

CONDIZIONI ECONOMICHE AGEVOLATE

A partire dal 1 dicembre 2001 se sei titolare di un contratto di abbonamento al servizio telefonico di base di categoria "B" potrai usufruire di una riduzione del 50% dell'importo mensile di abbonamento o dell'esenzione totale dal pagamento dell'importo mensile di abbonamento (Delibere n.314/00/CONS e 330/01/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni)

RIDUZIONE DEL 50% DELL'IMPORTO MENSILE DI ABBONAMENTO

Per poter usufruire dell'agevolazione è necessario che siano soddisfatti contemporaneamente i seguenti requisiti:

- **requisito sociale:** appartenere ad un nucleo familiare all' interno del quale vi sia una persona titolare di pensione di invalidità civile o di pensione sociale, o un anziano al di sopra dei 75 anni di età, oppure in cui il capofamiglia risulti disoccupato;
- **requisito economico:** disporre di un valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (indicatore ISEE) relativo al nucleo familiare di appartenenza non superiore a 6.713,94 Euro annui (pari a 13.000.000 di lire). L' Attestato ISEE, contenente il valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente, deve essere richiesto, attraverso la presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica, presso i centri di assistenza fiscale (C.A.F.), i Comuni e le sedi territoriali dell'I.N.P.S.

Per ottenere l'agevolazione, compila l' apposito modulo di richiesta che puoi scaricare dal nostro sito. Potrai ritirare il modulo anche presso i negozi Punto.187, le strutture territoriali delle Associazioni dei Consumatori, i CAF e le sedi territoriali dell'I.N.P.S. e della Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili. Una volta compilato il modulo invialo a mezzo raccomandata all'indirizzo: Telecom Italia - Servizio Clienti Residenziali - Casella Postale 211 - 14100 Asti.

La documentazione da allegare al modulo di richiesta, che deve essere inoltrato e sottoscritto dal titolare della linea telefonica oggetto dell' agevolazione, è la seguente:

- fotocopia del documento d'identità in corso di validità del titolare del contratto di abbonamento;
- fotocopia del documento d'identità in corso di validità della persona con il requisito sociale, **solo se diversa** dal titolare della linea telefonica;
- fotocopia dell' attestato ISEE rilasciato dall' INPS;
- per persona disoccupata, o in cerca di prima occupazione, certificato di iscrizione rilasciato dall' Ufficio di collocamento o altra documentazione comprovante tale stato.
- per persona che percepisce pensione sociale o di invalidità, fotocopia della pensione sociale o di invalidità dalla quale risultino: nome, cognome, codice fiscale, categoria, codice INPS e decorrenza della pensione.

ESENZIONE DAL PAGAMENTO DELL'IMPORTO MENSILE DI ABBONAMENTO

Sempre a decorrere dal 1° Dicembre 2001, è prevista la possibilità di esenzione totale dal pagamento dell' importo mensile di abbonamento per i titolari di un contratto al servizio telefonico di base di categoria B nel cui ambito familiare vi sia una persona sordomuta, che utilizzi il dispositivo telefonico per sordomuti (DTS).

Per ottenere l'agevolazione, compila l'apposito modulo di richiesta che puoi scaricare dal nostro sito. Potrai ritirare il modulo anche presso i negozi Punto.187, le strutture territoriali dell'Ente Nazionale Sordomuti e sul sito Internet www.ens.it. Una volta compilato il modulo, invialo a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: Telecom Italia - Servizio Clienti Residenziali - Casella Postale 211 - 14100 Asti.

La documentazione da allegare al modulo di richiesta, che deve essere inoltrato e sottoscritto dal titolare della linea telefonica oggetto dell'agevolazione, è la seguente:

- fotocopia del documento d'identità in corso di validità del titolare del contratto di abbonamento;
- fotocopia del documento d'identità in corso di validità del soggetto con il requisito sociale se diverso dal titolare della linea telefonica;
- certificato di stato di famiglia (solo se la persona avente il requisito sociale è diversa dal titolare) o documentazione comprovante lo stato di famiglia (autocertificazione);
- fotocopia del certificato di sordomutismo rilasciato da commissione medica pubblica di accertamento ai sensi della L. 381/70;
- fotocopia della specifica prescrizione autorizzativa rilasciata da un medico specialista ASL per la fornitura del DTS.

DECORRENZA E VALIDITA'

Le condizioni economiche agevolate decorreranno, a partire dal 1 dicembre 2001, dalla data di ricezione da parte di Telecom Italia della domanda (nel caso di Nuovo Impianto, dalla data di attivazione).

La riduzione del 50 % dell'importo mensile di abbonamento avrà decadenza dal giorno successivo alla data di scadenza dell'attestato ISEE.

Tale scadenza ti verrà ricordata attraverso l'inserimento di un apposito messaggio nelle ultime due bollette prima del termine dell'agevolazione.

Alla scadenza dell'agevolazione sarà possibile rinnovarla, presentando una nuova documentazione, entro il bimestre successivo alla scadenza. In caso di mancata richiesta di rinnovo, Telecom provvederà a ripristinare la categoria di abbonamento originaria con il recupero dell'importo di abbonamento a partire dalla data di scadenza dell'agevolazione.

Ti ricordiamo che al venir meno dei requisiti dichiarati, per ambedue le agevolazioni dovrai dare tempestiva comunicazione a Telecom Italia, a mezzo lettera raccomandata.

Pertanto Telecom Italia potrà effettuare in qualsiasi momento i controlli previsti dalle vigenti normative circa le veridicità delle dichiarazioni rese dai richiedenti.

In attuazione a quanto stabilito dalle Delibere n. 314/00/CONS e 330/01/CONS, sempre a partire dal 1° Dicembre 2001 non sarà più possibile aderire alle condizioni economiche agevolate del contratto a "basso traffico".

Ti precisiamo che a coloro che hanno sottoscritto ed usufruiscono delle condizioni agevolate del contratto a "Basso Traffico", in caso di mancata adesione alle nuove condizioni agevolate previste dalle Delibere sopra indicate, verranno applicate a partire dal 1.2.2002 (ai clienti appartenenti al lotto di fatturazione "pari") o dal 1.3. 2002 (ai clienti appartenenti al lotto di fatturazione "dispari"), le condizioni economiche previste per la categoria "B".