Infopoint, Rilevazione Presenze e Anagrafica di base, dietro versamento di un canone annuale di € 695,00 oltre IVA, e così per complessivi € 1.390,00 oltre IVA;

Considerato che nell'offerta succitata gli importi annuali sono uguali all'importo dell'anno 2014, senza ulteriori aumenti;

Vista la bozza di "contratto di assistenza software Syncomm, Web Infopoint, Rilevazione Presenze e Anagrafica di base, che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

Visto il "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi, forniture in attuazione delle direttive C.E." approvato con D.Lgs. n. 163 del 12.04.2006, in particolare all'art. 125, comma 11;

Visto il "Regolamento per l'esecuzione di lavori, forniture e servizi in economia" approvato con la deliberazione A.C. n. 26 del 29.11.2010, esecutiva, che:

- all'art. 2 "Forniture e servizi in economia", comma 1, punto v precisa che vi rientrano *"acquisto e/o noleggio hardware e software; servizi di controllo, assistenza e manutenzione hardware e software compresi servizi di telematica, manutenzione siti web e fornitura di servizi on-line."*
- all'art. 7 "Forme della procedura e svolgimento del cottimo fiduciario" comma 9 recita: *"Per servizi o forniture inferiori a € 20.000,00 è consentito l'affidamento diretto (su proposta del Responsabile del Procedimento) che assumerà apposita determinazione di spesa";*

Visto l'art. 3 della legge 136/2010, come modificato dal DL n. 187/2010, che definisce gli adempimenti da porre in essere ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto, in particolare il comma 5 del citato art. 3, il quale stabilisce che "ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla stazione appaltante (...), il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture su

richiesta della stazione appaltante e, ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della Legge 3/2003. il codice unico di progetto (CUP)";

Vista l'attribuzione di CIG da parte dell'A.N.AC. su richiesta del Consorzio e nello specifico il codice di gara attribuito n. ZD7128038D;

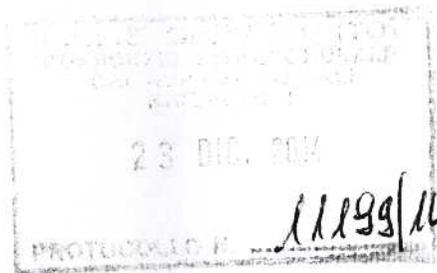
Vista la deliberazione A.C. n. 3 del 27.02.2014, esecutiva, con la quale si approvava il Bilancio di Previsione esercizio finanziario 2014, la Relazione Previsionale e Programmatica e il Bilancio Pluriennale 2014/2016 e successive variazioni;

Vista la deliberazione C.d.A. n. 34 del 16/10/2014, esecutiva, con la quale si è proceduto all'approvazione del PEG/piano delle Performance 2014-2016 e la successiva determinazione del Direttore Generale n. 199 del 16/10/2014 con la quale lo si sottoassegnava ai Centri di responsabilità di II° livello e successive variazioni;

Visto il D. Lgs. n. 267/2000 T.U.E.L.;

D E T E R M I N A

1. di affidare, per quanto citato in premessa, alla ditta EURESYS srl di Torino, già fornitrice del sistema gestione presenze in dotazione al Consorzio, l'assistenza sul software Syncomm di parametrizzazione e comunicazione con i terminali e gestione reti locali, Web Infopoint, Rilevazione Presenze ed Anagrafica per il periodo 01.01.2015– 31.12.2016 ad un costo annuale pari a € 695,00 annuo oltre IVA, e così per complessivi € 1.390,00 oltre IVA;
2. di approvare la bozza di "contratto di assistenza software Syncomm, Web Infopoint, Rilevazione Presenze e Anagrafica di base 1 gennaio 2015 – 31 dicembre 2016", che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
3. di impegnare la spesa annua presunta di € 847,90 Iva compresa al capitolo PEG 2500, denominato "Manutenzione ordinaria impianti e attrezzature", intervento 1.01.02.03, programma 99 – Ente, progetto 9903 – Spese generali per edifici e attrezzature – del bilancio pluriennale 2014/2016 per ciascuno degli anni 2015 e 2016 a favore della ditta EURESYS s.r.l.;
4. Di provvedere a dare attuazione agli adempimenti di cui all'art. 3 della legge 136/2010, come modificato dal DL. n. 187/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari;
5. Di indicare sugli atti e documenti per i quali la legge lo prevede il codice CIG attribuito n. ZD7128038D;
6. Di inviare una copia della presente determinazione alla ditta Euresys srl di Torino.



CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Da C.I.S.S. CHIVASSO

Via Togliatti 9

Città CHIVASSO (TO)

CAP 10034

011/9166511

0119102452

A Euresys srl

Via Sansovino 217

Città Torino

CAP 10151

Tel. 011 262 1925

(di seguito denominato Cliente)

(di seguito denominato EURESYS SRL)

Referente: Dott.sse Cena e Citro

Referente: Aldo Castoldi

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA

Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto Euresys fornisce al Cliente un servizio di manutenzione/assistenza telefonica sui componenti software elencati nell'Allegato A1 così come descritto nel successivo art. 2.

Art. 2 - CONTENUTO DEL CONTRATTO

Per l'intera durata della licenza, nonché per gli eventuali periodi di rinnovo, EURESYS, a fronte dei canoni descritti nell'Allegato A1, si impegna a fornire il servizio di manutenzione sotto descritto:

1. Presa in carico della richiesta di assistenza effettuata dal cliente esclusivamente via e-mail al seguente indirizzo assistenza@euresys.it oppure tramite apertura ticket da portale web: max entro 24 ore lavorative.
2. Orari di erogazione del servizio di assistenza telefonica o via email, dopo la presa in carico: dal lunedì al venerdì, dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00. (esclusi festivi e chiusure aziendali)
3. Tempistica di intervento (telefonico o via e-mail) per soluzione del problema segnalato come al punto 1: la più rapida in relazione al livello di priorità e alle chiamate in essere e **previo appuntamento**. Ogni eccedenza alle ore comprese nel vostro contratto verrà fatturata con tariffa oraria agevolata per clienti a contratto come da Allegato A2 e con arrotondamento alla mezzora.
Le ore comprese saranno azzerate alla scadenza della data contrattuale e ricalcolate per gli anni a seguire anche in funzione di eventuali nuovi moduli acquistati durante l'anno.
4. possibilità di collegamenti in remoto (tramite TeamViewer o simili): tariffa oraria agevolata per clienti a contratto come da allegato A2.
5. Distribuzione di nuove release dei prodotti software in manutenzione, in sostituzione di quelle già rilasciate, a seguito di aggiornamenti o di possibili malfunzionamenti.
6. Aggiornamento della documentazione tecnica relativa ai prodotti software oggetto della licenza.
7. Modifiche che si rendessero necessarie a seguito di mutamento di norme legislative fiscali (non è compreso il servizio di installazione e/o intervento in remoto che sarà fatturato con tariffa oraria agevolata per clienti a contratto come da Allegato A2)

Art. 3 - NUOVE VERSIONI, MODIFICHE ED ESTENSIONI

La EURESYS non assicura la disponibilità in futuro di altri esemplari dei prodotti nello stesso stato attuale, bensì solo nella versione che gli stessi avranno raggiunto al momento della richiesta del Cliente, Eventuali modifiche necessarie per riportare tale ultima versione allo stato attuale, potranno essere effettuate solo a spese del Cliente.

Nel caso in cui il Cliente non abbia provveduto alla sostituzione delle vecchie versioni con nuove versioni di prodotti a seguito di comunicazione concernente tale sostituzione, EURESYS si riserva il diritto di non fornire ulteriore manutenzione ai prodotti oggetto del presente contratto. Rimane pertanto inteso, che ogni eventuale intervento richiesto nel suddetto caso ed accettato da EURESYS, sarà ad esclusivo carico del Cliente. Qualsiasi modificazione introdotta dal Cliente o per suo conto da terzi, nei prodotti, comporterà immediato esonero da qualsiasi responsabilità e/o garanzia della EURESYS.

In particolare ogni tipo di intervento o servizio che fosse richiesto alla EURESYS relativamente ad un prodotto come sopra modificato, sarà addebitato al Cliente, che dovrà informare il personale tecnico della EURESYS delle modificazioni apportate.

Art. 4 – OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA EURESYS

EURESYS si adopererà per il raggiungimento degli obiettivi descritti all'art 2. Tale raggiungimento non viene tuttavia garantito dalla EURESYS, qualora si verificassero eventi al di fuori delle proprie responsabilità o cause di forza maggiore, secondo quanto specificato all'art. 10.

EURESYS si impegna inoltre, in caso di intervento presso il cliente, per il tramite del personale dell'Assistenza Tecnica, a completare, per la parte di sua competenza, il modulo "Rapporto d'Intervento". Tale modulo costituirà documentazione degli interventi di assistenza onsite sui prodotti.

EURESYS si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei servizi di assistenza qualora i relativi pagamenti non venissero effettuati entro i termini stabiliti.

- OBBLIGO DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Euresys assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari secondo quanto previsto dall'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136. A tal fine l'Euresys si obbliga a comunicare al cliente, entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi del conto dedicato di cui al comma 1 dell'articolo 3 citato nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

L'Euresys si obbliga ad inserire nei contratti stipulati con i subappaltatori e i subcontraenti una specifica clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 136/2010, sopra richiamata, pena la nullità assoluta dei contratti medesimi".

Art. 5 – ESCLUSIONI

I corrispettivi del presente contratto **non comprendono** quanto sotto riportato e saranno ad esclusivo carico del Cliente :

- nastri, cassette, dischi magnetici ed in genere eventuali supporti dei prodotti;
- supporti, materiali e quant'altro necessario per l'esecuzione dei prodotti e l'elaborazione dei dati;
- eventuali spese di trasporto e consegna dei prodotti con i mezzi a scelta della EURESYS;
- gli oneri fiscali, comunque denominati e configurati, che dovessero gravare o essere commisurati sui corrispettivi: essi si aggiungeranno a questi ultimi, ad esclusivo carico del Cliente;
- le prestazioni per istruzione del personale, installazione dei prodotti, ecc., comprese le eventuali spese di viaggio e soggiorno del personale per interventi non telefonici.

I costi di cui sopra, qualora sostenuti dalla EURESYS, saranno addebitati mensilmente al Cliente.

Non sono compresi nel presente contratto interventi dovuti a cause estranee al normale utilizzo del prodotto software. In questi casi è possibile procedere all'intervento secondo le vigenti tariffe agevolate riservate agli utenti coperti da contratto, riportate nell'allegato A2.

La EURESYS **declina ogni responsabilità** in ordine alla osservanza degli obblighi ad essa derivanti dal presente contratto qualora :

a - le condizioni particolari di cui agli art. 5 e 6 non siano rispettate dagli Utenti;

b - la prestazione dell'Assistenza Tecnica diventi temporaneamente o definitivamente impossibile per cause di forza maggiore o per altre cause non imputabili alla EURESYS stessa, come ad esempio interruzioni del lavoro, scioperi, agitazioni sindacali, ritardi imputabili a fornitori, calamità naturali, incendi o infortuni;

c - il malfunzionamento dei prodotti sia causato da intervento maldestro dell'operatore o di personale non autorizzato da EURESYS, anomalia nel sistema di alimentazione, utilizzo oltre i limiti di specifica o in ambienti non conformi, impiego di materiale di consumo non originale, cause accidentali, atti di vandalismo, furti o tentativi di furto, calamità naturali (terremoti, alluvioni, fulmini, vento etc....), allagamenti, incendi, crolli, guerre, atti di terrorismo, etc....;

d - il malfunzionamento dei prodotti causato da negligenza, incuria da parte del personale dell'Utente e/o da suoi tentativi di effettuare interventi, modifiche o spostamenti;

e - sono in particolare escluse le prestazioni derivanti da :

- esecuzioni di lavori relativi a collegamenti tra le apparecchiature non di fornitura EURESYS,
- lo spostamento e la reinstallazione del software in luogo o macchine diverse da quelle su cui furono installate,
- malfunzionamenti causati da apparecchiature non di fornitura EURESYS,
- malfunzionamenti causati da software non di fornitura EURESYS (driver odbc,...)
- prestazioni conseguenti a " chiamate a vuoto ", (si definisce come " chiamata a vuoto " un'eventuale chiamata del Cliente, in seguito alla quale si debba constatare che l'intervento dell'Ass. Tec. non è necessario in quanto i prodotti funzionano secondo le specifiche contrattuali delle stesse),
- ritardi e aumenti di tempi di interventi, causati dalla mancata disponibilità delle apparecchiature, dei locali o del personale incaricato del Cliente,
- qualsiasi prestazione non esplicitamente prevista dal presente contratto.

Nessun'altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto, viene assunta dalla EURESYS rimanendo pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima nei confronti di terzi per danni diretti o indiretti qualsiasi genere o natura comunque connessi o derivanti dal presente contratto, come dall'uso delle macchine.

Art. 6 – MODALITA' DI PAGAMENTO

Si intende che, salvo disposizioni contrarie del Cliente, i moduli software che verranno ad incrementare la procedura del Cliente stesso saranno assistiti alle condizioni di cui al presente contratto. Gli eventuali incrementi degli importi in conseguenza di aumenti dei moduli software saranno fatturati alla fine di ciascun anno, applicando un canone mensile nelle misure di 1/12 del canone annuo.

Allo scadere del contratto la EURESYS emetterà la fattura del canone di assistenza tecnica relativo alle procedure software, nonché per i conguagli di cui al comma precedente. Le modalità di pagamento sono stabilite nell'allegato A1.

Qualsiasi tassa, imposta o contributo erariale o locale comunque denominati, che dovessero gravare o essere commisurati sui canoni, o sui servizi resi, o sulle parti di ricambio fornite in esecuzione del presente contratto, o qualunque tassa, imposta o contributo in sostituzione dei precedenti corrisposti o dovuti dalla EURESYS relativamente a quanto sopra, saranno a carico del Cliente e l'importo corrispondente sarà aggiunto ai canoni.

Art. 7 – CANONI IN VIGORE

I canoni in vigore all'inizio dell'anno rimarranno invariati per il periodo indicato nell'allegato A1.

Art. 8 – RINNOVO DEL CONTRATTO

Il presente contratto avrà durata di 24 mesi dalla data indicata nell'allegato A1.

Art. 9 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

EURESYS potrà risolvere il presente contratto qualora il Cliente non adempia alle obbligazioni previste relativamente all'osservanza dei termini di pagamento. In caso di risoluzione anticipata su iniziativa del Cliente, la EURESYS avrà il diritto al pagamento, a titolo di penale, dei canoni dovuti fino al termine del contratto. Il presente contratto è altresì di intendersi risolto automaticamente senza necessità di preavviso o di dichiarazione da parte della EURESYS, in caso che a carico del Cliente sopravvenga la dichiarazione del fallimento, ovvero l'apertura di concordato preventivo, di amministrazione controllata o di altre procedure. EURESYS si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei servizi di assistenza qualora i relativi pagamenti non venissero effettuati entro i termini stabiliti.

Art. 10 – FORZA MAGGIORE

Le parti si impegnano ad adempiere alle rispettive obbligazioni previste dal presente contratto. Tuttavia nessuna delle parti sarà responsabile per ritardi o violazioni dovute al di fuori del loro controllo o dovute ad obblighi derivanti dalla legge, da regolamenti, ordini e disposizioni amministrative emanate da qualunque autorità civile o militare, ente statale o locale, atti od omissioni dell'altra parte, incendi, inondazioni, tempeste, terremoti, scioperi, serrate, embarghi, guerre, rivolte, tumulti, sabotaggi, ritardo o scarsità nei trasporti.

La parte sottoposta a forza maggiore, non sarà responsabile per danni supportati dall'altra parte a condizione che abbia informato tempestivamente la controparte. Durante il permanere della forza maggiore, le rispettive obbligazioni delle Parti rimangono sospese.

Art. 11 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà competente il Foro di Torino.

Art. 12 - VARIE

Si conviene espressamente che i diritti e gli obblighi derivanti dal presente atto al Cliente, sono estesi agli Utenti, anche remoti, del sistema di elaborazione elettronica che saranno specificatamente indicati alla EURESYS dal Cliente come utilizzatori delle procedure al momento della consegna, dell'installazione o in occasione di spostamenti delle procedure stesse. Le parti concordano che l'eventuale nullità di una o più clausole del presente contratto non determina la nullità dell'intero contratto.

Eventuali tolleranze, anche reiterate e prolungate, della EURESYS relative a violazioni ed inottemperanze del Cliente a clausole del presente contratto, non costituiranno precedente e non potranno menomare la validità ed efficacia sia delle clausole non osservate, sia delle restanti. Ogni modifica delle condizioni e dei termini del presente contratto richiede forma scritta, pena la nullità.

La premessa e l'allegato A1 e A2 fanno parte integrante del presente contratto.

Il presente contratto rappresenta l'unico documento di accordo tra le parti, e quindi si ritiene privo di valore qualsiasi accordo, scritto o verbale, stipulato antecedentemente alla firma del presente contratto.

Li

Timbro e firma del Cliente

Timbro e firma Euresys srl

.....

.....



Ai sensi e per gli effetti di cui agli Art. 1340 e 1341 del Codice Civile si approvano specificatamente le clausole sopra riportate qui richiamate e riassunte: Art. 2 – Contenuto del contratto, Art. 3 – Nuove versioni, modifiche ed estensioni, Art. 4 – Obblighi e responsabilità della Euresys, Art. 5 – Esclusioni, Art. 6 - Modalità di pagamento, Art.7- Canoni in vigore, Art.8- Rinnovo del contratto. Art.9- Risoluzione del contratto, Art.10- Forza Maggiore, Art.11- Foro competente, Art.12-Varie, Allegato A1, Allegato A2

Allegato A1

Oggetto: contratto di assistenza software

Euresys S.r.l. si impegna a corrispondere le prestazioni di assistenza descritte più specificatamente nel contratto più sopra, alle condizioni più sopra indicate, **per i seguenti prodotti software :**

Qty	Tipo pacchetto software	Attivazione
1	Syncomm Anagrafica di base Rilevazione delle presenze Web Infopoint	2015
DECORRENZA		
Dal 01.01.2015	Al 31.12.2016	
Costo del contratto di manutenzione e del servizio di assistenza telefonica /onsite inclusa		
Contratto di manutenzione (obbligatorio)	- Distribuzione di nuove release dei prodotti software in manutenzione, in sostituzione di quelle già rilasciate, a seguito di aggiornamenti o di possibili malfunzionamenti. - Aggiornamento della documentazione tecnica relativa ai prodotti software oggetto della licenza. - Modifiche che si rendessero necessarie a seguito di mutamento di norme legislative fiscali (non è compreso il servizio di installazione e/o intervento in remoto che sarà fatturato con tariffa oraria agevolata per clienti a contratto come da Allegato A2)	
Ore di assistenza in collegamento remoto	Pacchetto di 16 ore (PER IL BIENNIO 2015 - 2016) (ogni ora ulteriore sarà quotata a parte secondo le tariffe dell'allegato A2)	
TOTALE IVA ESCLUSA		€. 695,00 per il 2015 €. 695,00 per il 2016
Pagamento	B.B. 60 gg D.F.F.M	
Fatturazione	sarà successiva alla data di stipulazione del contratto	
IVA	22% A Vs. carico	

Li

Timbro e firma del Cliente

Timbro e firma Euresys srl

.....

.....

Allegato A2 - SERVIZI E SPESE TRASFERTA

Cod. prod.	Descrizione	Prezzo per clienti a contratto €	Prezzo per clienti senza contratto €
SSCCST0001	<i>Costo gg intervento SW/HW standard (comprendente 6 ore max di intervento)</i>	540,00	636,00
SSCCST0002	<i>Costo ½ gg intervento SW/HW standard (comprendente 3 ore max di intervento)</i>	300,00	370,00
SSCCST0003	<i>Costo orario intervento SW/HW standard (per interventi orari, teleassistenza e ore suppletive alla tariffa giornaliera)</i>	85,00	100,00
SSCCST0004	<i>Costo gg di personalizz. c/o ns sede</i>	540,00	636,00
SSCCSI0001	<i>Costo gg intervento sistemistico (analisi, Web, Oracle, Unix in installazione) (comprendente ore viaggio e 6 ore max di intervento)</i>	650,00	810,00
SSCCSI0002	<i>Costo ½ gg intervento sistemistico (analisi, Web, Oracle, Unix in installazione) (comprendente ore viaggio e 3 ore max di intervento)</i>	356,00	446,00
SSCCSI0003	<i>Costo orario intervento sistemistico (analisi, Web, Oracle, Unix in installazione) (per interventi orari, teleassistenza e ore suppletive giornaliere)</i>	92,00	114,00

SPESE DI TRASFERTA a Chivasso € 45,00