



Consorzio Intercomunale Servizi Sociali

C.I.S.S. Chivasso

Comuni di: Brandizzo – Brozolo – Brusasco – Casalborgone – Castagneto Po – Cavagnolo – Chivasso – Crescentino – Foglizzo – Fontanetto Po – Lauriano – Montanaro – Monteu da Po – Rondissone – Saluggia – San Sebastiano da Po – Torrazza P.te – Verolengo – Verrua Savoia

PEG - Piano della Performance 2020 - 2022

Parte 1: Obiettivi e indicatori

Ottobre 2020

Sommario

Parte 1: Obiettivi e indicatori

PERCHÉ IL PEG - PIANO DELLA PERFORMANCE?	4
1 IL CONSORZIO CISS DI CHIVASSO	6
1.1 La missione e i valori	7
1.2 I portatori di interessi	8
2 IL CONTESTO	9
3 LO STATO DI SALUTE DELL'ENTE	11
3.1 Il bilancio e la salute economico-finanziaria	11
3.2 Il personale e la salute organizzativa	12
4 LE STRATEGIE E GLI OBIETTIVI	15
4.1 Aggiornamento informazioni su Piattaforma Certificazione Crediti (PCC)	16
4.2 Aggiornamento sistema presenze sede centrale e distretti, miglioramento connettività distretti (obiettivo biennale)	18
4.3 Attuazione del Piano triennale dei fabbisogni e contrattazione decentrata 2020	20
4.4 Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione	21
4.5 S.I.U.S.S. ex casellario dell'assistenza (obiettivo biennale)	22
4.6 Progetto "WECARE - welfare cantiere regionale" (obiettivo biennale)	23
4.7 Gestione emergenza COVID-19, attivazione Smart working e gestione nuove modalità riunione organi politici	25
4.8 Gestione emergenza COVID-19, messa in sicurezza dei locali e adeguamento alle norme, definizione nuove modalità di svolgimento dei servizi e gestione buoni spesa (in collaborazione con i Comuni)	27
4.9 Attivazione sistema PAGOPA (obiettivo biennale)	29
5 I SERVIZI EROGATI	31
5.1 Governance	32
5.2 Sostegno sociale ai cittadini in situazione di difficoltà	33
5.3 Minori e famiglie	34

5.4	Disabili e famiglie -----	36
5.5	Anziani e care giver-----	39
5.6	Amministrazione e servizi generali -----	41

Perché il PEG - Piano della performance?

Il Piano della performance è un documento previsto dal Decreto Brunetta, ed insieme ad altri strumenti è finalizzato a sostenere un percorso di miglioramento complessivo dell'azione delle pubbliche amministrazioni.

Con il Piano, il CISS di Chivasso fornisce le principali informazioni sulle modalità con le quali intende intervenire sul territorio per erogare i servizi e gli interventi sociali: qual è il contesto in cui opera? Quali i principali bisogni cui deve rispondere? Quali gli obiettivi prioritari che intende realizzare e quali livelli di quantità e di qualità è si impegna a garantire con le risorse disponibili?

Il Piano della performance, quindi, non è solo un obbligo di legge, ma è uno strumento che assicura una **maggiore trasparenza** in merito a ciò che un'amministrazione pubblica intende realizzare.

A partire dall'esercizio 2013, in attuazione di quanto previsto dall'art. 169, c. 3bis del D.Lgs. 267/00, il piano della performance viene integrato con il piano esecutivo di gestione. Pertanto, oltre a riportare gli obiettivi e gli indicatori per la misurazione della performance dell'ente, il PEG – Piano della performance contiene i budget assegnati al Direttore ed ai responsabili per il raggiungimento degli obiettivi di gestione e per l'erogazione dei servizi.

Il PEG – Piano della performance è articolato in due parti:

- la **Parte 1 – Obiettivi e indicatori**, presenta l'ente, gli obiettivi prioritari da conseguire nell'esercizio e gli indicatori per misurare la performance dell'ente, con riferimento all'organizzazione in generale e ai diversi servizi erogati, compresi i *target* (valori obiettivo) che l'ente si impegna a raggiungere;
- la **Parte 2 – Dati contabili** riporta i budget assegnati ai diversi centri di responsabilità in cui si articola la struttura organizzativa dell'ente. Per ciascun responsabile sono esplicitate nel dettaglio le risorse assegnate nei diversi capitoli di entrata e di spesa destinati al finanziamento dei servizi erogati dalla propria unità organizzativa (budget), con l'indicazione, per ognuno dei suddetti capitoli, del responsabile del procedimento di entrata/spesa.

Il PEG - Piano della performance analizza lo scenario di riferimento del triennio 2020 – 2022, focalizza l'attenzione sugli obiettivi prioritari per l'ente nel 2020, alcuni dei quali, più complessi e articolati, impegneranno l'ente per un biennio, e sui livelli quantitativi e qualitativi garantiti sui servizi erogati: è uno strumento finalizzato alla **valutazione** dell'ente ed alla qualità del proprio operato.

Lo scenario è caratterizzato da una situazione di grande difficoltà e incertezza legata allo scoppio dell'emergenza COVID, che da un lato ha pesantemente impattato sull'organizzazione dell'ente sulla modalità di erogazione dei servizi, dall'altro ha acuito la crisi economica che attanaglia le famiglie, facendo emergere necessità di supporto economico incrementale, nonostante lo Stato abbia messo in campo strumenti straordinari, come i buoni spesa, trasferendo fondi ad hoc direttamente ai Comuni. In questo contesto permangono in campo le risorse centralizzate per il supporto diretto dei nuclei in difficoltà attraverso il Reddito di Cittadinanza, che vedono il servizio sociale operare, anche con finanziamenti dedicati, a supporto dello strumento di integrazione al reddito, con la predisposizione e la realizzazione di progetti finalizzati al raggiungimento dell'autonomia del nucleo e all'uscita dal circuito assistenziale.

Sul fronte delle entrate permangono le incertezze in merito all'ammontare dei trasferimenti regionali, dopo la forte contrazione degli stessi registrata a partire dal 2012. Tale contrazione, poi sostanzialmente confermata negli anni successivi, ha obbligato il Consorzio ad operare scelte di razionalizzazione e di riduzione del sistema dei servizi offerti, puntando comunque sul mantenimento dei livelli essenziali di assistenza previsti per le diverse categorie di utenza; peraltro la difficoltà di conoscere l'ammontare delle entrate disponibili in tempo utile per poter correttamente dimensionare i servizi da erogare nell'anno impedisce di fatto una gestione sempre ottimale delle

risorse. Nell'anno appena concluso sono state incrementate le risorse statali trasferite sul Fondo nazionale delle politiche sociali, che a noi pervengono per il tramite della Regione.

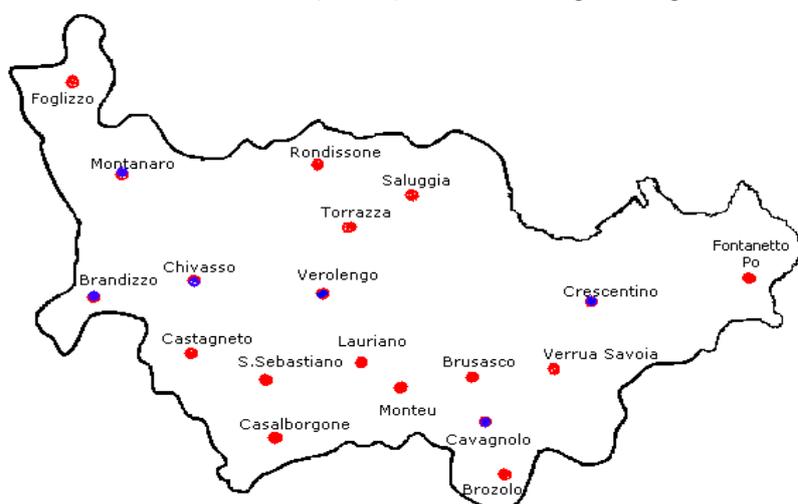
A fronte delle notevoli difficoltà e dell'impegno che anche nel triennio 2020 - 2022 dovrà caratterizzare la nostra azione, la valutazione deve essere comunque finalizzata a supportare un percorso di crescita e miglioramento continuo dell'organizzazione e delle persone che ci lavorano, basato sulla rilevazione e sull'analisi di dati attendibili inerenti alla performance dell'ente.

Con il PEG - Piano della performance 2020 - 2022 il CISS di Chivasso prosegue nell'impegno di rappresentare in modo fedele, e il più possibile completo, l'offerta di servizi che l'ente si impegna a garantire, la qualità che è in grado di produrre e gli obiettivi prioritari che intende realizzare, sulla base del contesto in cui opera e delle risorse effettivamente disponibili.

1 Il Consorzio CISS di Chivasso

Il **Consorzio Intercomunale Servizi Sociali (C.I.S.S.)** è un ente pubblico, in funzione dal 01.01.1997, costituito per la gestione associata dei servizi socio assistenziali. L'ambito territoriale del C.I.S.S. comprende, da giugno 2010, 19 comuni di cui n. 16 in provincia di Torino e n. 3 in provincia di Vercelli.

Il territorio ed i comuni sono quelli riportati nella figura seguente.



Il C.I.S.S. esercita in modo associato, per conto dei comuni, le competenze previste dalla Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e dalla Legge regionale 1/2004 "Norme per la realizzazione del sistema Regionale integrato di interventi e servizi sociali e riordino della legislazione di riferimento".

Il C.I.S.S. governa il sistema locale degli interventi sociali, curando la programmazione, l'organizzazione, la gestione di attività Socio-Assistenziali e il coordinamento con i diversi soggetti pubblici e privati coinvolti.

Le sedi e i contatti

Sito internet e Posta Elettronica Certificata (PEC)

www.ciss-chivasso.it

ciss@pec.ciss-chivasso.it

Sede	Indirizzo	Telefono	Mail
Sede centrale	Via Togliatti, 9 Chivasso	011/916.65.11	ciss@ciss-chivasso.it
Sedi di ricevimento pubblico:			
Brandizzo	P.za Tempia, c/o Brandizzo Medica	011/913.80.93	lorioz.brandizzo@ciss-chivasso.it
Casalborgone	Poliambulatorio presso Fondazione Ripa Peracca	011/917.43.02	pellegrini.cavagnolo@ciss-chivasso.it
Cavagnolo	P.za Vittorio Veneto c/o Municipio di Cavagnolo	011/915.11.22	pellegrini.cavagnolo@ciss-chivasso.it
Chivasso – Sportello sociale	ViaTogliatti, 9 Chivasso	011/916.65.20	sportellosociale@ciss-chivasso.it
Crescentino	Via Marconi, 2 Crescentino	0161/84.18.32	vaccarino.crescentino@ciss-chivasso.it

Foglizzo	Via Castello, 6 c/o Municipio di Foglizzo	011/988.34.16	sociale.montanaro@ciss-chivasso.it
Montanaro	Via Caviglietti c/o Cà Mescarin	011/919.30.80	sociale.montanaro@ciss-chivasso.it
Rondissone	Via C. Battisti, 2 c/o Municipio di Rondissone	011/918.36.01	jorioz.brandizzo@ciss-chivasso.it
Saluggia	P.za del Municipio, 16 c/o Municipio di Saluggia	0161/48.01.12	sociale.verolengo@ciss-chivasso.it
Torrazza P.te	P.zza Municipio c/o Municipio di Torrazza P.te	011/918.10.01	sociale.verolengo@ciss-chivasso.it
Verolengo	Via Rimembranza, 4 c/o Municipio di Verolengo	011/914.84.08	sociale.verolengo@ciss-chivasso.it

1.1 La missione e i valori

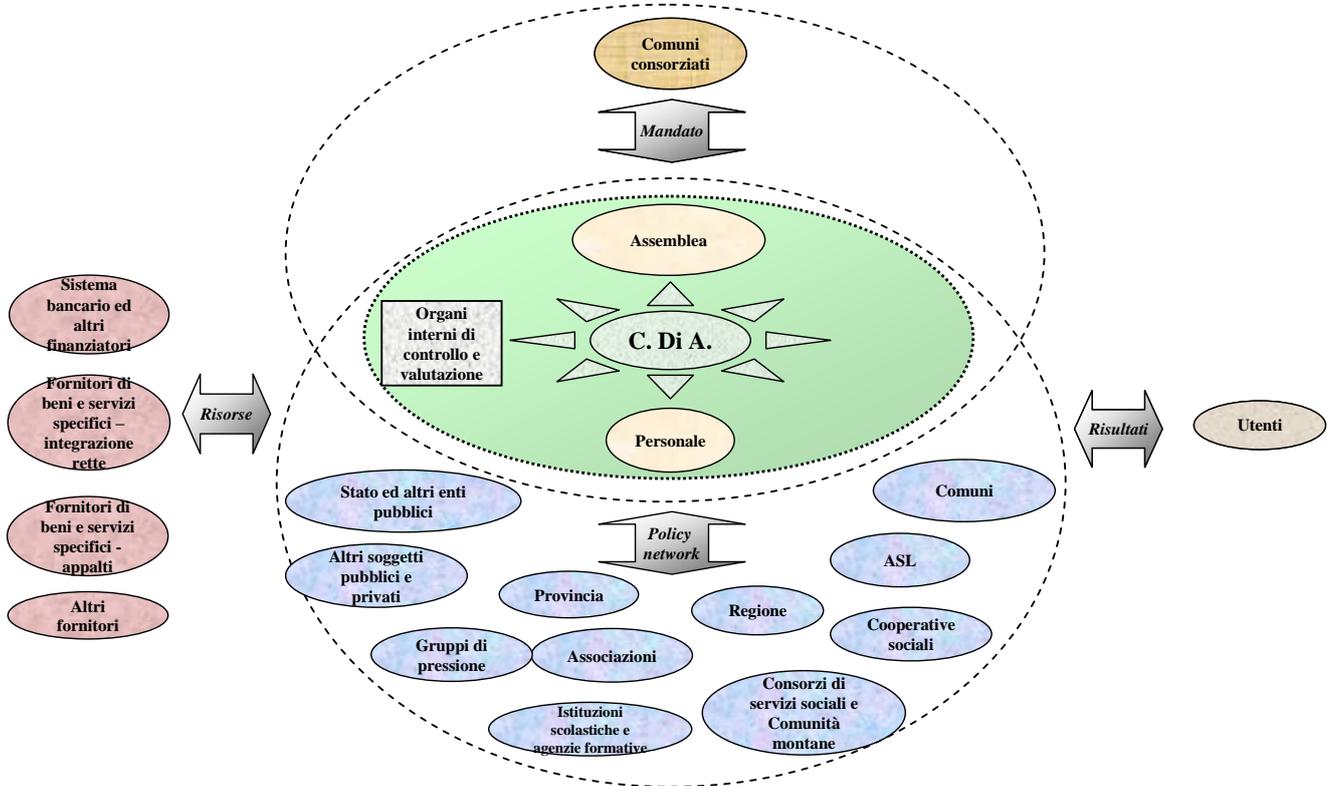
La missione del C.I.S.S. è quella di soddisfare il diritto al benessere e alla tutela sociale non solo di persone svantaggiate ed in difficoltà, ma di tutti i cittadini residenti, offrendo consulenza e supporto sociale, oltre che servizi sociali specifici.

Il C.I.S.S. attua la propria missione, gestisce i propri servizi e si rapporta con i cittadini, le istituzioni e gli altri portatori di interessi del territorio nel rispetto dei seguenti valori.

Universalità	I servizi sono destinati a tutti i cittadini sulla base dello stato di bisogno.
Uguaglianza	I servizi sono forniti in modo uguale a tutti i cittadini richiedenti, senza distinzione di etnia, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.
Solidarietà tra i cittadini	I servizi favoriscono la collaborazione tra cittadini di diverse generazioni e di diversa residenza nell'affrontare i bisogni dei singoli e della comunità locale.
Sussidiarietà	I servizi sono organizzati nel rispetto del ruolo e delle funzioni dei soggetti attivi nel sistema integrato dei servizi sociali, agevolandone altresì la presenza nella gestione ed offerta di servizi: organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, organismi non lucrativi di utilità sociale, associazioni ed enti di promozione sociale, organismi della cooperazione, le società di mutuo soccorso, le fondazioni, gli enti di patronato, i privati.
Cooperazione	I servizi sono organizzati in collaborazione ed integrazione con le diverse istituzioni locali quali i Comuni. L'Azienda Sanitaria Locale, il Centro per l'Impiego, il mondo della scuola, per garantire la maggiore efficacia possibile ai programmi di servizio sociale.
Efficacia ed efficienza	Le risorse disponibili, umane e finanziarie, vengono impiegate nel modo più utile, al fine di ottenere i migliori risultati possibili in termini di benessere dei cittadini.
Partecipazione	I servizi sono programmati ed organizzati attraverso la concertazione e la partecipazione attiva dei cittadini, delle organizzazioni sindacali, delle associazioni sociali e di tutela degli utenti, prioritariamente attraverso le Conferenze dei Servizi convocate annualmente, oltre che momenti assembleari pubblici, Piani di Zona etc.

1.2 I portatori di interessi

Il C.I.S.S. di Chivasso ha il compito di coordinare la progettazione e l'attuazione del sistema di servizi ed interventi sociali del proprio territorio. Per questo motivo si trova al centro di una complessa rete di relazioni tra una pluralità di soggetti, pubblici e privati, tramite la quale si pone l'obiettivo di soddisfare i bisogni dei cittadini utenti dei servizi sociali. La mappa dei portatori di interessi è illustrata nella figura seguente.



Al centro della mappa ci sono i **portatori di interessi interni** al Consorzio: gli organi di governo (Assemblea consortile e Consiglio di amministrazione), il personale e gli organi di controllo e valutazione.

I **comuni consorziati** assumono un ruolo fondamentale, poiché sono gli enti che hanno costituito il Consorzio, affidando allo stesso la gestione delle funzioni e dei servizi sociali.

Tra gli **utenti** rientrano tutti i destinatari finali degli interventi e dei servizi sociali erogati dal C.I.S.S..

La **rete** (il **policy network**) assume un'importanza strategica nello sviluppo delle politiche sociali. Tramite il piano di zona i soggetti della rete dei servizi sociali concordano obiettivi e linee guida comuni per soddisfare i bisogni ritenuti prioritari sul territorio. Il mantenimento di un adeguato livello di servizi dipenderà sempre più dalla capacità di questi soggetti di crescere come rete, trovando nuove soluzioni per fronteggiare i bisogni, in uno scenario di diminuzione delle risorse pubbliche a disposizione per il *welfare*.

2 Il contesto

Il territorio del C.I.S.S. é caratterizzato da due aree geografiche separate dal fiume Po, zona nord pianeggiante e zona sud collinare; esse hanno caratteristiche demografiche e socio – economiche diverse. Si evidenzia inoltre la presenza di due “poli principali” quali il Comune di Chivasso a ovest ed il Comune di Crescentino ad est.

Questi due Comuni, oltre a rappresentare le zone maggiormente industrializzate ad alta densità demografica, fungono ciascuno da “polo di attrazione” per il territorio circostante.

I ponti di Chivasso, Crescentino e Verolengo, collegando la zona collinare a quella pianeggiante, facilitano le comunicazioni ed i flussi verso i due principali centri urbani, consentendo l'accesso alle risorse lavorative, commerciali, scolastiche, ricreative, culturali e sanitarie presenti.

Le valutazioni di sintesi sui principali aspetti che caratterizzano il contesto in cui opera il CISS, sono riportate nella tabella seguente.

Punti di forza	Punti di debolezza
<ul style="list-style-type: none">• La complessità della situazione sociale attuale comporta l'esigenza di connettersi maggiormente con tutti gli attori del territorio per garantire delle protezioni sociali rispetto alle fragilità e per tutelare l'esercizio di diritti sociali. Tale criticità può quindi diventare un punto di forza nel ripensare al welfare locale attraverso la rete del nostro territorio, già presente attraverso il lavoro del Piano di Zona.• Anche le caratteristiche dei nuovi strumenti introdotti dallo Stato a supporto ai nuclei fragili (R.e.l. prima e poi Reddito di cittadinanza) richiedono l'utilizzo della rete del territorio per la realizzazione di progetti realmente efficaci per l'uscita dal percorso e pertanto sempre più occorre pensare al welfare in modo innovativo.• L'assegnazione di risorse vincolate di ammontare particolarmente consistente finalizzate al supporto dello strumento del Reddito di cittadinanza, inoltre, ha consentito il potenziamento, seppure “a tempo”, del Servizio Sociale Professionale in primis, nonché dell'attività educativa e domiciliare e degli strumenti di politica attiva del lavoro, garantendo una maggiore attenzione ai nuclei fragili.• La gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, oltre ad essere un punto di debolezza, può anche essere visto come punto di forza, dal momento che ha consentito di sperimentare nuove modalità organizzative nello svolgimento della prestazione lavorativa (lavoro agile) e nell'erogazione dei servizi, che possono costituire, terminata l'emergenza, un punto di riflessione per una gestione più efficace ed efficiente dell'ente.	<ul style="list-style-type: none">• La tendenza alla riduzione e ad una maggior incertezza delle risorse statali e regionali per finanziare i servizi sociali, pone l'esigenza di rivedere l'offerta di servizi, pur non rinunciando a prestare attenzione ai bisogni del territorio.• Il ritardo con il quale gli enti finanziatori, in particolar modo la Regione Piemonte, assegnano le risorse impediscono di fatto una corretta e tempestiva programmazione dei servizi, creando spesso insoddisfazione nei politici e nei tecnici per il non sempre completo utilizzo delle risorse.• La presenza di consistenti finanziamenti vincolati assegnati solo annualmente e da spendere in un orizzonte temporale limitato, impedendo assunzioni di personale stabile e affidamenti di servizi prolungati nel tempo, rende di fatto molto complesso programmare interventi di supporto realmente efficaci, che avrebbero bisogno di maggiore continuità.• Lo scoppio dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 ha avuto un impatto particolarmente pesante sull'ente, impegnato sul fronte dei servizi alla persona, rivolti ad un'utenza debole, costringendolo ad un rapido adattamento alle differenti condizioni, che hanno richiesto modifiche molto impattanti alla modalità di erogazione dei servizi in un contesto organizzativo anch'esso in profondo mutamento.

Opportunità

- La nuova sede del CISS ha consentito di disporre di locali più adeguati per l'accoglienza del cittadino e in linea con le esigenze di una migliore organizzazione del lavoro, anche amministrativo.
- Gli ampi spazi esistenti hanno consentito alcune significative economie attraverso l'ottimizzazione degli stessi rendendoli sedi di attività per le quali precedentemente venivano corrisposti affitti.
- Il nuovo Centro Diurno per soggetti disabili ha permesso di offrire alle persone inserite un ambiente consono all'organizzazione delle varie attività, con spazi diversificati rispetto alle diverse esigenze dei fruitori garantendo pertanto una migliore qualità del Servizio Erogato.
- La necessità di definire interventi di supporto alle situazioni di difficoltà economica insorte a seguito dell'emergenza epidemiologica, ha di fatto spinto l'ente, attraverso i suoi operatori sociali, ad una collaborazione ancora più importante con i Comuni consorziati.

Rischi

- Aumenta il numero delle persone in condizioni di fragilità economica che, titolari di interventi di sostegno al reddito erogati direttamente dallo Stato, necessitano di una progettualità sociale complessa, che coinvolga tutta la rete dei servizi locali e che abbia come obiettivo il raggiungimento dell'autonomia.
- Aumenta la popolazione anziana non autosufficiente, con la conseguente richiesta di servizi di assistenza a lungo termine.
- Cresce la complessità delle situazioni che necessitano di presa in carico a causa della loro multi problematicità.
- Aumenta il numero di minori e di nuclei mamma/bambino che necessitano di interventi di supporto per l'uscita da situazioni di maltrattamento
- Cresce l'esigenza di informazione e orientamento da parte dei cittadini, anche stranieri, soprattutto su problematiche inerenti le persone non autosufficienti e le difficoltà lavorative ed abitative.
- L'emergenza generata da COVID-19 ha generato la presenza di "nuovi poveri" e la necessità di collaborare con i Comuni, destinatari di risorse statali ad hoc, alla gestione di interventi a supporto dei più deboli (es. buoni spesa)

3 Lo stato di salute dell'ente

3.1 Il bilancio e la salute economico-finanziaria

Entrate	Ass. 2019	Bil. 2020	Plur. 2021	Plur. 2022
Utilizzo avanzo di amministrazione	€ 1.541.735	€ 1.462.503	€ 0	€ 0
Utilizzo Fondo Pluriennale vincolato	€ 548.416	€ 187.016	€ 468.406	€ 211.456
Trasferimenti correnti	€ 6.465.388	€ 6.375.828	€ 6.487.523	€ 6.487.523
Entrate extra-tributarie	€ 508.300	€ 445.300	€ 437.300	€ 437.300
Entrate conto capitale	€ 2.570	€ 2.570	€ 0	€ 0
Servizi per conto terzi	€ 606.700	€ 606.700	€ 606.700	€ 606.700
Totale entrate	€ 9.673.109	€ 9.079.917	€ 7.999.929	€ 7.742.979

Spese	Ass. 2019	Bil. 2020	Plur. 2021	Plur. 2022
Spese correnti	€ 8.629.121	€ 8.375.647	€ 7.393.229	€ 7.136.279
<i>di cui FPV</i>	€ 296.028	€ 468.405	€ 211.455	€ 26.455
Spese in c/capitale	€ 116.006	€ 97.570	€ 0	€ 0
<i>di cui FPV</i>	€ 25.254	€ 0	€ 0	€ 0
Rimborso di prestiti	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Spese per servizi conto terzi	€ 606.700	€ 606.700	€ 606.700	€ 606.700
Totale spese	€ 9.673.109	€ 9.079.917	€ 7.999.929	€ 7.742.979

Indicatore	Modalità di calcolo	Unità mis.	Valore cons. (2017)	Valore cons. (2018)	Valore cons. (2019)	Valore atteso (2020)	Valore cons. (2020)
Incidenza dei residui attivi	<i>Residui attivi complessivi/ Entrate complessive (Tit. I, II, III, IV, V)</i>	%	36,9%	24,0%	30,2%	30,2%	
Incidenza dei residui passivi	<i>Residui passivi complessivi/ Spese complessive (Tit. I, II, III)</i>	%	22,2%	20,1%	20,2%	20,2%	
Incidenza dei trasferimenti comunali	<i>Entrate da trasferimenti correnti dei Comuni/ Entrate correnti (Tit. I, II, III)</i>	%	35,3%	38,3%	36,1%	37,1%	
Incidenza dei trasferimenti regionali	<i>Entrate da trasferimenti correnti della Regione (Tit. II, cat. 2, 3)/ Entrate correnti (Tit. I, II, III)</i>	%	33,6%	24,3%	33,5%	34,9%	
Incidenza dei trasferimenti da Azienda Sanitaria	<i>Entrate da trasferimenti correnti dell'ASL /Entrate correnti</i>	%	20,4%	22,6%	20,8%	21,4%	
Compartecipazione dell'utenza	<i>Entrate da compartecipazione dell'utenza al costo dei servizi/ Entrate correnti (Tit. I, II, III)</i>	%	7,8%	7,4%	6,9%	6,5%	

Tasso di smaltimento dei residui attivi	<i>Riscossioni in c/residui riportati ad inizio anno / Residui attivi riportati ad inizio anno</i>	%	79,4%	96,6%	92.5%	92.5%	
Incidenza delle spese di personale sulle spese correnti	<i>Spesa personale (Tit. I, int. I) / Spese correnti (Tit. I)</i>	%	14,3%	14,9%	15.7%	13,7%	
Capacità di pagamento	<i>Pagamenti c/competenza spese correnti (Tit. I) / Impegni spese correnti (Tit. I)</i>	%	85,2%	93,0%	86.4%	86.4%	
Tasso di smaltimento dei residui passivi	<i>Pagamenti c/residui riportati a inizio anno / Residui passivi riportati a inizio anno</i>	%	67,6%	68,2%	66.0%	66.0%	
Tempestività nel pagamento dei fornitori	<i>Rilevazione dei tempi ai fini dell'art. 9, D.L. 78/09</i>	gg.	56	51	52	52	

Nella sezione sono riportati:

- il prospetto di sintesi delle entrate e delle spese del CISS previste per il triennio 2020 – 2022, confrontandoli con i dati dell'assestato 2019;
- una serie di indicatori economico finanziari che aiutano ad avere una visione più completa dello stato di salute economico-finanziaria dell'ente.

Tutta la serie storica di dati analizzati nella tabella precedente è ormai confrontabile, in quanto interamente proveniente da rendiconti "armonizzati" e pertanto non occorre più "depurare" l'analisi dalle variazioni degli indicatori derivanti soltanto dalla modifica del sistema contabile.

I dati attesi per l'anno 2020 non presentano variazioni di rilievo rispetto all'anno precedente e gli scostamenti derivano principalmente dal fatto che alcune entrate regionali e statali di competenza 2019 (FNA e FOP) sono slittate al 2020 determinando piccole variazioni nelle percentuali.

Va comunque evidenziato che l'emergenza sanitaria manifestatasi nel 2020, che ha generato impatti nell'erogazione dei servizi e, di conseguenza, nei dati economici, non rende particolarmente significativo il confronto degli indicatori con i dati storici.

3.2 Il personale e la salute organizzativa

Il personale del Consorzio ammonta attualmente a 24 dipendenti di ruolo, cui si aggiunge il Direttore Generale in comando e il Segretario Consortile ad incarico. Da fine gennaio 2019 sono inoltre in servizio, due dipendenti a tempo determinato assunte a valere sulle risorse della Quota servizi fondo Povertà, che per espressa previsione legislativa sono ininfluenti sui limiti delle spese di personale, mentre altre due sono state assunte, una da gennaio e un'altra da maggio 2019 a valere sulle risorse comunitarie del progetto "PON Inclusione" e pertanto non rilevanti per i limiti della spesa di personale.

Per quanto riguarda il Direttore Generale, in particolare, a partire dal 1° marzo 2013 sono state stipulate apposite e successive convenzioni con il Comune di Settimo Torinese prima e con l'Unione dei Comuni Nord-Est di Torino per il comando parziale di personale di qualifica dirigenziale (dapprima al 70% e poi all'80% del tempo lavoro), con affidamento dell'incarico alla Dr.ssa Bruna MARINO. L'incarico attuale, affidato con deliberazione A.C. n. n. 21 del 17.12.2019 per un biennio, scadrà il 31.12.2021.

La situazione del personale è illustrata nelle due tabelle che seguono.

Articolazione del personale	2016	2017	2018	2019	Note
Livello dirigenziale apicale	1	1	1	1	Dal 2012 In comando funzionale da altro ente pubblico
Posizioni organizzative	4	4	4	4	
Personale di ruolo	19	19	18	20	

La seguente Tabella indica la situazione del personale per Unità organizzativa a fine 2019.

Unità organizzativa di massimo livello	Dirigenti apicali	Funzionari (Posizioni organizzative)	Dipendenti
Direzione generale	1 (in comando)		3
Servizio Territoriale			12
Servizio Minori		1	0
Servizio Disabili		1	1
Servizio Anziani		1	1
Servizio economico-finanziario e personale		1	3
Totale	1	4	20

Di seguito si presentano alcuni indicatori adottati per misurare il livello di "salute organizzativa" dell'ente.

L'assetto organizzativo del C.I.S.S. di Chivasso si presenta sostanzialmente stabile fino a fine 2018: a fine anno, infatti, tutti i dipendenti, ad eccezione del Direttore a comando, erano a tempo indeterminato. La situazione si è modificata a inizio 2019, in quanto, come detto più sopra, si è provveduto all'assunzione di personale a tempo determinato attraverso l'utilizzo di risorse nazionali e comunitarie vincolate.

Le ore di straordinario pro capite sono previste in riduzione rispetto al 2019, in quanto la situazione epidemiologica ha reso necessario ridurre il servizio in presenza dei dipendenti e pertanto l'assegnazione di un piccolo budget di ore straordinarie sarà effettuata solo per l'ultimo bimestre. Inoltre l'introduzione del lavoro agile, che non prevede la possibilità di effettuare lavoro straordinario, ha inciso sul valore di questo indicatore.

Anche per quanto riguarda la partecipazione a corsi di aggiornamento professionale e formazione l'anno 2020, nonostante l'utilizzo della formazione online, presenta stime in riduzione, come si può vedere dalla tabella qui sotto allegata.

Infine per quanto riguarda l'attività di realizzazione di quanto previsto nel piano dei fabbisogni di personale per l'anno 2020, oltre alle proroghe dei contratti delle Assistenti Sociali a tempo determinato a valere sui fondi nazionali e comunitari del PON e del FOP sono stati assunti tre Istruttori Amministrativi (uno in mobilità e due attraverso l'utilizzo di graduatorie di altro ente), mentre nel 2021 è prevista l'effettuazione di un concorso pubblico per Assistenti Sociali, al fine di ricoprire i posti vacanti.

Indicatore	Modalità di calcolo	Unità misura	Valore cons. (2017)	Valore cons. (2018)	Valore cons. (2019)	Valore atteso (2020)	Valore cons. (2020)
Stabilità dell'organizzazione	Personale dipendente a tempo indeterminato/Totale personale (T.I. + T.D. + collaborazioni + interinali)	%	95,8%	95%	86,2%	85,7%	

Incidenza delle ore di straordinario per dipendente	<i>N. ore straordinario effettuate nell'anno/Totale dipendenti</i>	N. ore annue	21,52	24,86	19,10	8	
Aggiornamento professionale	<i>N. dipendenti che hanno partecipato a corsi di aggiornamento nell'anno/ Totale personale</i>	%	76%	100%	100%	50%	
Formazione	<i>N. dipendenti che hanno partecipato a corsi di formazione di durata > o = a 16 ore / Totale personale</i>	%	64%	0	7%	0%	

4 Le strategie e gli obiettivi

Questa sezione del piano della performance individua gli obiettivi prioritari che il Consorzio si pone per il 2018, evidenziandone i responsabili, le modalità per la loro attuazione e gli indicatori di risultato ritenuti significativi.

La tabella seguente riporta sinteticamente tali obiettivi prioritari, mentre nei paragrafi successivi viene presentato il contenuto di ogni obiettivo.

Obiettivi 2020
Aggiornamento informazioni su Piattaforma Certificazione Crediti (PCC)
Aggiornamento sistema presenza sede centrale e distretti, miglioramento connettività distretti (obiettivo biennale)
Attuazione del piano fabbisogni 20-22
Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione
S.I.U.S.S. ex casellario dell'assistenza (obiettivo biennale)
Progetto "WECARE - Welfare cantiere regionale" (obiettivo biennale)
Gestione emergenza COVID- attivazione smart working e gestione riunione organi politici
Gestione emergenza COVID messa in sicurezza dei locali e adeguamento alle norme, definizione nuove modalità di svolgimento dei servizi e gestione buoni spesa (in collaborazione con i Comuni)
Attivazione sistema PAGOPA (obiettivo biennale)

4.1 Aggiornamento informazioni su Piattaforma Certificazione Crediti (PCC)

Riferimento DUP	Missione 1 – Programma 3 – Obiettivo strategico 1 – Obiettivo operativo 4
Unità organizzativa Responsabile	Direzione / Servizio Economico - Finanziario Marino Bruna / Cena Celestina

Finalità 2020	Il presente obiettivo trae la sua origine dalla necessità di aggiornare le informazioni presenti nella PCC al fine di poter correttamente effettuare gli adempimenti di cui all'art. 1 comma 867 della Legge di Bilancio 2019 e precisamente la comunicazione, a partire dal 2020, alla piattaforma dello stock di debiti commerciali scaduti e non ancora pagati alla fine dell'esercizio precedente. La prima rilevazione, effettuata nello scorso mese di aprile, ha evidenziato la presenza di dati assolutamente errati relativi ai primi anni di alimentazione automatica della piattaforma ed è stato pertanto necessario comunicare l'importo corretto, giustificando le discordanze. Entro la fine dell'anno in corso occorre provvedere all'aggiornamento dei dati pregressi presenti in piattaforma e al monitoraggio della quadratura con le informazioni presenti nel sistema di contabilità
----------------------	---

Obiettivo 2020	Modalità di attuazione	I/E	Tempi	Consuntivo
Individuazione modalità operative per correzione anomalie	Attività propedeutica di studio e raccolta informazioni, anche attraverso contatti con la PCC, per definire le modalità più rapide per la correzione delle anomalie nei dati di anni pregressi	I	Entro maggio	
Sistemazione anomalie pregresse	Individuazione, attraverso un confronto con i dati presenti in contabilità e le fatture cartacee archiviate dei documenti contabili da correggere	I	Entro maggio	
	Correzione delle anomalie presenti in PCC	I	Entro maggio	
Verifica quadratura periodica	Verifica periodica quadratura con contabilità e sistemazione eventuali anomalie	I	Trimestrale	
Quadratura stock debito	Verifica quadratura/riconciliazione stock debito 2019 ai fini della comunicazione di cui all'art. 1 comma 867 legge di bilancio 2019	I	Entro fine dicembre	

Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore atteso (2020 (a))	Valore consuntivo (2020) (b)	Scostamento (c=b-a)
N. verifiche periodiche		N.	4		

N. documenti relativi a stock debito 2019 da controllare		N.	280		
N. anomalie da sistemare		N.	40		
Scostamento percentuale tra stock debito in PCC e in contabilità		%.	15%		

4.2 Aggiornamento sistema presenze sede centrale e distretti, miglioramento connettività distretti (obiettivo biennale)

Riferimento DUP	Missione 1 – Programma 8 – Obiettivo strategico 1 – Obiettivo operativo 1 Missione 1 – Programma 10 – Obiettivo strategico 1 – Obiettivo operativo Trasversale
Unità organizzativa	Direzione / Servizio Economico - Finanziario
Responsabile	Marino Bruna / Cena Celestina

Finalità 2020	<p>In merito al sistema di gestione delle presenze si sono riscontrate le seguenti problematiche:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Frequenti problemi di collegamento tra i terminali di rilevazione presenze della sede centrale e, soprattutto, dei distretti 2. Software obsoleto da un punto di vista tecnico e non web 3. Modifica societaria della ditta fornitrice del software e possibilità/necessità di passare ad altra piattaforma con modelli residenti su web. <p>In presenza delle suddette problematiche occorre provvedere all'aggiornamento del software di gestione presenze, in modo da attivare un contratto di manutenzione con possibilità per i tecnici di collegarsi in remoto.</p> <p>Contestualmente occorre provvedere a rinnovare l'hardware, in un contesto più complessivo di miglioramento della connettività rispetto ai distretti.</p>
----------------------	--

Obiettivo 2020	Modalità di attuazione	I/E	Tempi	Consuntivo
Analisi fattibilità passaggio a nuovo software via web	Studio di fattibilità insieme al fornitore del software per passaggio a nuova piattaforma, da valutare anche in considerazione della dotazione informatica attuale del Consorzio	I/E	Entro luglio 2020	
Affidamento servizio aggiornamento software e manutenzione	Individuazione modalità tecniche per pervenire all'affidamento Determinazione affidamento servizio	I	Entro novembre 2020	
Pianificazione attività passaggio a nuovo software	Definizione dettagliata con il fornitore di attività e tempistiche per il passaggio a nuovo software	I/E	Entro dicembre 2020	
Studio fattibilità miglioramento hardware	Lo studio di fattibilità dovrà essere effettuato in un contesto complessivo di ammodernamento della connettività tra sede centrale e distretti del Consorzio. La scelta dell'hardware da utilizzare per le timbrature sarà strettamente interconnessa con la tecnologia a disposizione nelle varie sedi.	I/E	Entro giugno 2020	

Ammodernamento connettività	Sulla base dello studio di fattibilità effettuato si valuteranno le esigenze del Consorzio e si verificherà la presenza sulle convenzioni consip o su MEPA di un prodotto adeguato alle necessità dell'ente	I/E	Entro luglio 2020	
Acquisto hardware gestione presenza (timbratrici)	Sulla base dello studio di fattibilità si individuerà il tipo di timbratrice adatto da acquistare tramite affidamento diretto su MEPA.	I/E	Entro novembre 2020	
Formazione ai dipendenti e collaboratori sulla nuova modalità operativa gestionale	Incontri di formazione e illustrazione ai vari collaboratori delle nuove modalità operative	I	Entro febbraio 2021	
Avvio nuova gestione presenze	Attivazione delle nuove modalità operative	I	Entro febbraio 2021	

Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore atteso (2020) (a)	Valore consuntivo (2020) (b)	Scostamento (c=b-a)
Percentuale linee connettività sostituite (2020)		%	100%		
Percentuale terminali sostituiti 2020		%	100%		
Percentuale dipendenti formati per utilizzo nuova procedura e nuovi strumenti (2020/2021)		%	100%		

4.3 Attuazione del Piano triennale dei fabbisogni e contrattazione decentrata 2020

Programma	Missione 1 – Programma 10 – Obiettivo strategico 1 – Obiettivi operativi 1 – 2 – 3
Unità organizzativa	Direzione / Servizio Economico - Finanziario
Responsabile	Marino Bruna / Cena Celestina

Finalità 2020	<p>Il presente obiettivo intende coordinare il lavoro del Direttore e del Responsabile del Servizio Finanziario e Personale al fine di attuare alcuni aspetti strategici per l'Amministrazione. In particolare nel corso del 2020 dovrà essere:</p> <p>DEFINITO E ATTUATO IL PIANO TRIENNALE DEI FABBISOGNI</p> <p>SOTTOSCRITTO L'ACCORDO ANNUALE RELATIVO ALL'UTILIZZO FONDO RISORSE DECENTRATE 2020</p>
----------------------	---

Obiettivo 2020	Modalità di attuazione	I/E	Tempi	Consuntivo
Definizione e attuazione piano triennale dei fabbisogni 2020/2022	Nel mese di febbraio è stato approvato il piano triennale dei fabbisogni 2020/2022 e nel corso dell'anno occorrerà dargli attuazione	I	Entro dicembre	
Contrattazione e sottoscrizione di un nuovo CCDI adeguato al nuovo CCNL NAZIONALE (accordo annuale)	Sottoscrizione accordo annuale economico anno 2020 su utilizzo fondo risorse decentrate	I	Dicembre	

Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore atteso (2020) (a)	Valore consuntivo (2020) (b)	Scostamento (c=b-a)
N. di assunzioni previste nel piano anno 2020	<i>N. di assunzioni a vario titolo da porre in essere ai sensi del Piano</i>	N	3 t.i. 4 t.d.		
Definizione e stipula nuovo CCDI	Tempo entro il quale definire e approvare il CCDI relativo all'accordo economico per l'anno 2020	Tempo	Entro Dicembre 2020		

4.4 Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione

Riferimento DUP	Missione 1 - Programma 2 – Obiettivo strategico 1 – Obiettivo operativo 6
Unità organizzativa	Direzione / Servizio Economico - Finanziario / Minori e famiglia / Disabili e famiglia / Anziani e care giver /
Responsabile	Marino Bruna / Cena Celestina / Tibone Vittoria / Grandi Adriana / Nizza Lorella

Finalità 2020	<p>Il presente obiettivo gestionale, derivante dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC) approvato dall'Ente, individua e misura le attività di prevenzione idonee a ridurre la probabilità che si verifichi il rischio di corruzione nell'Ente, ed è parallelamente finalizzato alla rilevazione e al report dei dati necessari al soddisfacimento degli obblighi previsti dalla normativa in materia.</p> <p>L'obiettivo è inserito nel Piano della Performance anche al fine di evidenziare il collegamento del documento di programmazione con il PTPC, così come richiamato da ANAC con la Determina n. 12 del 28/10/2015 e ribadito con la Delibera n. 831 del 3 Agosto 2016 e successivi aggiornamenti: la lotta alla corruzione rappresenta, infatti, un obiettivo strategico dell'albero della Performance che l'Ente locale attua con piani di azione operativi.</p> <p>Gli adempimenti, i compiti e le responsabilità del Responsabile per la Prevenzione della Corruzione (RPC) e dei suoi collaboratori sono parte integrante del ciclo della performance.</p>
----------------------	--

Obiettivo 2020	Modalità di attuazione	I/E	Tempi	Consuntivo
Approvazione in CDA del PTPC relativo all'anno corrente	Aggiornamento alla nuova normativa del Piano	I	Entro Gennaio 2020	
Pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente dell'Attestazione del livello di Trasparenza rilasciata dall'OV	Verifica annuale della sezione Trasparenza	I	Entro luglio 2020	
Attuazione delle misure previste dal PTPC anno corrente	Monitoraggio e verifica attuazione indici/indicatori	I	Entro Dicembre 2020	
Monitoraggio sull'attuazione delle misure previste dal PTPC anno corrente	Monitoraggio e verifica attuazione indici/indicatori	I	Entro Dicembre 2020	
Redazione report monitoraggio da parte dei Responsabili di Servizio	Report propedeutico alla redazione della relazione finale del RPC	I	Entro Novembre 2020	
Redazione relazione sulla stato di attuazione delle misure previste dal PTPC anno corrente da parte del RPC	Redazione relazione finale del RPC prevista annualmente da ANAC	I	Entro Dicembre 2020	

4.5 S.I.U.S.S. ex casellario dell'assistenza (obiettivo biennale)

Riferimento DUP	Missione 1 - Programma 8 – Obiettivo strategico 1 – Obiettivo operativo 4 Missione 12 - Programma 4 – Obiettivo strategico 2 – Obiettivo operativo 3
Unità organizzativa Responsabile	Direzione / Minori e famiglia / Disabili e famiglia / Anziani e care giver / Marino Bruna / Tibone Vittoria / Grandi Adriana / Nizza Lorella

Finalità 2020	Classificazione delle prestazioni erogate dall'Ente in coerenza con la definizione prevista dal modello regionale. Tale attività consentirà all'INPS di incrociare in un'unica banca dati tutte le erogazioni/contributi per ogni cittadino. Nel corso degli anni 2020 e 2021 il Consorzio dovrà attuare la gestione di tale banca dati e inserire i dati in possesso. Per consentire l'alimentazione della banca dati occorrerà sviluppare insieme al gestore informatico della cartella sociale una procedura di gestione automatica del servizio di assistenza economica, che consenta anche la trasmissione telematica dei flussi alla banca dati INPS. A causa dell'epidemia COVID le previsioni iniziali fatte nel 2019 hanno fatto slittare la conclusione del progetto al 2021
----------------------	--

Obiettivo 2020	Modalità di attuazione	I/E	Tempi	Consuntivo
Percorso di attivazione dell'assistenza economica informatizzata e dello sportello SIUSS	Organizzazione e gestione incontri, sia come staff di direzione che con i consulenti informatici per la cartella sociale, propedeutici alla realizzazione delle procedure previste.	I/E	Entro ottobre 2020	
Avvio nuova procedura assistenza economica informatizzata	Utilizzo del nuovo software per la gestione del servizio di Assistenza economica	I	Entro ottobre 2021	
Conclusione SIUSS	Trasmissione dei flussi dell'assistenza economica alla banca dati INPS	I	Entro novembre 2021	

Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore atteso (2020 (a))	Valore consuntivo (2020 (b))	Scostamento (c=b-a)
N. incontri propedeutici all'attivazione della assistenza economica informatizzata ed allo sportello SIUSS		N.	3		
N. di utenti inseriti sul SIUSS (entro il 2021)	Utenti in assistenza economica	N	150		

4.6 Progetto “WECARE - welfare cantiere regionale” (obiettivo biennale)

Riferimento DUP	Missione 12 - Programma 4 – Obiettivo strategico 2 – Obiettivo operativo 4
Unità organizzativa	Direzione / Minori e famiglie
Responsabile	Marino Bruna / Tibone Vittoria

Finalità 2020	<p>Il presente obiettivo intende gestire i contributi erogati dalla Unione Europea, tramite la Regione Piemonte-DGRn22-5076 del 22/05/2017. Nell'ambito della progettualità si è deciso di riunire tutti e 7 i gestori presenti sul territorio dell'ASL TO4, con capofila il Consorzio CISA 38. Questa ipotesi di lavoro è stata presentata in Regione la quale ha espresso non solo parere favorevole ma anche apprezzamento. E' stato quindi, definito un gruppo di lavoro tra i Direttori degli enti per la definizione della progettualità che all'interno del CISS, vedrà anche il coinvolgimento delle Responsabili delle aree disabili-minori ed anziani. Il macro tema individuato è riferito alla domanda portata ai servizi dall'"ADULTO FRAGILE" che si declinerà nella revisione del Regolamento dell'Assistenza Economica, nell'approfondimento della Emergenza Abitativa e alla Povertà Educativa rivolta ai minori dai nuclei così sofferenti. In particolare sul territorio del CISS si è deciso di investire su progetti legati al tema dell'agricoltura sociale per offrire risposte generative alle persone in difficoltà. Entro il mese di novembre 2018 dovrà essere definita la progettualità da presentare alla Regione. E' previsto inoltre un percorso formativo per poter realizzare la co-progettazione prevista con il Terzo Settore come individuato nel D.lgs 50/2016.</p> <p>Nel 2019 è prevista la rimodulazione del progetto a causa di un mancato trasferimento della Regione per l'importo inizialmente richiesto. Sarà necessario sottoscrivere un ATS con gli altri Enti gestori e altri partner al fine di poter realizzare il progetto. Sarà previsto l'avvio delle azioni previste nel progetto, indirizzate alle persone che non fruisce del reddito di cittadinanza. In particolare le seguenti attività: la Co-progettazione, Catalogo dinamico delle prestazioni e opportunità, Revisione intervento sostegno economico, Processi a sostegno dei Nuclei familiari, Cabina di Regia e Progetti specifici del territorio di Chivasso.</p> <p>A causa della pandemia COVID-19, nel corso della primavera-estate 2020, i progetti si sono dovuti necessariamente interrompere. Sarà quindi necessario riprendere i contatti e i progetti avviati nel 2019 al fine di concludere i progetti e la relativa rendicontazione alla Regione, che ha slittato i termini di chiusura ad aprile 2021. Nel corso dell'anno 2020 si svolgeranno incontri di formazione degli operatori sulla povertà educativa, crisi genitoriali e difficoltà relazionali. Inoltre l'intervento previsto sulle scuole sarà limitato ad un solo distretto. Sarà avviato il percorso sulla coprogettazione e partirà il progetto con un'azienda agricola per l'accoglienza residenziale di persone in difficoltà.</p>
----------------------	---

Obiettivo 2020	Modalità di attuazione	I/E	Tempi	Consuntivo
Avvio attività	Ripresa delle attività progettuali definite	I	Partenza entro Novembre 2020	
Conclusione attività e rendicontazione	Attività di rendicontazione alla Regione sulle attività svolte, sulle somme spese e sui soggetti fruitori	I	Entro Aprile 2021	

Indicatore	Descrizione	Unità misurata	Valore atteso (2020 (a))	Valore consuntivo (2020 (b))	Scostamento (c=b-a)
N. progetti da riattivare		N.	5		
N. incontri di formazione ad operatori sulla povertà educativa, crisi genitoriali e difficoltà relazionali		N.	3		
Avvio percorso co-progettazione		Tempo	Entro novembre 2020		
Avvio progetto con azienda agricola		Tempo	Entro Novembre 2020		
N. soggetti fruitori dei progetti		N.	30		
N. collaboratori coinvolti nella rendicontazione (2020)		N.	2		

4.7 Gestione emergenza COVID-19, attivazione Smart working e gestione nuove modalità riunione organi politici

Riferimento DUP	Missione 1 – Programma, obiettivo strategico ed operativo Trasversale
Unità organizzativa	Direzione / Servizio Economico - Finanziario / Minori e famiglia / Disabili e famiglia / Anziani e care giver /
Responsabile	Marino Bruna / Cena Celestina / Tibone Vittoria / Grandi Adriana / Nizza Lorella

Finalità 2020	<p>In relazione allo stato emergenziale determinato dal diffondersi del virus Covid-19 sarà necessario gestire e riorganizzare la modalità di lavoro per i dipendenti del Consorzio e definire le nuove modalità di riunione degli organi politici.</p> <p>Le attività sono :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attivazione dello smart working per i dipendenti degli uffici e tutte le misure necessarie per garantire i servizi ai cittadini nel rispetto dei protocolli di sicurezza COVID; - Sanificazione dei locali del Consorzio; - Attivazione modalità di riunione degli organi politici - Adozione delle misure per la riapertura degli uffici in sicurezza terminato il lockdown. <p>I Responsabili dei servizi dovranno coordinare i collaboratori assegnati alle proprie aree al fine di organizzare e gestire il lavoro a distanza e coordinare l'eventuale presenza per servizi inderogabili.</p>
----------------------	--

Obiettivo 2020	Modalità di attuazione	I/E	Tempi	Consuntivo
Attuazione delle procedure COVID per i dipendenti del Consorzio	Definizione di protocolli e atti al fine di attuare le normative anti COVID-19	I	Entro Marzo 2020	
Attuazione dello SMART WORKING e definizione dei servizi che dovranno essere svolti inderogabilmente in presenza	Gestione della modalità di collegamento a distanza con programmi e server e definizione dei servizi in presenza	I	Entro Marzo 2020	
Sanificazione dei locali e adozione misure anti COVID-19	Attuazione delle misure di protezione della salute definite dal Ministero e informazione ai dipendenti sulle misure di comportamento da tenere	I	Entro Marzo 2020	
Attivazione modalità di riunione degli organi politici	Definizione delle nuove modalità di riunione degli organi politici e attuazione delle procedure informatiche per tutti gli organi politici	I	Entro Aprile 2020	
Adozione delle misure per la riapertura degli uffici in sicurezza terminato il lockdown.	Attuazione delle misure di protezione della salute definite dal Ministero e informazione ai dipendenti sulle misure di comportamento da tenere	I	Entro Maggio 2020	

Definizione attività che possono essere svolte in modo efficiente a distanza e individuazione lavoratori coinvolti	Individuazione attività che possono essere svolte in remoto e organizzazione lavoro del personale da parte dei Responsabili	I	Entro ottobre 2020	
--	---	---	--------------------	--

Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore atteso (2020) (a)	Valore consuntivo (2020) (b)	Scostamento (c=b-a)
N. incontri per condivisione nuova procedura misure anti COVID		N.	4		
N. lavoratori inseriti in SMART WORKING		N.	20		
N. sedute degli organi politici in modalità "a distanza"		N.	8		
N. incontri di Informazione e/o comunicazioni a tutti i dipendenti per le misure di protezione e comportamenti da adottare		N.	6		

4.8 Gestione emergenza COVID-19, messa in sicurezza dei locali e adeguamento alle norme, definizione nuove modalità di svolgimento dei servizi e gestione buoni spesa (in collaborazione con i Comuni)

Riferimento DUP	Missione 12 – Programmi 1/2/3/4 – Obiettivo strategico ed operativo Trasversale
Unità organizzativa	Direzione / Servizio Economico - Finanziario / Minori e famiglia / Disabili e famiglia / Anziani e care giver /
Responsabile	Marino Bruna / Cena Celestina / Tibone Vittoria / Grandi Adriana / Nizza Lorella

Finalità 2020	<p>In relazione allo stato emergenziale determinato dal diffondersi del virus Covid-19 sarà necessario gestire e riorganizzare la modalità di accoglienza e erogazione di tutti i servizi gestiti dal CISS.</p> <p>Sarà necessario adeguare i locali e le strutture alla gestione dei servizi, definire le modalità di erogazione dei servizi.</p> <p>Inoltre in seguito alle normative statali sarà necessario attivare una collaborazione con i comuni ai fini dell'erogazione dei buoni spesa.</p>
----------------------	---

Obiettivo 2020	Modalità di attuazione	I/E	Tempi	Consuntivo
Attuazione delle procedure COVID per tutti i servizi erogati dal CISS, direttamente o indirettamente tramite cooperative o enti affidatari dei servizi	Definizione di protocolli e atti al fine di attuare le normative anti COVID-19	I	Entro Luglio 2020	
Attuazione di nuove modalità di erogazione dei servizi	Gestione della modalità di erogazione dei servizi in sinergia con cooperative e enti gestori dei servizi	I	Entro giugno 2020	
Sanificazione dei locali e adozione misure anti COVID-19	Attuazione delle misure di protezione della salute definite dal Ministero e informazione ai dipendenti sulle misure di comportamento da tenere	I	Entro giugno 2020	
Adozione di un protocollo della sicurezza in merito alle misure anti COVID	Definizione di un protocollo in accordo con il responsabile della sicurezza e del medico del lavoro	I	Entro maggio 2020	
Adozione di un regolamento della sicurezza in merito alle misure anti COVID	Definizione di un regolamento in accordo con il responsabile della sicurezza e del medico del lavoro	I	Entro Maggio 2020	
Collaborazione con i comuni al fine dell'erogazione dei buoni spesa	Collaborazione con i Comuni al fine dell'erogazione dei buoni pasto alla popolazione	I	Entro Maggio 2020	

Indicatore	Descrizione	Unità misur a	Valore atteso (2020) (a)	Valore consuntivo (2020) (b)	Scostament o (c=b-a)
N. incontri per condivisione nuova procedura misure anti COVID		N.	2		
N. servizi riorganizzati ai fini delle misure anti COVID		N.	6		
N. protocolli/regolamenti adottati al fine di attuare misure anti COVID		N.	2		
N. incontri di informazione e/o comunicazioni ai gestori dei servizi per le misure di protezione e comportamenti da adottare		N.	2		
N. pratiche seguite in collaborazione con i Comuni per l'ergoazione dei buoni pasto		N.	1200		

4.9 Attivazione sistema PAGOPA (obiettivo biennale)

Riferimento DUP	Missioni 1 -12- Programma, Obiettivo strategico, Obiettivo operativo Trasversale
Unità organizzativa	Direzione / Servizio Economico – Finanziario / Disabili e famiglia / Anziani e care giver
Responsabile	Marino Bruna / Cena Celestina / Grandi Adriana / Nizza Lorella

Finalità 2020	Il presente obiettivo trae la sua origine dalla necessità di introdurre e attivare nell'ente il sistema PAGO PA, che a partire dal 28 febbraio 2021 sarà l'unico strumento attraverso il quale potranno essere effettuati tutti i pagamenti rivolti alle pubbliche amministrazioni. Già a fine 2019 l'ente aveva affidato a società esterna, che assume anche le funzioni di partner tecnologico, l'acquisto di un software per la gestione del sistema PAGO PA. L'obiettivo consiste nell'attivazione operativa del software e nell'utilizzo dello stesso sia da parte dei fruitori dei servizi a pagamento che vorranno effettuare i pagamenti direttamente dal sito del CISS, sia per generare il "codice IUV", indispensabile per coloro che vorranno pagare con strumenti più tradizionali (in banca e in posta)
----------------------	---

Obiettivo 2020	Modalità di attuazione	I/E	Tempi	Consuntivo
Accreditamento Portale adesioni PAGOPA	Gestione, da parte del soggetto affidatario del servizio, di tutte le attività necessarie per l'accredito sul portale delle adesioni	I/E	Entro aprile 2020	
Installazione e attivazione software	Richiesta compilazione moduli per configurazione applicazioni	I/E	Entro giugno 2020	
	Installazione del software e predisposizione degli adempimenti formali per l'attivazione	I/E	Entro gennaio 2021	
Formazione per utilizzo software	Organizzazione e gestione di un momento formativo a distanza per tutti gli operatori coinvolti	I/E	Entro dicembre 2020	I
Revisione procedure interne	Revisione delle procedure interne relative alle richieste agli utenti per il pagamento dei servizi al fine di renderle coerenti con l'utilizzo obbligatorio del nuovo strumento	I	Entro metà febbraio 2021	
Partenza PAGO PA	Informazione ai fruitori dei servizi	I	Entro metà febbraio 2021	
	Sperimentazione nuovo software per i pagamenti	I	Entro fine febbraio 2021	
	Introduzione a regime, dopo attento monitoraggio delle eventuali problematiche che dovessero insorgere	I	Entro aprile 2021	

Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore atteso (2020 (a))	Valore consuntivo (2020) (b)	Scostamento (c=b-a)
N dipendenti coinvolti nella formazione		N.	10		
N. utenti interessati		N.	221		
N. servizi coinvolti		N.	9		
Percentuale Pagamenti effettuati con pago pa		%.	100%		

5 I servizi erogati –

Questa sezione del piano della performance è finalizzata a rappresentare l'offerta di servizi che il Consorzio garantisce alla collettività, evidenziando sia i livelli quantitativi (utenti seguiti, volumi di attività, ecc.), sia i livelli qualitativi sui servizi più rilevanti. La sezione, quindi, evidenzia la performance dell'ente nella gestione quotidiana dei propri servizi ed interventi.

Sono considerati sia i servizi rivolti direttamente ai cittadini, sia i servizi e le funzioni finalizzati alla governance delle politiche sociali, sia i servizi di supporto amministrativo.

Per ogni area strategica vengono riportati:

- l'elenco dei servizi erogati, raggruppati in ambiti intermedi corrispondenti ai progetti del PEG. I servizi raggruppati in un progetto PEG presidiano un'area di bisogno omogenea ed una fascia di utenza specifica, sono caratterizzati da una finalità strategica comune e da un budget di risorse autonomo. Per ogni servizio erogato, quando significativo, vengono riportati dati sugli utenti seguiti e/o sui volumi di attività realizzati, evidenziando i valori rilevati nel 2016, 2017 e 2018, nonché i valori attesi per il 2019;
- l'elenco degli indicatori utilizzati per rilevare il livello di qualità dei servizi più rilevanti che fanno riferimento all'area strategica considerata. Anche in questo caso, quando disponibili, vengono evidenziati i valori rilevati nel 2016, nel 2017 e nel 2018, nonché il valore atteso per il 2019.

5.1 Governance

5.1.1 Servizi erogati

Cod.	Progetto	Servizio erogato	Dati di attività e utenza				
			Parametro	Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
103	Funzioni delegate	Formazione professionale	Corsi per operatori socio-sanitari (1.000 ore)	1	1	1	1
			Corsi per operatori socio-sanitari Tecniche di sostegno (400 ore)	-	-	-	-
			Corsi per operatori socio-sanitari Elementi di assistenza (200 ore)	-	-	-	-
			Corsi per operatori socio-sanitari Modulo finale (400 ore)	-	-	-	-
		Vigilanza	Strutture per minori	4	4	6	
			Strutture per anziani	6	11	18	18
			Strutture per disabili	-	-		
		Tutele e curatele e amministrazioni di sostegno	Minori soggetti a tutela	26	21	23	
			Adulti soggetti a tutela	16	18	25	26
			Adulti in amministrazione di sostegno	57	58	72	74
(*) di cui 22 profughi							

5.2 Sostegno sociale ai cittadini in situazione di difficoltà

5.2.1 Servizi erogati

Cod.	Progetto	Servizio erogato	Dati di attività e utenza				
			Parametro	Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
201	Informazione ed accoglienza dell'utenza	Sportelli di accoglienza	Sportello sociale anche con funzione di S.U.S.S. sede centrale e distretti	614	805	693	702
202	Analisi dei bisogni e sostegno dei percorsi individuali	Servizio sociale professionale	Minori in carico	885	884	734	609
			Minori Disabili in carico	119	119	142	136
			Adulti Disabili in carico	440	445	346	343
			Anziani autosufficienti in carico	160	160	392	342
			Anziani non autosufficienti in carico	703	701	874	792
			Adulti in carico	975	1100	1232	2362
203-	Interventi per il sostegno economico	Contributi economici	Nuclei con adulti (compresi invalidi)	240	138	82	122
			Nuclei con minori	134	71	77	82
			Nuclei con anziani	59	33	38	43
			Nuclei con disabili	14	7	5	5

5.3 Minori e famiglie

5.3.1 Servizi erogati

Cod.	Progetto	Servizio erogato	Dati di attività e utenza				
			Parametro	Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
301	Sostegno alle capacità genitoriali	Assistenza educativa territoriale e sostegno alla famiglia	Minori e famiglie	38	39	61	50
			Incontri in Luogo Neutro	46	51	51	43
		Inserimenti in strutture residenziali di nuclei mamma - bambino	Mamme sole con figli minori	9+12	8+15	10+19	5
		Affidamenti Familiari Residenziali e diurni	Minori privi temporaneamente di famiglia	61	63	43+19H = 62	35+16
		Mediazione familiare	Coppie in separazione	1	/	/	/
		Adozioni	Coppie che presentano disponibilità all'adozione	5	5	9	4
302	Interventi di tutela dei minori alternativi alla famiglia di origine	Inserimenti in strutture residenziali minori	Minori temporaneamente privi di famiglia	24	20	25	29

5.3.2 Parametri e standard di qualità

Servizio	Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
Educativa territoriale minori	N. progetti di educativa con il n. minimo di ore settimanali/Tot. progetti educativi in essere al 31/12	Mostra la percentuale dei progetti di educativa attivi con il minimo di ore garantite rispetto al totale di progetti educativi in essere al 31/12 di ogni anno.	%	100%	100%	100%	100%
Educativa territoriale minori	N. di progetti educativi con durata > di tre anni/Totale progetti educativi in essere al 31/12	Rileva i progetti educativi che presentano una durata elevata rispetto agli standard di durata abituali. La tendenza dovrebbe essere quella del contenimento e della riduzione.	%	3/38	7,6%	4,08%	3,00%
Educativa territoriale minori	N. di interventi di urgenza attivati /Totale di interventi per minori richiesti in urgenza nell'anno	Evidenzia la capacità dell'ente di attivare interventi in urgenza a fronte delle situazioni di emergenza che si sono verificate nell'anno.	%	100%	100%	100%	100%
Educativa territoriale minori Luoghi Neutri	n. di luoghi neutri attivati / tot. di richieste di luoghi neutri pervenute nell'anno	Evidenzia la capacità dell'ente di attivare progetti educativi a fronte di richieste che si sono verificate nell'anno.	%	100%	100%	100%	100%
Educativa territoriale minori Luoghi Neutri	n. di luoghi neutri con durata > di due anni / totale dei luoghi neutri	Rileva i luoghi neutri che presentano una durata elevata rispetto agli standard di durata abituali. La tendenza dovrebbe essere quella del contenimento e della riduzione.	%	11/46	2,5%	17,6	15%
Affidamenti familiari	N. minori (0 – 10 anni) assegnati in affido residenziale/ n. minori 0 – 10 anni allontanati nell'anno	Evidenzia l'incidenza del n. di minori di età tra 0 e 10 anni assegnati in affido rispetto al totale dei minori 0 – 10 anni allontanati nell'anno. L'affido è ritenuto la forma più idonea di allontanamento per i minori, specie nei primi anni di vita: un incremento del valore dell'indicatore va quindi tendenzialmente interpretato in modo positivo.	%	8/8	/	1/6	1/6
Inserimenti in strutture residenziali minori	N. minori 10 - 17 anni inseriti in case famiglia/ n. minori 10 – 17 anni allontanati nell'anno	Evidenzia l'incidenza del n. di minori di età tra 10 e 17 anni inseriti in Casa Famiglia rispetto al totale dei minori 10 – 17 anni allontanati nell'anno. Poiché l'affido è ritenuto la forma più idonea di allontanamento per i minori, specie nei primi anni di vita	%	2/5	2/4	1/4	1/3

5.4 Disabili e famiglie

5.4.1 Servizi erogati

Cod.	Progetto	Servizio erogato	Parametro	Dati di attività e utenza			
				Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
32401	Interventi educativi per disabili	Assistenza educativa territoriale minori "Eta Beta"	Minori con disabilità medio-grave di età compresa tra 0-16 anni che hanno avuto intervento nell'anno	29	37	33	28
		Interventi educativi per disabili sensoriali e ciechi pluriminorati	Minori, in età scolare, con disabilità sensoriale anche associata a pluriminorazione che hanno avuto intervento nell'anno	13	12	12	10
		Servizio Sfere (Antennah, Re Mida e laboratori educativi socializzanti)	Giovani adulti con disabilità medio-grave che hanno compiuto i 15 anni che hanno avuto intervento nell'anno	30	32	29	30
		Soggiorni estivi	Minori e adulti disabili in carico ai servizi del "Programma Disabili e famiglia" del C.I.S.S che hanno avuto intervento nell'anno	21	25	47	/
402	Interventi educativi-assistenziali per disabili	Centro diurno "Handirivieni"	Capacità erogativa giornaliera	20	20	20	20
			Adulti con disabilità grave-medio grave	30	30	29	29
		Centro diurno Prolungato	Capacità erogativa giornaliera	6	6	6	6
			Adulti con grave disabilità e/o condizioni familiari difficili già in carico al Centro Diurno	11	11	10	10
		Progetto Makramè	Disabili ultraquindicenni con problemi di psicosi che hanno avuto intervento nell'anno	13	13	14	13
		Inserimenti in presidi semiresidenziali	Disabili adulti e minori	28	29	30	30
Affidamenti diurni	Minori con disabilità media e grave con situazioni familiari che necessitano di sostegno	18	22	17	16		
403	Promozione della domiciliarità disabili	Assistenza domiciliare per disabili gravi	Persone disabili con disabilità grave e gravissima	/	42	38	46

Cod.	Progetto	Servizio erogato	Dati di attività e utenza				
			Parametro	Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
	gravi	Ricoveri di sollievo	Adulti con disabilità grave	7	3	5	3
		Interventi economici a sostegno della domiciliarità	Adulti e minori con grave disabilità	16	15	13	12
404	Promozione degli inserimenti in ambito lavorativo	SIL	Persone - di età superiore ai 16 anni - con disabilità psico-fisica sensoriale medio-lieve e invalidità civile non inferiore al 46%	65	73	69	58
405	Sostegno all'autonomia e all'indipendenza disabili	Progetti "Vita indipendente"	Persone con disabilità motoria di età compresa tra i 18 e 65 anni capaci di autodeterminarsi	6	2	2	2
406	Interventi per la tutela dei disabili alternativi alla famiglia d'origine	Affidi residenziali	Minori disabili gravi e medio-gravi	1	1	1	1
		Inserimenti in strutture residenziali	Adulti e minori disabili gravi o in assenza di una famiglia in grado di sostenerli	80	84	86	84
407	Sostegno alla rete dei servizi per disabili	Trasporto	Utenti del Centro diurno Handirivieni - Sfere- Cascina Primavera	56	60	58	61

5.4.2 Parametri e standard di qualità

Servizio	Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
Servizio Eta beta	N. ore di educativa settimanale garantite	Evidenzia, attraverso la rendicontazione settimanale, il numero di ore educative erogate dagli educatori del servizio	Ore	213	208,5	209	216
Servizio Eta beta	Lista d'attesa sul servizio "Eta beta"	Evidenzia il numero di minori disabili 0-16 anni già valutati dalla Commissione ed in attesa di ricevere interventi educativi, al 31/12 dell'anno.	n.	16	12	20	23
Servizio Eta beta	N. minori disabili in carico al servizio Eta-beta	Evidenzia il numero di minori disabili 0-16 anni in carico al servizio Eta - Beta, al 31/12 dell'anno.	n.	29	29	27	25
Servizi per disabili (generale)	N. disabili che accedono a servizi ulteriori rispetto a quelli di presa in carico/Totale disabili in	Evidenzia il numero di disabili in carico a Eta Beta, Sfere, Centro Diurno e Makramé che usufruiscono di progetti integrati tra diversi servizi appartenenti alla rete dei servizi in	%	17/102 16,67%	21/108 19,44	27/104 25,96%	20%

Servizio	Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
	carico nell'anno	rapporto al numero complessivo di persone in carico a suddetti servizi nel corso dell'anno considerato.					
Servizi per disabili (generale)	N. disabili in età post scuola dell'obbligo con progetti integrati con le scuole superiori/Totale disabili in età post scuola obbligo con caratteristiche che permettano un inserimento scolastico dopo la licenza media.	Evidenzia il numero di disabili in carico servizi C.D, Sfere, Makramé, in età post scuola dell'obbligo (14 – 26 anni) e con caratteristiche che permettano un inserimento scolastico dopo la licenza media, che usufruiscono di progetti integrati tra i servizi per i disabili e le scuole superiori nell'anno.	n.	14/14 100%	12/12 100%	9/9 100%	100%
Servizi per disabili (generale)	N. disabili che accedono a progetti integrati con le risorse del territorio/Totale disabili medio lievi di età oltre i 16 anni	Evidenzia il numero di disabili medio lievi di età > ai 16 anni che accedono a progetti risocializzanti P.A.S.S. nell'anno.	n.	9/13 69,23	10/15 66,66%	10/11 90,90%	83,33%

5.5 Anziani e care giver

5.5.1 Servizi erogati

Cod.	Progetto	Servizio erogato	Dati di attività e utenza				
			Parametro	Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
	Promozione della domiciliarità	Assistenza domiciliare anziani	Anziani con problemi di autonomia limitata o compromessa	187	171	185	180
			Adulti con patologie invalidanti	5	6	9	10
			Adulti e anziani con problemi di disagio psichico	30	28	27	28
		Adi	Personale affetto da patologie in fase post acuta o terminale	85	104	130	130
		Telesoccorso	Anziani soli a rischio di malattia, non autosufficienza	96	81	89	70
		Contributi economici a sostegno della domiciliarità	Anziani	54	98	103	80
		Affidamento anziani non autosufficienti	Anziani non autosufficienti	-	-	-	-
		Orientamento alla scelta delle badanti	Badanti iscritte al registro	-	-	-	-
		Supporto economico per l'assunzione di badanti private	Anziani	-	-	-	-
		Importo medio annuale pro capite	-	-	-	-	
502	Integrazione sociale anziani	Giorni di vita - per evitare la casa di riposo		-	-	-	-
		Estate anziani		-	-	-	-
		Servizio civico anziani		-	-	-	-
503	Residenzialità anziani	Integrazione rette anziani	Interventi ad integrazione della retta socio-assistenziale	78	77	72	50

5.5.2 Parametri e standard di qualità

Servizio	Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
SAD	N. ore erogate annue	Capacità del servizio di rispondere agli obiettivi previsti dai progetti individualizzati sui casi garantendo un adeguato volume di offerta	Ore	34.411,87	30.521,38	31.274,33	30.000
				4.116,16		2.813,27	2.500
SAD	N. utenti seguiti	Capacità di presa in carico dei cittadini anziani residenti da parte del Servizio per il loro mantenimento a domicilio.	n.	273 SAD + 85 ADI	205 SAD +104 ADI	221SAD +130 ADI	195+130ADI
SAD	Lista d'attesa al 31/12	Entità del bisogno di assistenza domiciliare che non ha ancora trovato risposta con il SAD	n.	23	18	18	10
Assegni di cura	N. utenti seguiti	Capacità del Servizio di concorrere al costo per il mantenimento di persona anziana non autosufficiente presso il suo domicilio con l'ausilio di personale badante privato o di familiari	n.	54	98	103	80
Assegni di cura	Lista d'attesa al 31/12	Entità del bisogno di assistenza domiciliare che non ha ancora trovato risposta con l'erogazione di assegni di cura. Scarsità delle risorse destinate rapportate al numero delle richieste di erogazione del servizio	n.	107	104	171	200
Telesoccorso	N. utenti seguiti	Capacità del servizio di concorrere al mantenimento di persona anziana presso il suo domicilio grazie alla fornitura di ausili per la sua sopravvivenza/salute.	n.	96	81	89	75

5.6 Amministrazione e servizi generali

5.6.1 Servizi erogati

Cod.	Progetto	Servizio erogato
601	Supporto alla pianificazione e controllo	Supporto alla programmazione
		Supporto alla rendicontazione
		Supporto al controllo
602	Gestione del bilancio	Gestione finanziaria e fiscale
		Supporto amministrativo-contabile ai centri di responsabilità del Consorzio
603	Servizi di provveditorato ed economato	Acquisti economali
		Acquisto ticket
		Acquisto materiale di consumo per ufficio
		Inventario beni mobili
604	Supporto alla programmazione e alla gestione delle risorse umane	Supporto alla programmazione e alla gestione delle risorse umane
605	Amministrazione del personale	Reclutamento
		Gestione giuridica
		Gestione economica e previdenziale
106	Servizi generali	Supporto agli organi del Consorzio
		Contratti e convenzioni
		Protocollo e archivio
		Front office (centralino, accoglienza utenti, ecc.)
		Anagrafe delle prestazioni
107	Approvvigionamenti e gestione del patrimonio	Acquisto di beni e servizi di consumo per edifici e attrezzature
		Acquisto di beni e servizi di consumo per il funzionamento del consorzio
		Acquisti di dotazioni strumentali per edifici e attrezzature
		Nuove opere
108	Privacy e sicurezza sul luogo di lavoro	Tutela della <i>privacy</i>
		Sicurezza sui luoghi di lavoro

5.6.2 Parametri e standard di qualità

	Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
Protocollo e archivio	N. caselle posta elettronica per dipendenti attive/n. dipendenti	Evidenzia il grado di diffusione delle caselle di posta elettronica aziendali tra i dipendenti.	n.	26	30	39	39
Protocollo e archivio	N. firme digitali attive/ n. dipendenti	Evidenzia il grado di diffusione della firma digitale tra i dipendenti. La firma digitale è uno dei presupposti per il passaggio alla digitalizzazione delle procedure e degli atti	n.	5	5	5	5
Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno	Tempi medi di presentazione del rendiconto per ogni situazione seguita, rispetto alla scadenza del precedente.	Esprime la puntualità con la quale si relazione all'Autorità giudiziaria in merito alle situazioni seguite.	mesi	5 mesi	7 mesi	6 mesi	6 mesi
Tutele, curatele ed amministrazioni di sostegno	Numero istanze "quadro" depositate nell'anno (*)	Evidenzia la corrispondenza fra il numero degli assistiti con provvedimento in carico e il numero delle progettualità definite	n.	-	30	23	25
Gestione finanziaria e fiscale	N. comunicazioni RGS sui flussi finanziari da regolarizzare nell'anno che presentano le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> • superamento del limite del 10% rispetto al totale degli incassi e del 5% rispetto al totale dei pagamenti; • "anzianità" del provvisorio superiore a 30 giorni. 	Evidenzia le comunicazioni della Ragioneria dello Stato in merito a flussi finanziari che devono essere regolarizzati perché non ancora muniti del mandato di pagamento o della reversale d'incasso.	n.	0	0	0	0
Gestione finanziaria	N. di codici SIOPE errati/Totale codici SIOPE	Evidenzia la percentuale di codici SIOPE che risultano errati rispetto al totale dei codici SIOPE utilizzati. Il dato viene calcolato sommando i codici degli incassi e quelli dei pagamenti	%	0%	0%	0%	0%
Gestione finanziaria	$\frac{\sum_{i=1}^n (ISi - ICi)}{\sum_{i=1}^n ICi}$ <p>Somma degli scostamenti, per ogni codice gestionale Siope i, tra incassi rilevati nel SIOPE (ISi) e incassi rilevati nel conto del bilancio (ICi)/ totale incassi rilevati nel conto del bilancio</p>	Evidenzia l'entità percentuale dello scostamento complessivo tra gli incassi per codice gestionale rilevati dal sistema SIOPE e quelli rilevati dalla contabilità dell'ente rispetto al totale degli incassi. Un valore tendente allo 0% evidenzia la piena corrispondenza tra le rilevazioni contabili dell'ente e le rilevazioni SIOPE (utilizzate per l'analisi aggregata dei conti pubblici)	%	0%	0%	0%	0%

	Indicatore	Descrizione	Unità misura	Valore consuntivo (2017)	Valore consuntivo (2018)	Valore consuntivo (2019)	Valore atteso (2020)
Gestione finanziaria	$\frac{\sum_{i=1}^n (PSi - PCi)}{\sum_{i=1}^n PCi}$ <p>Somma degli scostamenti, per ogni codice gestionale Siope i, tra pagamenti rilevati nel SIOPE (PSi) e pagamenti rilevati nel conto del bilancio (PCi)/ totale pagamenti rilevati nel conto del bilancio</p>	Evidenzia l'entità percentuale dello scostamento complessivo tra i pagamenti per codice gestionale rilevati dal sistema SIOPE e quelli rilevati dalla contabilità dell'ente rispetto al totale dei pagamenti. Un valore tendente allo 0% evidenzia la piena corrispondenza tra le rilevazioni contabili dell'ente e le rilevazioni SIOPE (utilizzate per l'analisi aggregata dei conti pubblici)	%	0%	0%	0%	0%

(*) Il dato viene rilevato a partire dal 2018