# NUCLEO di VALUTAZIONE CISS Chivasso

Alla c.a. del Presidente al Direttore ai titolari di Posizione Organizzativa al Segretario consortile -Sede-

Verbale n. 2/2024 del giorno 27 Giugno 2024

Alle ore 15,00 si è riunito il Nucleo di Valutazione (N.V.) costituito ai sensi del vigente Regolamento degli uffici e dei servizi così composto:

		presente	assente
Ario Gianpaolo	componente	Х	

### Ordine del giorno:

- 1. Valutazione dei risultati raggiunti Piano delle performance anno 2023
- 2. Valutazione del Direttore anno 2023
- 3. Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione
- 4. Proposte di miglioramento del Ciclo di gestione della performance

#### Il Nucleo di Valutazione

VISTO l'art. 4 del D.Lgs 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" nel quale si dispone che "Gli organi di governo esercitano le funzioni di indirizzo politico-amministrativo, definendo gli obiettivi ed i programmi da attuare ed adottando gli altri atti rientranti nello svolgimento di tali funzioni, e verificano la rispondenza dei risultati dell'attività amministrativa e della gestione agli indirizzi impartiti. Ad essi spettano, in particolare: b) la definizione di obiettivi, priorità, piani, programmi e direttive generali per l'azione amministrativa e per la gestione;

## Visto il D.lgs 286/99 che all' art. 5 prevede:

- "1.Le pubbliche amministrazioni, sulla base anche dei risultati del controllo di gestione, valutano, in coerenza a quanto stabilito al riguardo dai contratti collettivi nazionali di lavoro, le prestazioni dei propri dirigenti, nonché i comportamenti relativi allo sviluppo delle risorse professionali, umane e organizzative ad essi assegnate (competenze organizzative).
- 2. La valutazione delle prestazioni e delle competenze organizzative dei dirigenti tiene particolarmente conto dei risultati dell'attività amministrativa e della gestione. La valutazione ha periodicità annuale. Il procedimento per la valutazione e' ispirato ai principi della diretta conoscenza dell'attività del valutato da parte dell'organo proponente o valutatore di prima istanza, della approvazione o verifica della valutazione da parte dell'organo competente o valutatore di seconda istanza, della partecipazione al procedimento del valutato. .....Omissis......"

#### Vista la L. 135/2012

Che obbliga tutte le amministrazioni pubbliche ai fini dell'attribuzione del trattamento accessorio collegato alla performance individuale sulla base di criteri di selettività e riconoscimento del merito, valutando la performance del personale PO in relazione:

a) al raggiungimento degli obiettivi individuali e relativi all'unità organizzativa di diretta responsabilità, nonché al contributo assicurato alla performance complessiva dell'amministrazione. b) ai comportamenti organizzativi posti in essere e alla capacità di valutazione differenziata dei propri collaboratori, tenuto conto delle diverse performance degli stessi.

Per gli stessi fini di cui sopra, la misurazione e valutazione della performance individuale del personale è effettuata dalla P.O. in relazione:

- a) al raggiungimento di specifici obiettivi di gruppo o individuali;
- b) al contributo assicurato alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza e ai comportamenti organizzativi dimostrati.

VISTO l'art. 107 del D.Lgs n° 267 del 18 Agosto 2000 "Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" nel quale al comma 3 si dispone "inter alia" che "Sono attribuiti ai dirigenti tutti i compiti di attuazione degli obiettivi e dei programmi definiti con gli atti di indirizzo adottati dai medesimi organi";

Visti gli artt. 198 e 198/bis del D.Lgs 267/00 e s.m.i.,

#### Visto il vigente Regolamento degli Uffici e dei Servizi;

**Visto** e richiamato il Sistema di valutazione attualmente vigente nell'Ente e i precedenti verbali con il quale il N.V. ha validato il Piano Performance 2023;

Premesso che il processo di validazione e la stesura del documento devono essere ispirati ai principi di:

- trasparenza;
- attendibilità;
- · veridicità;
- · ragionevolezza;
- evidenza e tracciabilità;
- verificabilità (dei contenuti e dell'approccio utilizzato).

L'operato del NV si è ispirato ai principi di indipendenza e imparzialità.

#### 1. Valutazione dei risultati raggiunti Piano delle performance anno 2023

Considerato che la valutazione dei responsabile è oggetto di controllo collaborativo obbligatorio della Corte dei Conti, si ribadisce che il presente verbale sarà parte costitutiva e integrante del referto a cura del servizio di Controllo di Gestione.

- 1. Il Direttore e le Posizioni organizzative hanno fornito un report (Allegato n.1 Relazione sul Piano della performance 2023) che attesta i seguenti dati:
  - Obiettivi assegnati alle posizioni organizzative e al Direttore organizzati secondo un prospetto che contiene questi dati:

OBIETTIVO	descrizione		
Valore atteso		Valore realizzato	

Eventuali altri indicatori		

- 2. Per la posizione organizzativa si sono raccolte le valutazioni del Direttore dell'Ente.
- 3. Per il Direttore si sono raccolte le valutazioni del Presidente del CdA.

IL NV ha approfondito gli elementi utili per procedere alla validazione della Relazione.

La documentazione del processo di validazione e le motivate conclusioni raggiunte su ciascuno dei punti esaminati nel processo sono contenute nei documenti allegati al presente verbale. (Allegato n.1 Relazione sul Piano della performance 2023).

**Premesso che** la validazione della Relazione costituisce uno degli elementi fondamentali per la verifica del corretto funzionamento del ciclo della performance.

**Constatato che** la validazione è l'atto che attribuisce efficacia alla Relazione ed il punto di passaggio, formale e sostanziale, dal processo di misurazione e valutazione e dalla rendicontazione dei risultati raggiunti, all'accesso ai sistemi premianti. La validazione della Relazione è, infatti, condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti per premiare il merito.

Tutto ciò premesso il **NV valida la Relazione sulla performance** e valuta il raggiungimento degli obiettivi contenuti nel Piano (come da allegato 2)

**IL NV** dispone che la Relazione sul Piano della Performance 2023 venga pubblicata, unitamente al presente verbale sul sito istituzionale dell'amministrazione per assicurarne la visibilità. IL NV verificherà tale adempimento.

**IL NV** attesta, ai sensi dell'art.37 del CCNLL del 22/01/2004, il raggiungimento degli obiettivi (**Come da allegato 3**).

Il NV rimanda al verbale di attestazione che è stato redatto ai sensi della circolare ANAC in merito alla Trasparenza.

#### 2. Valutazione del Direttore anno 2023

IL NV procede alla sintesi delle informazioni raccolte e, prima di procedere alla valutazione, richiama la modalità di erogazione del premio di risultato attualmente in vigore.

Non sono state segnalate al NV inosservanze dirigenziali ad obblighi di legge che, sempre secondo la legge, sono a rilevanza di Misurazione e Valutazione della Performance.

**Constatato che** la validazione è l'atto che attribuisce efficacia alla Relazione ed il punto di passaggio, formale e sostanziale, dal processo di misurazione e valutazione e dalla rendicontazione dei risultati raggiunti, all'accesso ai sistemi premianti. La validazione della Relazione è, infatti, condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti per premiare il merito.

Il Nucleo, altresì, prende atto, innanzitutto, che non sono stati segnalati al Nucleo di Valutazione, profili di inadempimento di obblighi dirigenziali (inerenti alla Performance 2023) previsti dalle varie normative aventi impatto sulla misurazione e valutazione della performance.

A seguito della validazione della Relazione, il NV ha proceduto alla valutazione dei Direttori attraverso le schede di valutazione in vigore, previo confronto con il Presidente del Consiglio di Amministrazione. (Allegato n.1 Schede di Valutazione dei Direttori.) La valutazione allegata è risultata dal confronto tra la valutazione proposta dal NV e le considerazioni espresse dal Presidente del CdA.

IL NV dispone che il presente verbale venga pubblicato, fatto salvo omissione di dati e informazioni che possano avere riflesso sulla privacy degli interessati, sul sito istituzionale, per assicurane la visibilità.

#### 3. Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione

Nel 2024 il CISS CHIVASSO si è dotato di un Piano delle Performance, adottato con Deliberazione di CDA e validato dal N.V. in quanto ritenuto coerente con le fasi del ciclo di gestione della performance descritte nell'art.4 comma 2 del Dlgs.150/09 e adeguato nel fornire, attraverso indicatori oggettivi, elementi utili alla misurazione e alla valutazione delle performance attese.

La predisposizione e approvazione del documento solo a metà circa dell'anno è da attribuire in gran parte alla forte difficoltà incontrata dal CISS CHIVASSO, così come in generale da tutti gli Enti Locali, nel conciliare le esigenze di un efficace processo di pianificazione con i numerosi e importanti interventi legislativi che si sono succeduti nel corso dell'anno 2023, soprattutto dal perdurare di una situazione di forte criticità sul versante dei trasferimenti regionali .

Dall'anno 2020 è stata introdotta una nuova metodologia di valutazione adottata dall'Ente con Deliberazione di CDA e di seguito se ne sintetizza l'iter e l'attuazione che, in questo anno, si è data ad ogni passaggio.

- Validazione degli obiettivi proposti e dettagliati nel Piano delle Performance: il N.V., verificato il sussistere dei requisiti richiesti dall'art. 5 c.2 del D.lgs 150/09 per la formulazione degli obiettivi, ha proceduto alla loro pesatura in base a 4 fattori (Strategicità, Complessità, Impatto esterno e/o interno ed Economicità), stabilendo una graduatoria di importanza dei singoli obiettivi.
- Pesatura dei comportamenti organizzativi e consegna delle schede di valutazione al Direttore/i : contestualmente alla fase precedente, il N.V. ha attribuito un peso di importanza a ciascun fattore comportamentale ed ha consegnato al Direttore la propria scheda di valutazione.
- <u>Monitoraggio dello stato di attuazione degli obiettivi</u>: considerata la data di assegnazione degli obiettivi, il N.V. non ha ritenuto utile effettuare monitoraggi intermedi.
- <u>Consuntivazione del Piano della Performance</u>: il N.V. ha esaminato i report prodotti dal Direttore e dai titolari di Posizione Organizzativa (All.n.1) da cui emerge il pieno raggiungimento degli obiettivi di processo e strategici assegnati.

Si fa rilevare che l'intero processo è stato attuato a tutti i livelli nel rispetto del principio di valorizzazione del merito e della professionalità.

#### 4. Proposte di miglioramento del Ciclo di gestione della performance

Il NV invita l'Amministrazione per il 2025 a definire gli obiettivi con un maggior coinvolgimento degli utenti anche in base a quanto previsto dal D.Lgs. n. 74/2017, avviando indagini di soddisfazione dell'utente in riferimento ai processi/servizi e migliorando il confronto nella definizione degli obiettivi strategici. Prevedendo inoltre indicatori di efficacia ed efficienza collegati a ciascun obiettivo. L'analisi dei livelli di gradimento, oltre che delle segnalazioni e dei reclami dei cittadini, può infatti consentire l'avvio di azioni specifiche sia per il miglioramento dei servizi sia per una più accurata individuazione dei bisogni espressi e delle attese della comunità locale.

IL NV dispone che il presente verbale venga pubblicato, fatto salvo omissione di dati e informazioni che possano avere riflesso sulla privacy degli interessati, sul sito istituzionale, per assicurane la visibilità.

Allegati al verbale

allegato 1: Relazione Piano Performance 2023

allegato 2: valutazione obiettivi 2023 allegato 3: valutazione Direttori

allegato 3: attestazione art 37 comma 2 ccnl 22.01.04

Il Nucleo di Valutazione

Presidente

Ario Gianpaolo

Ann gyle

CENTRO DI RESPONSABILITA'	budget di settore
Consorzio	valore punto
RESPONSABILE	
ROBERTA COLAVITTO / MARCO LAURIA	

ROBERTA COLAVITTO / MARCO LAURIA										
CATEGORIA:				1					1	
campi a cura del responsabile										
A	TIPO: I - M	ATTIVITA' CONNESSA/E ALL'OBIETTIVO	VALORE ATTESO	STRATEGICITA'	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO ED ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO PER DIR / P.O.	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
Applicazione del nuovo CCNL Enti Locali 2019 2021				A	М	М	В	150	100	150
Redazione vademecum-protocollo operativo per tutti i servizi				A	м	М	В	150	100	150
Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione				A	М	м	В	150	100	150
Attivazione-aggiornamento delle cartelle sociali				A	М	М	В	150	95	142,5
Implementazione sportello "pronta presa in carico" (obiettivo biennale 2023-2024)				A	М	М	В	150	95	142,5
Revisione sito istituzionale (obiettivo biennale 2023-2024)				A	М	М	В	150	100	150
Rendicontazione ai Comuni consorziati (obiettivo biennale)				A	м	М	В	150	100	150
Dematerializzazione				A	м	м	В	150	100	150

x

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA

9.Rispetto dei tempi medi di pagamento

99,13%

A

Α

Α

В

515

1715

100

515

1700

AREA/SETTORE							_										
									ANNO				202	23			
DIRIGENTE/ DIRETTORE							-										
ROBERTA COLAVITTO		Fino a g	giugno 20	23													
					VAL	UTAZION	IE DELI	LE PRE	STAZIO	NI							
GESTIONE DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI DA						PERCI	ENTU	JALE	DI R	RAGG	IUN	GIME	NTO	СО	MPLESSIVA		
PIANO DELLE PERFORMANCE (60%)	Gra	ıdo di ı	raggiur	ngime	ento					99,	13%	)					
COMPORTAMENTI PROFESSIONALI E MANAGERIALI (40%)	PESO		1			2			3			4			5	6	7
Relazione e integrazione	9																х
Innovatività	7																x
Gestione risorse economiche	9																x
Orientamento alla qualità dei servizi	7																x
Gestione Risorse umane	7															x	
Capacità di interpretazione dei bisogni e programmazione dei servizi	6																x
Attuazione delle misure di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza	5																x
Totale comportamenti organiz. (40%)	50			0			0			0				0	o	42	301

ESITO VALUTAZIONE OBIETTIVI	99,13%	ESITO	00.600/
ESITO VALUTAZIONE COMPORTAMENTI	98,00%	COMPLESSIVO:	98,68%



CISS CHIVASSO

AREA/SETTORE

		ANNO	2023					
DIRIGENTE/ DIRETTORE	]	·						
	O							
	Osservazioni del valutatore sulle p	restazioni						
I valutatore deve compilare questo campo se la valutazione delle prestazioni e dei comportamenti si attesta tra 1 e 4, integrando con specifiche osservazioni sui risultati non raggiunti								
· · ·		•	•					
	Osservazioni del valutato							
II valutato indichi le eventuali variabili che hanno impedito il rag		o influito sul compo	rtamento					
	ggiungimento del risultato o che hann		rtamento					
Complessità delle procedure interne:		ecnologiche	rtamento	 				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane	rtamento	_   _   _				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale	rtamento	_   _   _   _				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	_   _   _   _   _				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale Flussi comunicativi critici	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	          				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	             				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale Flussi comunicativi critici	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	             				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale Flussi comunicativi critici Instabilità organizzaztiva	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento					
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale Flussi comunicativi critici Instabilità organizzaztiva	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	             				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale Flussi comunicativi critici Instabilità organizzaztiva	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	             				

Firma compilatore: Firma interessato: Data compilazione

AREA/SETTORE							_								_			
									ANNO	)				2023	3			
DIRIGENTE/ DIRETTORE							•								_			
LAURIA MARCO		A partir	re da Lu	uglio 202	3													
					VA	LUTAZIO	NE DEL	LE PRE	ESTAZI	ONI								
GESTIONE DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI DA						PERC	ENT	UALE	E DI	RAG	GIU	NGI	MEN	то (	COMPLESSIV	4		
PIANO DELLE PERFORMANCE (60%)	Gra	ıdo di ı	raggii	ungim	ento					99	9,13	3%						
COMPORTAMENTI PROFESSIONALI E MANAGERIALI (40%)	PESO		1			2			3				4		5		6	7
Relazione e integrazione	9																	х
Innovatività	7																	х
Gestione risorse economiche	9																	x
Orientamento alla qualità dei servizi	7																	x
Gestione Risorse umane	7																x	
Capacità di interpretazione dei bisogni e programmazione dei servizi	6																	х
Attuazione delle misure di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza	5																	x
Totale comportamenti organiz. (40%)	50			C	)		0				0				0	0	42	301

ESITO VALUTAZIONE OBIETTIVI	99,13%	ESITO	00 600/
ESITO VALUTAZIONE COMPORTAMENTI	98,00%	COMPLESSIVO:	98,68%

Arus gybe

343

CISS CHIVASSO

AREA/SETTORE

		ANNO	2023					
DIRIGENTE/ DIRETTORE	]	·						
	O							
	Osservazioni del valutatore sulle p	restazioni						
I valutatore deve compilare questo campo se la valutazione delle prestazioni e dei comportamenti si attesta tra 1 e 4, integrando con specifiche osservazioni sui risultati non raggiunti								
· · ·		•	•					
	Osservazioni del valutato							
II valutato indichi le eventuali variabili che hanno impedito il rag		o influito sul compo	rtamento					
	ggiungimento del risultato o che hann		rtamento					
Complessità delle procedure interne:		ecnologiche	rtamento	 				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane	rtamento	_   _   _				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale	rtamento	_   _   _   _				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	_   _   _   _   _				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale Flussi comunicativi critici	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	          				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	             				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale Flussi comunicativi critici	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	             				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale Flussi comunicativi critici Instabilità organizzaztiva	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento					
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale Flussi comunicativi critici Instabilità organizzaztiva	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	             				
Complessità delle procedure interne: Ostacoli normativi Difficoltà logistiche Errata allocazione risorse umane Scarsa motivazione del personale Flussi comunicativi critici Instabilità organizzaztiva	ggiungimento del risultato o che hann	ecnologiche nateriali e risorse umane e del personale nazione	rtamento	             				

Firma compilatore: Firma interessato: Data compilazione

## NUCLEO di VALUTAZIONE CISS CHIVASSO

Al Presidente Al Direttore Alle Posizione Organizzativa Al Segretario Consortile All' Organo di Revisione Contabile

Oggetto: referto conclusivo anno 2023 ai sensi art. 37 comma 3 del CCNL 22.01.04

#### Il Nucleo di Valutazione

- ▲ **considerato** che l'art. 37 del CCNL del 22.01.04 prevede al comma 3 che il livello di conseguimento degli obiettivi è certificato dal servizio di controllo interno;
- ▲ **considerato** inoltre che i compensi incentivanti la produttività sono strettamente correlati ad effettivi incrementi della produttività e all'effettivo miglioramento qualiquantitativo dei servizi e che questo corrisponde ad un *quid* aggiuntivo come requisito indispensabile per l'erogazione del compenso;
- ▲ in considerazione che la produttività è finalizzata a remunerare i dipendenti che forniscono prestazioni aggiuntive, tangibili e concrete, atte a migliorare l'organizzazione, e che questo miglioramento risulta il ritorno di investimento che l'ente riceve erogando la produttività collettiva;
- considerati gli obiettivi assegnati attraverso lo strumento di programmazione assunto dall'Ente;
- ▲ sentiti il responsabile di posizione organizzativa/centro di responsabilità;
- ★ visti i dati quantitativi attesi nei singoli obiettivi, comparati con i risultati raggiunti;
- ▲ **constatata la coerenza** tra il dato atteso e il dato raggiunto per tutti gli obiettivi;

#### autorizza

il Direttore e le posizioni organizzative alla valutazione dei singoli dipendenti al fine di verificare il grado di coinvolgimento e impegno individuale sugli obiettivi raggiunti.

Il Nucleo di Valutazione

Presidente

Ario Gianpaolo

Ann gyle